bitdefender TOTAL SECURITY 2011

使用者手冊



BitDefender 全方位防護 2011
使用者手冊

出版 2010.09.22

法律聲明



內容目錄

安裝與移除 1
1. 系統需求 2
1.1. 系統需求 2
1.2. 建議的系統需求 2
1.3. 軟體要求 2
2. 準備安裝 4
3. 安裝BitDefender 5
3.1. 第 1 步：簡介 5
3.2. 第 2 步：安裝準備工作 5
3.3. 第 3 步：註冊 6
3.4. 第 4 步：選擇檢視 8
3.5. 第 5 步：設定 9
3.6. 第 6 步：支援選項 13
3.7. 第 7 步：確認 13
3.8. 第 8 步：完成 13
4. 升級舊版的 BitDefender 14
5. 修復或移除BitDefender 15
開始使用 16
6. 總覽 17
6.1. 開啟BitDefender 17
6.2. 系統列圖示 17
6.3. 掃瞄活動列 18
6.3.1. 掃描檔案與資料夾 18
6.3.2. 停用/恢復掃描活動列 19
6.4. 自動裝置偵測 19
7. 應用程式主視窗 21
7.1. 基本檢視 21
7.1.1. 狀態區 22
7.1.2. 保護電腦區域 22
7.1.3. 說明區域 22
7.2. 一般檢視 23
7.2.1. 狀態顯示表 23
7.2.2. 安全性 24
7.2.3. 系統調校 25
7.2.4. 檔案存放 26
7.2.5. 網路 27
7.3. 進階檢視 27
8. 我的工具 29

9. 警示與彈出式視窗 32
9.1. 病毒防護警示 32
9.2. 主動病毒管控模組警示 32
9.3. 裝置偵測警示 33
9.4. 防火牆快顯視窗和警示 33
9.5. 反網路釣魚警示 34
9.6. 家長管控警示訊息 35
9.7. 隱私權管控警示 35
9.7.1. 登錄警示 35
9.7.2. Script 警示 36
9.7.3. Cookie 警示 36
10. 修復事件 37
10.1. 修復問題精靈 37
10.2. 設置狀態警示 38
11. 設定主要選項 39
11.1. 安全設定 39
11.2. 警示設定 40
11.3. 一般設定值 41
11.4. 重新設定使用設定檔 42
12. 歷史與事件 44
13. 註冊與我的帳號 45
13.1. 註冊 BitDefender 全方位防護 2011 45
13.2. 啟動BitDefender 46
13.3. 購買授權序號或續約 47
設置與管理 48
14. 一般設定值 49
15. 病毒防護 52
15.1. 即時防護 52
15.1.1. 調整即時防護層級 53
15.1.2. 建立自訂的防護層級 53
15.1.3. 更改對偵測到的檔案執行的動作 54
15.1.4. 還原成預設值 55
15.1.5. 設置主動病毒管控 55
15.1.6. 設定入侵偵測系統 57
15.2. 手動掃描進行中 57
15.2.1. 正在掃描檔案與資料夾 58
15.2.2. 病毒掃描精靈 59
15.2.3. 檢視掃描日誌 61
15.2.4. 管理現有的掃描任務 61
15.3. 設定掃描排除項目 66
15.3.1. 掃描時排除檔案或資料夾 67
15.3.2. 設定掃描時要排除的副檔名 68
15.3.3. 管理掃描排除項目 69

15.4. 隔離區 69
16. 反網路釣魚防護 71
16.1. 設定反網路釣魚模組的白名單 71
16.2. 在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能 71
17. 搜尋顧問 73
17.1. 關閉搜尋顧問 73
18. 反垃圾郵件 74
18.1. 防垃圾郵件洞察力 74
18.1.1. 反垃圾郵件過濾器 74
18.1.2. 反垃圾郵件作業 76
18.1.3. 反垃圾郵件更新 76
18.2. 反垃圾郵件最佳化精靈 77
18.3. 在郵件軟體視窗中使用反垃圾郵件工具列 78
18.3.1. 指出偵測錯誤 79
18.3.2. 代表未偵測到的垃圾郵件 79
18.3.3. 重新訓練學習程式引擎 (Bayesian) 80
18.3.4. 儲存和載入 Bayesian 資料庫 80
18.3.5. 調整一般設定 80
18.4. 調整防護層級 81
18.5. 設置好友清單 81
18.6. 設置垃圾郵件寄件者清單 82
18.7. 設定反垃圾郵件模組的過濾條件與設定值 83
19. 家長管控 85
19.1. 設置家長管控 85
19.1.1. 家長管控設定 86
19.1.2. 網路管控 87
19.1.3. 應用程式管控 89
19.1.4. 關鍵字管控 89
19.1.5. 即時通訊管控 91
19.2. 監控孩童的使用活動 92
19.2.1. 查閱家長管控記錄檔 92
19.2.2. 設置E-mail通知設定 93
19.3. 遠端家長管控 94
19.3.1. 使用遠端家長管控功能的條件 95
19.3.2. 啟動遠端家長管控功能 95
19.3.3. 使用遠端家長管控功能 95
19.3.4. 從遠處監控孩子的行為 96
19.3.5. 從遠處變更家長管控設定值 96
20. 隱私權管控 99
20.1. 設置防護層級 99
20.2. 身分管控 99
20.2.1. 關於身分管控功能 100
20.2.2. 設定身分管控功能 101
20.2.3. 管理規則 102

20.3. 登錄管控 103
20.4. Cookie管控 103
20.5. Script管控 105

21. 防火牆 106
21.1. 防護設定值 106
21.1.1. 設定預設活動 106
21.1.2. 設置進階防火牆設定 107
21.2. 應用程式存取規則 107
21.2.1. 查看目前的規則 108
21.2.2. 自動地新增規則 109
21.2.3. 手動新增規則 109
21.2.4. 進階規則管理 111
21.2.5. 刪除和重新設定規則 112
21.3. 網路設定 112
21.3.1. 網路區域 113
21.4. 裝置 114
21.5. 連線管控 114
21.6. 防火牆故障排除 115

22. 系統弱點 116
22.1. 系統弱點檢查 116
22.2. 任務狀態 116
22.3. 設定 117

23. 備份 118
23.1. 將資料備份到本機 118
23.2. 還原備份到本機的資料 119
23.3. 備份設定 120
23.3.1. 開始 121
23.3.2. 工作管理員 121
23.3.3. 日誌檢視器 132
23.3.4. 工具箱 134
23.3.5. 選單列 135

24. 聊天加密 137
24.1. 對特定的使用者停用加密 137
24.2. 聊天視窗中的 BitDefender 工具列 138

25. 檔案加密 139
25.1. 從 BitDefender 介面管理檔案保險箱 139
25.1.1. 建立保險箱 139
25.1.2. 開啟保險箱 140
25.1.3. 上鎖保險箱 141
25.1.4. 變更保險箱密碼 141
25.1.5. 加入檔案至保險箱 142
25.1.6. 將檔案從保險箱移除 143
25.1.7. 檢視保險箱內容 143
25.1.8. 刪除檔案保險箱 144
25.2. 從 Windows 管理檔案保險箱 145

25.2.1. 建立保險箱 145
25.2.2. 開啟保險箱 146
25.2.3. 上鎖保險箱 146
25.2.4. 加入至檔案保險箱 146
25.2.5. 從保險箱內移除檔案 147
25.2.6. 變更保險箱密碼 147
26. 系統調校 148
26.1. 重組硬碟容量 148
26.2. 清理您的電腦 149
26.3. 永久刪除檔案 150
26.4. 清除Windows登錄項目 150
26.5. 還原清除的登錄 152
26.6. 搜尋重複檔案 152
26.7. 效能監控程式 153
27. 遊戲/筆電模式 155
27.1. 遊戲模式 155
27.1.1. 設置自動遊戲模式 156
27.1.2. 管理遊戲清單 156
27.1.3. 加入或編輯遊戲 156
27.1.4. 設置遊戲模式設定 157
27.1.5. 變更遊戲模式熱鍵 157
27.2. 筆電模式 158
27.2.1. 設置筆電模式設定 158
27.3. 匿蹤模式 158
27.3.1. 設定全螢幕動作 159
27.3.2. 設定匿蹤模式 159
28. 家庭網路 161
28.1. 啟動 BitDefender 網路 161
28.2. 加入電腦至BitDefender 網路 161
28.3. 管理BitDefender網路 162
29. 更新 164
29.1. 執行更新作業 164
29.2. 更新功能設定值 165
29.2.1. 更新位置設定 165
29.2.2. 調整自動更新 166
29.2.3. 設置手動更新 166
29.2.4. 設置進階設定 166
如何 167
30. 我要怎麼掃描檔案和資料夾？ 168
30.1. 使用Windows右鍵選單 168
30.2. 使用掃描任務 168
30.3. 使用掃描活動列 169
31. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？ 170

32. 我要怎麼排定掃描電腦的時間？ 171
33. 我要怎麼備份資料？ 173
34. 我要怎麼還原備份的資料？ 174
35. 我要怎麼建立 Windows 使用者帳戶？ 175
36. 我要怎麼利用代理伺服器更新 BitDefender？ 176
37. 我要怎麼升級到其他的 BitDefender 2011 產品？ 177
38. 我要怎麼加快電腦速度？ 178
39. 怎麼使用檔案保險箱？ 179
問題排除並取得協助 181
40. 排除問題 182
40.1. 安裝問題 182
40.1.1. 安裝驗證錯誤 182
40.1.2. 安裝失敗 183
40.2. 我的電腦好像有點慢 184
40.3. 掃描作業沒有開始 184
40.4. 我沒辦法再使用某套應用程式 185
40.5. 我沒辦法上網 185
40.6. 我沒辦法使用印表機 186
40.7. 我沒辦法和其他電腦分享檔案 187
40.8. 我的網路很慢 188
40.9. 網路連線速度很慢時如何更新 BitDefender 188
40.10. 我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 BitDefender？ 189
40.11. BitDefender 服務沒有回應 189
40.12. 反垃圾郵件沒有正常地執行 190
40.12.1. 商業郵件被標示為[spam] 190
40.12.2. 許多垃圾郵件沒有被偵測到 192
40.12.3. 反垃圾郵件過濾器沒有偵測到任何垃圾郵件 194
40.13. BitDefender 移除失敗 195
41. 刪除系統中的惡意軟體 196
41.1. BitDefender 救援光碟 196
41.2. BitDefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。 197
41.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？ 198
41.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？ 198
41.5. 我要怎麼在安全模式下掃描電腦？ 199
41.6. BitDefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？ 200
41.7. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案 200
41.8. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？ 201
41.9. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？ 201
41.10. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？ 202
41.11. 為什麼 BitDefender 會自動刪除中毒檔案？ 202

42. 支援 203
42.1. 網路資源 203
42.1.1. BitDefender 知識庫 203
42.1.2. BitDefender 技術支援論壇 203
42.1.3. 惡意軟體大城入口網站 204
42.1.4. 影片教學 204
42.2. 要求幫助 204
43. 聯絡資訊 206
43.1. 網站位址 206
43.2. 當地代理商 206
43.3. BitDefender 聯絡窗口 206
44. 實用資訊 209
44.1. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？ 209
44.2. 我要如何重新開機成安全模式？ 209
44.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？ 210
44.4. 我要怎麼找出代理伺服器設定？ 210
44.5. 我要怎麼完全移除 BitDefender？ 211
44.6. 我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？ 211
44.7. 我要怎麼顯示 Windows 中的物件？ 212
詞彙表 213

安裝與移除

1. 系統需求

您只能在下列作業系統中安裝BitDefender 全方位防護 2011：

- Windows XP (已安裝 Service Pack 3，32 位元) / Windows XP (已安裝 Service Pack 2，64 位元)
- Windows Vista (已安裝 Service Pack 1 以上更新套件，32/64 位元)
- Windows 7 (32/64位元)

在安裝之前，請確定您的電腦符合最低的硬體以及軟體要求。



註
要找出您所使用的作業系統版本以及硬體資訊，在桌面上的 我的電腦 點擊右鍵，然後選取 內容。

1.1. 系統需求

- 1 GB 硬碟可用空間
- 800 MHz 的處理器
- RAM ：
  - 使用Windows XP：512 MB
  - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 2 (安裝程式中也有)
- Adobe Flash Player 10.0.45.2

1.2. 建議的系統需求

- 1 GB 硬碟可用空間
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) 或相容處理器
- RAM ：
  - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
  - 1.5 GB 於 Windows Vista
- Internet Explorer 7
- .NET Framework 2 (安裝程式中也有)
- Adobe Flash Player 10.0.45.2

1.3. 軟體要求

網路釣魚防護只能在這些地方使用：

- Internet Explorer 6.0 (或更高版本)
- Mozilla Firefox 3.x
- Yahoo! 即時通 8.1
- Microsoft Windows Live Messenger 8

即時通訊加密只能在這些地方使用：

- Yahoo! 即時通 8.1
- Microsoft Windows Live Messenger 8

反垃圾郵件防護適用於所有POP3/SMTP 電子郵件客戶端。BitDefender 反垃圾郵件工具列整合在：

- Microsoft Outlook 2003 / 2007 / 2010
- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Windows Mail
- Mozilla Thunderbird 3.0.4

2. 準備安裝

在安裝BitDefender 全方位防護 2011之前，請完成下列準備以確保安裝順利：

- 請確定要安裝BitDefender的系統已達到最低系統需求。若電腦沒有達到最低系統，可能會導致BitDefender無法安裝、正常運作，或是系統不穩定。要了解更多資訊，請參閱“系統需求” (p. 2)。
- 使用系統管理員帳號登入電腦。
- 移除電腦上其他的防毒軟體。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。進行安裝前，Windows Defender會被停用。
- 停用或移除安裝於系統的防火牆產品。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。進行安裝前，Windows 防火牆會被停用。

3. 安裝BitDefender

您可以使用BitDefender 安裝CD或是從我們的官方網站下載安裝檔進行安裝。您在此 http://www.bitdefender.com/site/Downloads/下載BitDefender 產品安裝檔。

- 要使用CD安裝，請將CD放入光碟機。請稍待片刻，歡迎畫面將會出現即可以開始安裝。



註

歡迎畫面提供了一個複製檔案的功能，協助您將安裝檔從CD複製到USB磁碟，以避免您使用的電腦沒有光碟機而無法安裝。插入USB磁碟並點擊複製到USB磁碟。將USB磁碟插入沒有光碟機的電腦並雙擊runsetup.exe。

如果歡迎畫面未出現，請到光碟根目錄連按兩下 autorun.exe。

- 您可以下載並使用BitDefender安裝檔並執行安裝程式。

安裝程式會先確認電腦的安裝狀態。如果安裝作業驗證完成，軟體會在顯示安裝精靈之前要您選取語言。

精靈程式會幫您在電腦上安裝 BitDefender，同時讓您設定主設定值和使用介面。

3.1. 第 1 步：簡介

請閱讀授權合約，並選取 [勾選這個方塊代表我接受 BitDefender 的授權合約]。點擊 下一步以繼續。

如果您不同意這些條款，則點擊 取消。這個安裝程序將被中止，您將離開這個設定。

3.2. 第 2 步：安裝準備工作

BitDefender 會掃描您的電腦，檢查是否有安裝其他的資訊安全軟體。

快速掃描

軟體會快速掃描電腦的重要區域，確保沒有惡意軟體正在執行。

掃描作業應該只要幾分鐘就能結束。按一下按鈕就能隨時取消作業。



重要

強烈建議您讓掃描作業完成。
活動的惡意軟體可能讓安裝中斷，甚至導致安裝失敗。

掃描作業完成後就會顯示結果。如果偵測到任何安全威脅，請按照指示加以刪除，然後繼續安裝。

點擊 下一步以繼續。

刪除現有的資訊安全軟體

BitDefender 全方位防護 2011 會提醒您電腦上已經安裝其他的資訊安全軟體。按一下對應按鈕以開始反安裝程序，並按照指示移除所偵測到的軟體。



警告
在安裝BitDefender之前，強烈建議您先移除其他的病毒防護軟體。同時使用兩個或以上的病毒防護軟體，會影響電腦系統的運作。

BitDefender 也會建議要怎麼處理已經啟動的 Windows 安全功能。

- 關閉Windows防火牆 - 關閉Windows防火牆。



重要
由於BitDefender 全方位防護 2011 已經包含一個先進的防火牆模組，我們建議您停用Windows防火牆。 在一台電腦上同時運行的兩個防火牆可能會發生問題。

- 關閉 Windows Defender：關閉 Windows Defender。

點擊 下一步以繼續。

3.3. 第 3 步：註冊

BitDefender 的註冊程序包括以授權序號註冊產品，然後開立 BitDefender 帳戶，啟動線上功能。

產品註冊

視情況執行：

- 我購買光碟版或下載版的 BitDefender 全方位防護 2011

  這時您必須完成產品註冊程序：

  1. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註
您可以在這些地方找到授權序號：
- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有BitDefender的授權序號，您可以連線至BitDefender 線上商店購買授權序號。

  2. 點擊立即註冊。
  3. 點擊 下一步。

- 我已經下載 BitDefender 全方位防護 2011 準備試用

這時您可在 30 天內使用產品的所有功能。若要開始試用，請選取 [我要試用 BitDefender 全方位防護 2011 產品 30 天]，然後按 [下一步]。

啟動線上功能

您必須建立一個帳號以收到BitDefender更新檔案。BitDefender 帳戶也能讓您使用線上家長管控功能、享有免費技術支援服務、特別優惠和促銷活動。如果遺失 BitDefender 授權序號，您可登入 http://myaccount.bitdefender.com，從自己的帳戶取回序號。

如果您目前不想建立 BitDefender 帳戶，請選取 [以後建立帳戶]，然後按 [下一步]。



註
如果您是為了試用而安裝 BitDefender 全方位防護 2011，現在就必須建立 BitDefender 帳戶。
如果您已經購買本產品，則必須在安裝後的 30 天內開設帳戶。

否則，根據您目前的狀況選擇：

- 我沒有 BitDefender 帳戶

  要順利建立BitDefender帳號，請依循下列步驟：

  1. 選取 [建立新帳戶]。
  2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。
     - 使用者名稱：輸入您的電子郵件地址。
     - 密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度必須要有6-16個字元。
     - 重新輸入密碼：再輸入一次之前指定的密碼。

     如果您選擇在輸入密碼時不要加以隱藏，就不需要重新輸入密碼。

     註
     一旦帳號被啟用，您可以http://myaccount.bitdefender.com輸入您的電子郵件位址與密碼登入帳號。

  3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。
     - 傳送所有訊息給我
     - 我接受重要訊息
     - 我不接受任何訊息
  4. 按一下 [遞交]。
  5. 點擊 下一步以繼續。



註
在能夠您的帳號前，您必須先啟動。
檢查您的EMAIL並且依循信中的BitDefender registration service指示完成程序。

- 我已經擁有BitDefender 帳號。

  BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。這時請輸入帳戶的密碼，然後按一下 [遞交]。點擊 下一步以繼續。

  若您已經擁有一個啟動的帳號，但BitDefender沒有偵測到，請依循這些步驟註冊：

  1. 選取 [登入 (舊帳戶)]。
  2. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註
如果您忘記您的密碼，點擊 忘記您的密碼？ 並依循指示操作。

  3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。
     - 傳送所有訊息給我
     - 我接受重要訊息
     - 我不接受任何訊息
  4. 按一下 [遞交]。
  5. 點擊 下一步以繼續。

3.4. 第 4 步：選擇檢視

您可在此選擇要執行的安裝類型，以及要使用的介面檢視模式。

選擇安裝類型

您有以下安裝選項：

- 快速安裝：若您想要快速安裝，不打算詳細修改 BitDefender 的設定值，請選取本選項。
- 自訂安裝：若您要自行決定安裝和 BitDefender 的設定值，請選取本選項。

若要觀賞影片教學以學會安裝，請按一下 [求助]



註
若要以預設組態安裝 BitDefender 並直接跳到安裝精靈的最後一步，請選取 [略過設定程序]。

點擊 下一步以繼續。

選擇安裝位置



註
您必須先選擇［自訂安裝］才會出現這道步驟。

依預設，BitDefender 全方位防護 2011 的安裝路徑是 C:\Program Files\BitDefender\。如果您要變更安裝路徑，點擊瀏覽並選取您要安裝 BitDefender 病毒防護 2009 的目錄。。

您可以和其他的 BitDefender 使用者共用軟體檔案與病毒碼。這樣一來，BitDefender 更新的速度就會加快。如果您不打算啟動本功能，請選取對應的核取方塊。



註
啟動本功能並不會洩漏可辨識您個人身分的資料。

點擊 下一步以繼續。

選擇使用者介面

選取最符合需求的使用者介面檢視模式。BitDefender 全方位防護 2011 讓您選擇三種介面，每種介面都是針對不同使用者的需求量身打造。

基本檢視
: 適合電腦初學者，以及希望由 BitDefender 保護電腦和資料但不想事必躬親的人。這個介面使用簡單，不太需要您親自處理。

  您只需要事件被BitDefender找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。

一般檢視
: 您可決定 BitDefender 的主要設定值、分別修復問題、管理家中電腦安裝的BitDefender 產品，並且選擇要監控哪些安全問題。此外，設定家長管控模組後，即可控制孩子使用電腦和上網行為。

進階檢視
: 適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置BitDefender的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

選取後按［下一步］繼續作業。

3.5. 第 5 步：設定

您可在此自訂這套軟體。

設定



註
您必須先把 BitDefender 介面設定成進階檢視，這道步驟才會出現。

您可在此啟動/關閉分成兩組的 BitDefender 功能。若要變更設定的狀態，請按一下對應開關。

● 安全設定

在這個區域您可以啟動或停用包含您電腦安全的產品設定。

設定	描述
病毒防護	即時檔案防護確保您存取與執行應用程式時所有的檔案都會經過掃描。
自動更新	動更新確保BitDefender產品及特徵碼檔案會定期下載並安裝更新。
系統弱點檢查	自動系統弱點檢查確保您電腦中的重要軟體的更新。
反垃圾郵件	反垃圾郵件過濾工具將您所收到的垃圾郵件，標示為 SPAM。
反網路釣魚	即時反網路釣魚防護能夠提醒您正在瀏覽的網頁可能有陷阱。
身分管控	身分管控確保您不會傳送包含個人資料的訊息到網路上，它將會阻擋即時通訊、電子郵件或網際網路上的個人資料。
聊天加密	聊天加密功能可在您透過雅虎奇摩即時通和 MSN 聊天時提供保護，不過即時通聯絡人也要使用相容的 BitDefender 產品和即時通軟體才行。
家長管控	家長管控透過您所設置的規則，限制您孩子的電腦及上網行動。限制可能包括阻擋不適當的網站，或是限制遊戲或上網時間。
防火牆	防火牆確保您免於駭客或惡意程式的攻擊。
檔案加密	檔案加密能將您的檔案加密並存放在一個隱藏的磁碟中。如果您停用檔案加密，所有的檔案保險箱都將上鎖，而您再也無法存取內容檔案。

● 一般設定值

在這個區域，您可以啟動或停用影響產品行為和使用者經驗的設定。

設定	描述
遊戲模式	遊戲模式可以暫時調整防護設定以減少對遊戲運行的影響。
筆電模式偵測	筆電模式可以暫時調整防護設定以減少對筆電電池的消耗。
設定值密碼	確保BitDefender設定將經過密碼保護。 啟動這個選項，您將會被提醒設置設定密碼。在兩個欄位中輸入想要的密碼並點擊確定 以設置密碼。
BitDefender新聞	啟動這個選項，您將收到重要的BitDefender公司訊息、產品更新訊息或新的安全威脅訊息。
產品通知警示	啟動這個選項，您將收到資訊警示。
掃瞄活動列	掃描活動列會顯示目前BitDefender的掃描活動。要了解更多資訊，請參閱“掃瞄活動列” (p. 18)。
寄送病毒報告	啟動這個選項，將傳送病毒掃描報告至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。
疫情爆發偵測	啟動這個選項，潛在病毒疫情報告將傳送至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

點擊 下一步以繼續。

設定我的工具



註

您必須先把 BitDefender 介面設定成基本檢視或一般檢視，這道步驟才會出現。

[我的工具] 讓您加入最需要的工具捷徑，讓狀態顯示表完全個人化。如此一來就能便於存取。

您可在本畫面加入以下任何工具的捷徑：

- 家長管控：監控孩子使用電腦的行為。
- 遊戲模式：設定 BitDefender，以免打擾您玩遊戲。
- 筆電模式：暫時修改防護設定值，減少對筆記型電腦電池續航力的影響。
- 家庭網路管理：用一部電腦管理家庭網路中其他電腦安裝的 BitDefender 軟體。

選取要加入的工具，然後按 [下一步] 繼續作業。

設定家長管控模式



註
您必須把「家長管控」功能加入「我的工具」，這道步驟才會出現。

您可以在以下三個選項中任選其一：

- 針對孩子的帳戶設定家長管控功能

  若要針對您為孩子建立的 Windows 帳戶啟動家長管控功能，並以系統管理員帳戶的身分管理這些帳戶，請選取本選項。

- 針對目前帳戶設定家長管控功能

  選取本選項可對目前的 Windows 帳戶啟動家長管控功能。也就是您不必為每個孩子開設不同帳戶，因為家長管控規則能影響使用目前這個帳戶的所有人。

  這時要有密碼才能保護「家長管控」設定。您可以現在設定，也可以日後從 BitDefender 視窗設定。

- 目前略過安裝程式

  若要以後從 BitDefender 視窗設定本功能，請選取本選項。

點擊 下一步以繼續。

家庭網路管理



註
您必須把「家庭網路管理」功能加入「我的工具」，這道步驟才會出現。

您可以在以下三個選項中任選其一：

- 將這部電腦設成伺服器

  若您想從這台電腦管理家庭網路中其他電腦上的 BitDefender 軟體，請選取本選項。

  您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

- 將這部電腦設成用戶端

  如果要由家庭網路中也執行 BitDefender 的其他電腦管理 BitDefender，請選取本選項。

  您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

- 目前略過安裝程式

  若要以後從 BitDefender 視窗設定本功能，請選取本選項。

點擊 下一步以繼續。

3.6. 第 6 步：支援選項

您可在此自訂說明和支援選項：

- 啟動/關閉小秘訣。小秘訣是個人化的訊息，顯示在 BitDefender 狀態顯示表中，可協助您改善電腦的效能。
- 如果您要聯絡 BitDefender 客服中心，請確認要使用的電子郵件地址。如果您不打算透過電子郵件聯絡客服中心，請選取對應的核取方塊。

3.7. 第 7 步：確認

您可在此檢查所選組態。

依預設，系統還會安排兩項任務：

- 安裝完成後會立刻安排完整系統掃描作業。

  建議您執行徹底掃描作業，可偵測電腦中的所有惡意軟體威脅。
- 系統掃描作業的排定時間是每週日凌晨 2 點。

  強烈建議您每週至少掃描電腦一次。若預設時間表不適合您，請選取其他日期和時間。若到了排程的時間但是電腦沒有啟動，任務會在您下次開機時執行。

點擊 完成。

3.8. 第 8 步：完成

安裝即將完成。系統已經套用最終設定並且更新。

安裝完成後，精靈程式會自動關閉。如果您在上一步期間選取本選項，就會啟動完整系統掃描作業。

安裝精靈可偵測您連接的網路，讓您分類成「家庭/辦公室」網路或「公用」網路。



註
可能必須重新啟動系統。

4. 升級舊版的 BitDefender

如果您使用 BitDefender 全方位防護 2011 測試版、2008、2009 或 2010 版，則可升級到 BitDefender 全方位防護 2011。

升級有兩種方式可以進行：

- 直接安裝BitDefender 全方位防護 2011如果您在 2010 版上直接安裝，軟體會自動匯入好友清單、垃圾郵件寄件者名單和隔離區。
- 移除舊的版本，重新開機並安裝新的版本，請參閱"安裝BitDefender" (p. 5)。產品設定將不會被儲存。若其他方式失敗，請使用此方法。

5. 修復或移除BitDefender

若要修復或移除 BitDefender 全方位防護 2011，請依循以下 Windows 開始功能表的點選順序：開始 → 所有程式 → BitDefender 2011 → 修復或移除。

此時會出現精靈程式，協助您完成所需任務。

1. 修復或移除

   選取您要執行的功能：

   ● 修復：重新安裝所有程式功能。

   ● 移除 — 移除所有已安裝的元件。



註
我們建議選擇移除當需要完全重新安裝元件。

2. 確認動作

   請務必仔細閱讀所顯示的資訊，然後按 [下一步] 確認動作。

3. 進度

   請靜候 BitDefender 完成您選取的功能。整個程序需要幾分鐘時間。

4. 完成

   此時顯示結果。

   您必須重開機才能完成整個程序。若要讓電腦立刻重開機，請按一下 [重新啟動]；若要關閉視窗以後再重開機，請按一下 [完成]。

開始使用

6. 總覽

安裝 BitDefender 全方位防護 2011 之後，電腦就能防範各種惡意軟體 (例如電腦病毒、間諜軟體和木馬程式) 和網路安全威脅 (例如駭客、網路釣魚和垃圾郵件)。

除了安裝期間設定的功能外，您不需要設定其他的 BitDefender 設定值。但是您最好利用 BitDefender 的設定值微調和改善防護功能。

您應該偶爾開啟 BitDefender 並解決現有的問題。您必須要設置特定的BitDefender元件或預防的動作以保護您的電腦資料。若有需要，您可以設定BitDefender不要提示您特定的事件。

若您尚未註冊產品 (包含建立帳號)，在產品試用到期前，請不要忘記註冊。您必須在安裝BitDefender15天內建立一個帳號(試用期將會被延長至30天)。否則，BitDefender將不再繼續更新。要瞭解更多註冊程序資訊，請參考 “註冊與我的帳號” (p. 45)。

6.1. 開啟BitDefender

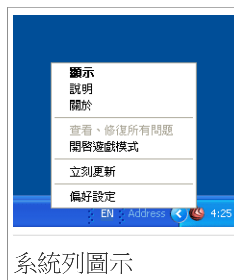
若要前往 BitDefender 全方位防護 2011 的主介面，請利用 Windows 的 [開始] 功能表，順序是 開始 → 所有程式 → BitDefender 2011 → BitDefender 全方位防護 2011 ，不過更快的方式是連按兩下系統匣中的 BitDefender 圖示 。

如需應用程式主視窗的詳細資訊，請參閱“應用程式主視窗” (p. 21)。

6.2. 系統列圖示

要更快速的管理整個產品，您可以使用BitDefender 的圖示 於系統列中。如果您連按二下這個圖示，BitDefender會被開啟。您也可以按下滑鼠右鍵，在出現的右鍵選單進行 BitDefender 的快速管理。

顯示 - 開啟主要介面。



系統列圖示



- 說明 - 開啟說明檔案，您可以進一步了解如何使用BitDefender 全方位防護 2011。
- 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於BitDefender的資訊，並尋求相關協助。

- 修復所有事件 - 幫助您消除目前的安全弱點。若這個選項無法使用，則沒有事件需要修復。要了解更多資訊，請參考“修復事件” (p. 37)。
- 開啟/關閉遊戲模式 - 啟動 / 停用遊戲模式。
- 立即更新 - 立刻執行更新。您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。
- 偏好設定：開啟視窗，讓您開關產品主要的設定值，並且重新設定使用者設定檔。要了解更多資訊，請參閱“設定主要選項” (p. 39)。

BitDefender的系統列圖示透過如下的不同符號，在事件影響您的電腦時提醒您，或是產品的運行狀態：

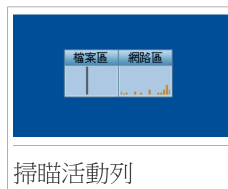
有驚嘆號的紅色圈圈： 影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。
代碼G:產品在遊戲模式運作。

如果BitDefender沒有在運作，圖示將會是灰色的。這通常發生於授權序號到期，或是BitDefender 沒有回應時。

6.3. 掃瞄活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。依預設，只有進階檢視才提供這個小視窗。

灰色線條(檔案區)顯示每秒掃描的檔案數量，從0到50的範圍。在網路區的橘色線條顯示已從網路每秒掃描的檔案，從 0 到 100 的大小。



掃瞄活動列



註

這個掃描活動列將利用紅色交叉線在相對應的 (檔案區 或網路區) 空間裡通知您，當防毒機制已關閉時。這種方式使您不用開啟管理主控台即可得知是否被保護。

6.3.1. 掃描檔案與資料夾

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。拖放您想要掃描的檔案或資料夾到下方顯示的 掃描活動列。



拖曳檔案



放開檔案

病毒掃描精靈會出現並引導您完成整個掃瞄過程。

掃描選項. 　　　掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。若偵測到受感染的檔案，BitDefender 將會嘗試解毒。 若消毒失敗，病毒掃描精靈將會允許您採取其他動作。這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

6.3.2. 停用/恢復掃描活動列

當您不想再看到這個即時的圖形顯示，請按下滑鼠右鍵，並選擇隱藏。要恢復掃描活動列，請依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右上角的 [選項] 按鈕，然後選取 [偏好設定]。
3. 在「一般設定值」類別中，用 [掃描活動列] 對應的開關啟動活動列。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

6.4. 自動裝置偵測

BitDefender 自動偵測連接可移除式的儲存裝置，並在存取檔案之前提供您掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD
- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

當這些裝置被偵測到，會顯示一個警示視窗。

要掃描儲存裝置，點擊是。.病毒掃描精靈會出現並引導您完成整個掃瞄過程。

如果您不想掃描裝置，點擊 否。在這個情況下，您可以找到以下有用的選項：

● 不要在問我有關這種裝置 - BitDefender 將不會在提供您自動掃描的選項。

● 停用自動裝置偵測 - 在您連接裝置至電腦時，將不會被提醒掃描。

如果您意外的停用了自動裝置偵測，而想要啟動它，或是您想要設置設定，依照下列步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 到 病毒防護>病毒掃描。
3. 在掃描任務清單中找出 [裝置掃描] 任務。
4. 在任務上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。將會開啟一個新的視窗。
5. 在總覽 標籤，設置掃描選項。要了解更多資訊，請參閱“調整掃描設定” (p. 64)。
6. 在 偵測 標籤，選取您想要偵測的儲存裝置類型。
7. 點擊確定 以儲存並套用變更。

7. 應用程式主視窗

BitDefender 全方位防護 2011能滿足不同使用者的需求。因此我們設計圖示型的使用者介面，讓每個使用者都能順利的使用。

根據您的電腦使用技巧以及對於BitDefender的經驗，您可以在三種模式中檢視使用者介面。

基本檢視
: 適合電腦的初學者以及那些想使用BitDefender 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用，只需要最少量的使用者互動。

  您只需要事件被BitDefender找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。

一般檢視
: 這個介面針對擁有一般電腦技能的使用者設計，延伸基本檢視的功能。

  您可以分別修復事件，並選取要監控的事件。此外，您可以遠端管理在您住家中已安裝BitDefender產品的電腦。

進階檢視
: 適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置BitDefender的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

安裝期間就要選取檢視模式。

更改檢視模式的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右上角的［選項］按鈕。
3. 在功能表中選取所要的檢視模式。

7.1. 基本檢視

如果您是電腦新手，那麼基本檢視的使用介面應該就最適合您。這個模式容易使用，只需要您最少量的互動。

整個視窗分成三大區域：

狀態區
: 狀態資訊會出現在視窗左邊。

保護電腦區域
: 您可在此採取必要行動，管理防護功能並維護電腦。

說明區域
: 您可在此了解如何使用 BitDefender 全方位防護 2011 和求助。

視窗右上角的 [選項] 按鈕可讓您更改使用介面檢視模式，並且決定程式的主要設定值。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
產品授權資訊	打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。
查看記錄檔	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。
說明及支援中心	如果需要 BitDefender 方面的協助，請按一下本連結。
?	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。

7.1.1. 狀態區

狀態資訊會出現在視窗左邊。

- 安全狀態 提示可能影響電腦安全的事件並協助您修復。點擊修復所有事件，將有一個精靈幫助您簡單的移除影響您電腦安全的威脅要了解更多資訊，請參考"修復事件" (p. 37)。
- 授權狀態可顯示授權還有幾天到期。如果您使用試用版或序號即將到期，可按一下 [馬上購買] 以購買授權序號。要了解更多資訊，請參考"註冊與我的帳號" (p. 45)。

7.1.2. 保護電腦區域

您可在此採取必要行動，管理防護功能並維護電腦。

可用三個按鈕：

- [安全] 讓您快速取用安全功能和設定值。
- 系統調校功能讓您執行各種任務，以便提升電腦效能並加快反應速度。
- 我的工具可讓您建立常用功能和設定值的捷徑。

若要執行任務或編輯設定值，請按一下對應的按鈕，然後在功能表中選擇要用的工具。如果要增刪捷徑，請按一下對應的按鈕，然後選擇 [其他選項]。要了解更多資訊，請參考"我的工具" (p. 29)。

7.1.3. 說明區域

您可在此了解如何使用 BitDefender 全方位防護 2011 和求助。

小秘訣以有趣、簡單的方式，讓您了解電腦安全的最佳作法，和 BitDefender 全方位防護 2011 的使用方式。

如果需要協助，請在 [說明及支援中心] 欄位中輸入關鍵字或問題，然後按一下 [搜尋]。

7.2. 一般檢視

一般檢視針對擁有一般電腦技能的使用者設計，介面簡單，讓您使用所有模組的基本功能。您必須持續注意各個警告和重要警示，並且排除問題。

[一般檢視] 視窗劃分成幾個索引標籤。

狀態顯示表
: 狀態顯示表可讓您輕鬆監控、管理防護功能。

安全性
: 顯示安全設定值的狀態，並協助您解決軟體偵測到的問題。您可執行安全任務或設定安全設定值。

系統調校
: 顯示BitDefender 增進您系統效能的原件狀態以及調校工具任務連結。

檔案存放
: 顯示檔案保險箱和備份工具模組以及任務連結。

網路
: 顯示BitDefender 家庭網路結構。您可在此設置並管理您的BitDefender家庭網路設定。如此，您從單一電腦可以管理您家中的網路。

視窗右上角的 [選項] 按鈕可讓您更改使用介面檢視模式，並且決定程式的主要設定值。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
產品授權資訊	打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。
查看記錄檔	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。
購買/續購	協助您購買 BitDefender 全方位防護 2011 產品的授權序號。
說明及支援中心	如果需要 BitDefender 方面的協助，請按一下本連結。
?	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。

7.2.1. 狀態顯示表

狀態顯示表可讓您輕鬆監控、管理防護功能。

狀態顯示表包含包含了幾個頁面：

- 狀態詳細資料用明確文字和以下圖示，說明主要模組的狀態：

  打勾的綠色圈圈： 沒有事件影響安全狀態。您的電腦已受到防護。

  有驚嘆號的紅色圈圈： 有影響您系統安全的事件。重大的事件需要立即的關注，非重大的事件也需要盡快被解決。

  藍色的i圓圈: 一個或多個應該要執行以保護您的電腦。

  有驚嘆號的灰色圈圈： 這個模組的元件沒有被監控。所以沒有它們的安全狀態相關訊息。可能有些特殊的事件與這個模組相關。

  點擊模組名稱以檢視更多有關狀態的訊息，以及設置元件的狀態追蹤。

- 授權狀態可顯示授權還有幾天到期。如果您使用試用版或序號即將到期，可按一下 [馬上購買] 以購買授權序號。要了解更多資訊，請參考“註冊與我的帳號” (p. 45)。
- 我的工具可讓您建立常用功能和設定值的捷徑。要了解更多資訊，請參考“我的工具” (p. 29)。
- 小秘訣以有趣、簡單的方式，讓您了解電腦安全的最佳作法，和 BitDefender 全方位防護 2011 的使用方式。

7.2.2. 安全性

[安全] 索引標籤可讓您管理電腦和資料的安全性。

“狀態區” (p. 24)
“快速任務” (p. 25)

狀態區

您可在此看見受管控元件的完整清單以及他們的狀態。不僅是按鈕狀態的顏色可能會改變，當您在配置時忘記做重要任務也會影響您的電腦安全設定。

元件目前的狀態以簡單的句子和以下的圖示表示：

打勾的綠色圈圈： 沒有事件影響這個元件。
有驚嘆號的紅色圈圈： 有事件影響這個元件。

點擊修復鈕以修復對應的事件。如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

如果要設定必須監控哪些功能，步驟如下：

1. 按一下 [新增/編輯清單]。
2. 若要開啟或關閉監控特定項目的功能，請利用對應的開關。
3. 按一下 [關閉] 可儲存修改內容並關閉視窗。



重要
要確保您的電腦完整的受到防護，請啟動追蹤所有元件並修復所有事件。

快速任務

這裡您可以找到最重要的安全任務連結。

- 立即更新 - 立刻執行更新。
- 完整系統掃描：開始對電腦進行標準掃描 (排除壓縮檔)。如果需要其他的手動掃描功能，請按一下本按鈕的 箭頭符號，然後選取其他掃描任務。
- 自訂掃描 - 開啟一個讓您能夠自行建立並執行掃描的精靈。
- 系統弱點掃描 — 啟動一個可以檢查系統弱點並加以修復的精靈。
- 家長管控：開啟家長管控模組的組態視窗。要了解更多資訊，請參閱 “家長管控” (p. 85)。
- 設定防火牆：開啟視窗，讓您查看、設定防火牆。要了解更多資訊，請參閱 “防火牆” (p. 106)。

7.2.3. 系統調校

BitDefender調校工具模組幫助您維護系統效能。調校工具提供增進您的系統反應和硬碟空間的高效率管理。

“狀態區” (p. 25)
“快速任務” (p. 26)

狀態區

元件目前的狀態以簡單的句子和以下的圖示表示：

打勾的綠色圈圈： 沒有事件影響這個元件。
藍色的i圓圈: 建議您執行任務。

要執行建議的任務，請點擊對應的立即執行鈕，並依照精靈指示。要了解更多資訊，請參閱 “系統調校” (p. 148)。



重要
增近您的電腦效能，建議您定期執行所有任務。

如果要設定必須監控哪些系統調校工具，步驟如下：

1. 按一下 [新增/編輯清單]。
2. 若要開啟或關閉監控特定項目的功能，請利用對應的開關。
3. 按一下 [關閉] 可儲存修改內容並關閉視窗。

快速任務

您可以在此找到調校任務的連結：

- 磁碟重組 將硬碟中破碎的檔案重新組織其連續性。
- 電腦清理工具移除最近的網際網路檔案與cookies、不使用的系統檔案與文件捷徑。
- 重複檔案搜尋工具可以找到系統中重複的檔案並刪除。
- 登錄清除工具辨認與刪除Windows登錄項目中無效或單一的出處。為了維持Windows登錄項目的乾淨，建議您一個月執行一次登錄清除工具。
- 登錄復原工具可以恢復您曾經使用登錄清除工具刪除的Windows登錄項目。
- 檔案銷毀工具從您的系統永久清除檔案和他們的追蹤紀錄。
- 效能調校大師能幫您找出使得電腦速度變慢的應用程式，並在您需要提高電腦效能時關閉這些程式。

7.2.4. 檔案存放

您可在［檔案存放］索引標籤中備份最重要的檔案，以便主動保護資料。您也可以將重要檔案儲存到加密的檔案保險箱中，避免他人取得。

“狀態區” (p. 26)
“快速任務” (p. 26)

狀態區

元件目前的狀態以簡單的句子和以下的圖示表示：

- 打勾的綠色圈圈： 沒有事件影響這個元件。
- 有驚嘆號的紅色圈圈： 有事件影響這個元件。
- 藍色的i圓圈: 建議您執行任務。

點擊修復鈕以修復對應的事件。

要執行建議的任務，請點擊對應的立即執行鈕，並依照精靈指示。要了解更多資訊，請參閱“備份” (p. 118)。

如果要設定必須監控哪些功能，步驟如下：

1. 按一下［新增/編輯清單］。
2. 若要開啟或關閉監控特定項目的功能，請利用對應的開關。
3. 按一下［關閉］可儲存修改內容並關閉視窗。

快速任務

以下的按鍵是可用的：

- 本機備份：協助您備份電腦、光碟、網路位置或其他硬碟中的重要資料，並在必要時還原。點擊這個按鈕並在選單中選取想要的任務。一個精靈將會引導您執行任務。
- 加入檔案至保險箱－啟動精靈以讓您儲存重要私密的檔案、文件在一個已加密的保險箱磁碟中。
- 移除保險箱檔案 — 啟動精靈以讓您從檔案保險箱中刪除檔案。
- 檢視檔案保險箱 —啟動精靈以讓您檢視您的檔案保險箱內容。
- 上鎖保險箱 —啟動精靈以讓您將您的檔案保險箱上鎖並保護其內容。

如需資料備份與還原的詳細資料，請參考"備份" (p. 118)。如需使用檔案保險箱保護檔案的詳細步驟，請參考"檔案加密" (p. 139)。

7.2.5. 網路

您可在此設置並管理您的BitDefender家庭網路設定。如此，您從單一電腦可以管理您家中的網路。

要了解更多資訊，請參考"家庭網路" (p. 161)。

7.3. 進階檢視

進階檢視讓您叫出 BitDefender 的每個功能。您可在此詳細設定 BitDefender 的各項功能。



註
進階檢視比較適合有較強電腦技能的使用者，知道電腦面臨的安全威脅，以及資訊安全軟體的運作方式。

在視窗的左端有一個選單，包含所有的安全模組。每個模組包含一個或數個標籤，以設置對應的安全設定或安全任務。以下列表大略描述了每個程式。要了解更多資訊，請參閱"設置與管理" (p. 48)。

一般
: 提供您存取一般設定，或檢視狀態顯示表和詳細的系統資訊。

病毒防護
: 提供您詳細設置您的病毒防禦及掃描操作，設定例外及設置隔離區模組。您也可以在此設定反網路釣魚防護功能和搜尋顧問。

反垃圾郵件
: 讓您能夠保持您的收件夾沒有垃圾郵件並詳細設置反垃圾郵件設定。

家長管控
: 讓您可以利用自訂的電腦存取規則，保護您的兒童遠離不正當的網頁內容。

隱私權管控
: 在您使用網路時預防資料竊取並保護您的隱私。

防火牆
　　讓您保護電腦免於內傳及外送的未授權連線威脅。它就像是進出閘門的警衛 — 它會保持注意您的網際網路連線，並追蹤誰可以存取網際網路，誰被阻擋存取。

系統弱點
　　提供您保持電腦中重要軟體的更新。

備份
　　讓您能夠備份您電腦上的資料於卸除式磁碟或網路位置上。

加密
　　讓您可以加密Yahoo and Windows Live (MSN) Messenger 的通訊並同時將本地的重要檔案、資料夾和磁碟分割加密。

調校工具
　　讓您透過磁碟重組以及清除登錄、重複檔案以增進您的電腦效能。

遊戲/筆電模式
　　當您使用電池運作電腦時，提供您延緩BitDefender排定的任務，在您玩遊戲時忽略警示及彈出式視窗。

家庭網路
　　提供您設置與管理您家庭網路中的電腦。

更新
　　提供您獲得最近更新的資訊，更新產品與設置更新程序。

註冊
　　讓您能夠註冊BitDefender 全方位防護 2011，更改授權序號或者建立一個 BitDefender 帳號。

視窗右上角的 [選項] 按鈕可讓您更改使用介面檢視模式，並且決定程式的主要設定值。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
產品授權資訊	打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。
查看記錄檔	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。
購買/續購	協助您購買 BitDefender 全方位防護 2011 產品的授權序號。
說明及支援中心	如果需要 BitDefender 方面的協助，請按一下本連結。
?	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。

8. 我的工具

在基本檢視或一般檢視模式下使用 BitDefender 時，您可加入常用的任務和設定值捷徑，以達到自訂狀態顯示表的目的。如此就能迅速叫出常用的功能和進階設定值，不需要切換到更進階的介面檢視模式。

根據使用介面檢視模式，所加入的「我的工具」捷徑使用方式如下：

基本檢視

在 [保護電腦] 區域中按一下 [我的工具]。此時會出現功能表。按一下捷徑可啟動對應的工具。

一般檢視

捷徑會出現在 [我的工具] 下方。按一下捷徑可啟動對應的工具。

如果要開啟視窗，以便從中選取要顯示在 [我的工具] 中的捷徑，請按照以下方式進行：

基本檢視

在 [保護電腦] 區域中按一下 [我的工具]，然後選擇 [其他選項]。

一般檢視

按一下 [我的工具] 下的其中一個按鈕或 [設定我的工具] 連結。

請用開關選擇要加入「我的工具」的工具。您可選取下列任何種類的工具。

● 掃描任務

加入常用來掃描電腦有無安全威脅的任務。

掃描任務	描述
深度系統掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
全系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了後門程式之外的所有惡意程式類型。
快速掃描	快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。
自訂掃瞄	啟動精靈程式，讓您建立自訂的掃描任務。
我的文件掃描	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件 、桌面 以及 開始功能表。
設定我的掃描作業時間	帶您去病毒防護設定值視窗，讓您自行設定手動掃描任務。

如需掃描作業的詳細資訊，請參閱“管理現有的掃描任務” (p. 61)。

● 系統調校任務

加入您經常使用的功能，以便提高電腦速度。

系統調校任務	描述
重複檔案搜尋工具	找出並刪除電腦中的重複檔案。
登錄清除工具	找出並刪除 Windows 登錄檔中無效或過期的參照項目。
電腦清理工具	刪除暫存網際網路檔案、cookie、用不到的系統檔案，以及最近開啟的文件捷徑。

如需系統調校任務的詳細資訊，請參閱“系統調校” (p. 148)。

● 備份任務

加入經常用來備份資料的任務。

備份任務	描述
本機備份	將資料備份到本機。
本機還原	還原本機上備份的資料。

如需備份作業的詳細資訊，請參閱“備份” (p. 118)。

● 設定

加入您要設定的 BitDefender 設定值捷徑：

設定	描述
病毒防護設定	設定病毒防護模組。詳情請參考“病毒防護” (p. 52)。
設定防火牆	設定防火牆模組。詳情請參考“防火牆” (p. 106)。
家長管控	設定家長管控模組。詳情請參考“家長管控” (p. 85)。
遊戲模式	切換到遊戲模式。詳情請參考“遊戲模式” (p. 155)。
筆電模式	切換到筆電模式。詳情請參考“筆電模式” (p. 158)。
立刻更新	啟動 BitDefender 更新作業。詳情請參考“更新” (p. 164)。
查看、修復所有問題	可開啟精靈程式，協助您解決影響電腦的所有安全問題。詳情請參考“修復事件” (p. 37)。

● 說明 & 支援

進入技術支援區。詳情請參考“從 BitDefender 軟體直接聯絡我們” (p. 204)。

9. 警示與彈出式視窗

BitDefender 利用警告和快顯視窗告訴您軟體運作情形，或您可能想知道的特殊事件，並在必要時要求您採取行動。本章說明您可能碰到的 BitDefender 快顯視窗和警示。

快顯視窗是暫時出現在螢幕上的小型視窗，可通知您 BitDefender 的各種事件，例如電子郵件掃描、有新電腦登入您的無線網路、加入防火牆規則……等等。快顯視窗出現時，本軟體頂多要求您按一下 [確定] 按鈕或連結。

「警示」屬於大一點的視窗，可要求您採取動作，或告知非常重要的事項 (例如偵測到電腦病毒)。除了警示視窗外，您可能會收到電子郵件、即時通訊息或網頁警示。

BitDefender 快顯視窗和警告包括：

- 病毒防護警示
- 主動病毒管控模組警示
- 裝置偵測警示
- 防火牆快顯視窗和警示
- 反網路釣魚警示網頁
- 家長管控警示訊息
- 隱私權管控警示

9.1. 病毒防護警示

BitDefender 可幫您抵擋各種惡意軟體，例如電腦病毒、間諜軟體或 rootkit。BitDefender 偵測到電腦病毒或其他惡意軟體時，會對中毒的檔案採取特定行動，並且透過警告視窗通知您。

您可看到電腦病毒名稱、中毒檔案路徑和 BitDefender 採取的行動。

點擊 確定 關閉視窗。



重要

偵測到電腦病毒時，最好掃描整部電腦，以免有漏網之魚。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼掃描檔案和資料夾？” (p. 168)。
如果尚未封鎖電腦病毒，請參考“刪除系統中的惡意軟體” (p. 196)。

9.2. 主動病毒管控模組警示

AVC可以設置以警示並提醒您有應用程式正在嘗試執行類似惡意的行為。

如果您使用基本檢視或一般檢視介面，快顯視窗會在主動病毒管控模組封鎖可能有害的應用程式時通知您。如果您使用進階檢視，軟體會在應用程式出現惡意行為時，利用警示視窗要求您採取行動。

如果您知道並信任被偵測到的應用程式，點擊允許。

如果您想要立刻關閉這個應用程式，點擊確定。

選擇前請在 [記住針對這個應用程式的動作] 核取方塊中打勾，如此 BitDefender 就會在以後針對偵測到的該應用程式執行相同動作。規則建立後將會出現在設置視窗下方。

9.3. 裝置偵測警示

BitDefender 自動偵測連接可移除式的儲存裝置，並在存取檔案之前提供您掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD
- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

當這些裝置被偵測到，會顯示一個警示視窗。

要掃描儲存裝置，點擊是。.病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

如果您不想掃描裝置，點擊 否。在這個情況下，您可以找到以下有用的選項：

- 不要在問我有關這種裝置 - BitDefender 將不會在提供您自動掃描的選項。
- 停用自動裝置偵測 - 在您連接裝置至電腦時，將不會被提醒掃描。

如果您意外的停用了自動裝置偵測，而想要啟動它，或是您想要設置設定，依照下列步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 到 病毒防護>病毒掃描。
3. 在掃描任務清單中找出 [裝置掃描] 任務。
4. 在任務上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。將會開啟一個新的視窗。
5. 在總覽 標籤，設置掃描選項。要了解更多資訊，請參閱“調整掃描設定” (p. 64)。
6. 在 偵測 標籤，選取您想要偵測的儲存裝置類型。
7. 點擊確定 以儲存並套用變更。

9.4. 防火牆快顯視窗和警示

防火牆利用快顯視窗告知網路連線的各種狀況 (例如有新電腦連線到您的 Wi-Fi 網路、允許新的應用程式連線到網際網路，或是封鎖連接埠掃描作業)。偵測入侵意圖和防範網路上的安全威脅時，這些快顯視窗就很實用。

如果您使用進階檢視，軟體會在不明應用程式意圖連接到網際網路時，利用警示視窗要求您採取行動。

您可以檢視以下的訊息：哪些應用程式嘗試存取網際網路，程式位於什麼路徑、透過什麼通訊協定、位址及應用程式正在嘗試連接的 連接埠。

按允許允許所有傳輸(入和出)引起這種應用地方到任何目的地，在各自IP通訊協定和在所有連接埠。 如果您按下封鎖，應用程式將會被完全否認在分別的 IP 記錄上的通訊協定接觸網際網路。



重要

只允許您絕對信任的 IP 位址或網域進行內送的連線企圖。

將以您的答案建立規則，並且套用、陳列在表上。下一次此應用程式嘗試連結時，此規則將被自動套用。

如果您使用基本檢視或一般檢視，軟體就會自動封鎖連線。

9.5. 反網路釣魚警示

啟動反網路釣魚防護功能時，BitDefender 會在您連上可能意圖竊取個人資料的網頁時提出警告。BitDefender 會在您連線到這類網頁之前加以封鎖，並改為顯示一般性網頁警告。

在瀏覽器的網址列點擊網頁位址。尋找網頁上可能用來進行釣魚的線索。若是可疑的網址，建議您不要開啟它。

您可在此找到提示：

- 如果您已經輸入正當網站的網址，請檢查網址是否正確。如果網址錯誤，請重新輸入，然後再次前往那個網頁。
- 如果您已經按一下電子郵件或即時通訊息中的連結，請確認寄件人是誰。如果寄件人不明，可能就有網路釣魚的意圖。如果您認識寄件人，請確認那個人是否真的寄給您這個連結。
- 若您已到達該網站，請檢查您發現該連結的網頁 (在瀏覽器點擊上一頁)。

若您要檢視該網頁，請點擊合適連結並進行相關動作：

- 只在這次檢視此網頁。. 只要您沒有在可疑的網頁輸入任何資料就不會造成任何危險。如果這是正當網頁，您可加入白名單 (按一下 BitDefender 反網路釣魚工具列，然後選取 [加到白名單])。
- 加入網頁到白名單。. 該網頁會立刻顯示，BitDefender 以後也不會針對這個網頁提出警示。



重要

請只加入您完全信任的網站 (例如：銀行網站、常用的線上商店...等)。BitDefender 不會檢查列在白名單內的網頁有無網路釣魚問題。

您可利用網頁瀏覽器的 BitDefender 工具列，管理反網路釣魚防護功能和白名單。要了解更多資訊，請參閱“在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能” (p. 71)。

9.6. 家長管控警示訊息

您可以設置家長管控要阻擋的項目：

- 不當內容的網頁。
- 在特定時間存取網際網路.(例如課業時間) 。
- 含有關鍵字的網頁及電子郵件將會被阻擋。
- 應用程式喜歡遊戲、聊天、 filesharing 程式或其他。
- 除了允許的聯絡人之外傳送的即時訊息。

一旦封鎖任何行為，軟體就會以特定的警示訊息告知使用者 (例如標準的警示網頁、電子郵件或即時通訊息)。軟體會提供詳細資料，讓使用者得知為什麼封鎖這類行為。

9.7. 隱私權管控警示

隱私權管控功能讓進階使用者有更多保護隱私權的功能。如果您啟動以下功能，軟體就會利用特定的警示視窗要求您採取行動：

- 登錄管控 - 當有程式進入開始功能表執行而嘗試修改登錄項目時，先徵求您的同意。
- Cookie管控 - 當一個新的網站嘗試設定一個 cookie時，先徵求您的同意。
- Script管控 - 當一個網站嘗試啟動一個script或其他內容時，先徵求您的同意。

9.7.1. 登錄警示

若啟動登錄管控模組，只要有新的程式想修改登錄項目以便在 Windows 啟動時執行，電腦就會問您是否允許。

您可以看到正試圖更改Windows登錄鍵的程式。



註
如果您安裝必須在下次開機時執行的新程式，BitDefender 通常會提醒您。這類程式大部分都正常，可以信任。

若您無法辨識此可疑的程式，點擊阻擋以避免其更改Windows登錄鍵。或者點擊允許以允許其更改。

根據您的回應，將建立一個規則並列於規則表格中。若此程式再次要求更改登錄鍵，將自動套用相同的行動。

要了解更多資訊，請參閱“登錄管控” (p. 103)。

9.7.2. Script 警示

若啟動 Script 管控模組，只要有新的網站試圖執行指令碼或其他主動式內容，電腦就會問您是否允許。

您可以檢視資源的名稱。

點擊是或否然後一個規則將會被建立、套用並列於規則表格中。各網站試圖執行主動式內容時，軟體就會自動執行相同的動作。


註
若您阻擋主動式內容，可能造成某些網頁無法顯示。

要了解更多資訊，請參閱“ Script管控” (p. 105)。

9.7.3. Cookie 警示

如果啟動 Cookie 管控模組，只要有新的網站試圖設定或要求 cookie，電腦就會問您是否允許。

您可以看見正試圖寄送cookie檔案的應用程式名稱。

點擊是或否然後一個規則將會被建立、套用並列於規則表格中。您連線到對應網站時，軟體就會自動執行相同的動作。

要了解更多資訊，請參閱“Cookie管控” (p. 103)。

10. 修復事件

BitDefender 使用事件追蹤系統以偵測可能影響您電腦安全的事件。預設只監控少數被認為非常重要的事件，您也可以自己選取要監控的事件類型。

這是擱置的事件如何被提醒的方法：

- 系統匣中的 BitDefender 圖示上會顯示 特殊符號，表示待處理的問題。如果您將游標移到圖示上，將會出現一個彈出式視窗提醒您有擱置的事件。
- 當您開啟BitDefender時，安全狀態區域將會告訴您影響您電腦安全的事件數量。
  - 基本檢視的安全狀態顯示在視窗左邊。
  - 在進階檢視中前往 [一般] > [狀態顯示表]，查看安全狀態。

10.1. 修復問題精靈

解決現有問題最簡單的方法，就是執行修復問題精靈給的步驟。要開啟精靈，依照下列操作：

- 在系統匣中的 BitDefender 圖示 上按滑鼠右鍵，然後選取 [修復所有問題]。
- 開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：
  - 在基本檢視中按一下 [查看所有問題]。
  - 在進階檢視中前往 [一般] > [狀態顯示表]，然後按一下 [查看所有問題]。



註
您也可以在 [我的工具] 中加入捷徑。

此時會顯示電腦目前的安全威脅清單。

軟體會選取目前所有的問題以便解決。如果有您不想處理的問題，只要取消對應核取方塊的勾號即可。如果您這麼做，該問題的狀態就會變成跳過。



註
如果不要收到特定問題的通知，必須根據下一節的說明設定警示系統。

要修復選取的事件，點擊開始。某些事件將會立即修復，而其他的將會有精靈來幫助您修復。

這個精靈幫助您修復的事件可以分成以下幾個主要分類：

- 停用安全設定. 透過啟動對應的安全設定，有些事件將會立即修復。
- 您應該執行的安全防護任務. 例如掃描您的電腦。建議您至少一個禮拜掃描一次您的電腦，大部份的情況下BitDefender 將會自動完成。然而如果您變更了掃描排程，或是排程沒有完成，您將會被提醒有這個事件存在。

修復這些事件時，將會出現一個精靈幫助您完成任務。

- 系統弱點. BitDefender會自動檢查您的系統弱點並提醒您進行修復。系統弱點包含下列：
  - Windows使用者帳號的危險密碼。
  - 您電腦上的過期產品。
  - 錯過的Windows更新。
  - Windows自動更新已停用

  當要修復這些事件時，弱點檢查掃描精靈將會開啟，這個精靈幫助您修復偵測到的系統弱點。要了解更多資訊，請參閱“系統弱點檢查” (p. 116)。

10.2. 設置狀態警示

狀態警示系統經過預先設定，能監控可能影響電腦和資料安全性的重要問題，並且提出警示。除了預設監控的事件，有幾個事件您也可以設置被通知。

若要設定警示系統以便切合自己的安全需求，請選擇要軟體通知哪些問題。一般檢視和進階檢視都能讓您設定這類選項。

- 設定成一般檢視時，可從不同地方設定警示系統。依循下列步驟:
  1. 到安全防護，調校工具或檔案儲存標籤。
  2. 按一下狀態區的 [新增/編輯清單] 連結。
  3. 使用各項目對應的開關，即可更改警示狀態。
- 設定成進階檢視時，可從一個地方集中設定警示系統。依循下列步驟:
  1. 前往 [一般] > [狀態顯示表]。
  2. 按一下 [新增/編輯警示]。
  3. 使用各項目對應的開關，即可更改警示狀態。

11. 設定主要選項

您可從 [偏好設定] 視窗設定軟體主要設定值 (包括重新設定使用設定檔)。若要開啟，請執行以下任何步驟：

- 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [偏好設定]。
- 在系統匣中的 BitDefender 圖示 上按滑鼠右鍵，然後選取 [偏好設定]。



註

若要詳細設定產品選項，請使用進階檢視介面。要了解更多資訊，請參閱"設置與管理" (p. 48)。

設定分為三個部分：

- 安全設定
- 警示設定
- 一般設定值

若要開啟或關閉設定值，請利用對應的開關。

要套用並儲存您所作的設置變更，點擊確定。不儲存變更並關閉視窗，點擊取消。

視窗右上角的 [重設設定檔] 連結可讓您重設使用設定檔。要了解更多資訊，請參閱"重新設定使用設定檔" (p. 42)。

11.1. 安全設定

在這個區域您可以啟動或停用包含您電腦安全的產品設定。若要開啟或關閉設定值，請利用對應的開關。



警告

當即時防護、防火牆、更新停用時，請謹慎使用電腦。停用這些功能可能會危害您的電腦安全。 若您必須要停用，請盡快將它們恢復。

以下是可用的設定值：

病毒防護

即時檔案防護確保您存取與執行應用程式時所有的檔案都會經過掃描。

自動更新

動更新確保BitDefender產品及特徵碼檔案會定期下載並安裝更新。依預設每小時都會更新。

系統弱點掃描

自動系統弱點檢查功能可指出系統可能有安全弱點，並協助您排除問題。這類系統弱點包括軟體過舊、使用者帳戶密碼不夠安全，或是缺少 Windows 更新檔案。

反垃圾郵件
　反垃圾郵件過濾工具將您所收到的垃圾郵件，標示為SPAM。

反網路釣魚
　即時反網路釣魚防護能夠提醒您正在瀏覽的網頁可能有陷阱。

搜尋顧問
　搜尋顧問功能可掃描搜尋結果中的連結，告訴您是否安全。

身分管控
　身分管控確保您不會傳送包含個人資料的訊息到網路上，它將會阻擋即時通訊、電子郵件或網際網路上的個人資料。

聊天加密
　聊天加密功能可在您透過雅虎奇摩即時通和 MSN 聊天時提供保護，不過即時通聯絡人也要使用相容的 BitDefender 產品和即時通軟體才行。

家長管控 (目前的使用者)
　家長管控透過您所設置的規則，限制您孩子的電腦及上網行動。限制可能包括阻擋不適當的網站，或是限制遊戲或上網時間。

防火牆
　防火牆確保您免於駭客或惡意程式的攻擊。

檔案加密
　檔案加密能將您的檔案加密並存放在一個隱藏的磁碟中。如果您停用檔案加密，所有的檔案保險箱都將上鎖，而您再也無法存取內容檔案。

某些設定狀態會被BitDefender 事件追蹤系統。如果您停用了監控設定，BitDefender 將會顯示為一個需要修復的事件。

如果不想把關閉的監控設定值顯示成問題，則必須設定追蹤系統。一般檢視和進階檢視都能讓您設定這類選項。要了解更多資訊，請參考"設置狀態警示" (p. 38)。

11.2. 警示設定

您可在本區關閉 BitDefender 快顯視窗和警示。BitDefender 利用警示要求您採取動作，利用快顯視窗告訴您軟體已經自動採取行動或其他事件。若要開啟或關閉特定的警示類別，請利用對應的開關。



重要
您應該隨時啟動大部分的警告和快顯視窗功能，才能避免潛在問題。

以下是可用的設定值：

病毒防護警示
　病毒防護警示可在 BitDefender 偵測和封鎖電腦病毒時發出通知。偵測到電腦病毒時，最好掃描整部電腦，以免有漏網之魚。

主動病毒管控快顯視窗
如果您使用基本檢視或一般檢視介面，快顯視窗會在主動病毒管控模組封鎖可能有害的應用程式時通知您。如果您使用進階檢視，軟體會在應用程式出現惡意行為時，利用警示視窗要求您採取行動。

掃描電子郵件快顯視窗
出現這些快顯視窗的目的，是告訴您 BitDefender 正在檢查電子郵件中有無惡意軟體。

家庭網路管理警示
這些警告訊息可在有人從遠處執行系統管理功能時，立刻知會使用者。

防火牆快顯視窗
防火牆利用快顯視窗告知網路連線的各種狀況 (例如有新電腦連線到您的 Wi-Fi 網路、允許新的應用程式連線到網際網路，或是封鎖連接埠掃描作業)。如果您使用進階檢視，軟體會在不明應用程式意圖連接到網際網路時，利用警示視窗要求您採取行動。

偵測入侵意圖和防範網路上的安全威脅時，這些快顯視窗就很實用。

隔離警示
隔離警示可在刪除舊的隔離檔案時通知您。

家長管控警示
家長管控模組一旦封鎖任何行為，就會顯示警示訊息，告訴使用者為什麼封鎖這類行為 (例如顯示警示網頁，而非遭到封鎖的網頁)。

註冊快顯視窗
註冊快顯視窗的功能是提醒您必須註冊 BitDefender，或通知您授權序號即將或已經過期。

11.3. 一般設定值

在這個區域，您可以啟動或停用影響產品行為和使用者經驗的設定。若要開啟或關閉設定值，請利用對應的開關。

以下是可用的設定值：

遊戲模式
遊戲模式可以暫時調整防護設定以減少對遊戲運行的影響。

筆電模式偵測
筆電模式可以暫時調整防護設定以減少對筆電電池的消耗。

設定值密碼
若要避免他人更改 BitDefender 的設定值，可以用密碼加以保護。啟動這個選項，您將會被提醒設置設定密碼。在兩個欄位中輸入想要的密碼並點擊確定 以設置密碼。

BitDefender新聞
: 啟動這個選項，您將收到重要的BitDefender公司訊息、產品更新訊息或新的安全威脅訊息。

產品通知警示
: 啟動這個選項，您將收到資訊警示。

掃瞄活動列
: 掃描活動列會顯示目前BitDefender的掃描活動。

寄送病毒報告
: 啟動這個選項，將傳送病毒掃描報告至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

疫情爆發偵測
: 啟動這個選項，潛在病毒疫情報告將傳送至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

11.4. 重新設定使用設定檔

您在安裝期間可設定使用設定檔。使用設定檔顯示這台電腦主要的活動。根據不同的使用設定檔，使用者介面將會有不同的組織方式以迎合您的使用需求。

如果要重新設定使用設定檔，請按一下 [重設設定檔]，然後遵守組態精靈的指示。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選擇您的檢視

   選取您喜歡的使用介面檢視。

2. 設定我的工具

   如果您選取基本檢視或一般檢視，請選擇要在狀態顯示表上建立捷徑的功能。

3. 設定

   如果您已經選取進階檢視，請視需要設定 BitDefender 選項。若要開啟或關閉設定值，請利用對應的開關。

4. 設定家長管控模式

   註
   您必須把「家長管控」功能加入「我的工具」，這道步驟才會出現。

   您可以在以下三個選項中任選其一：

   - 針對孩子的帳戶設定家長管控功能

     若要針對您為孩子建立的 Windows 帳戶啟動家長管控功能，並以系統管理員帳戶的身分管理這些帳戶，請選取本選項。

- 針對目前帳戶設定家長管控功能

  選取本選項可對目前的 Windows 帳戶啟動家長管控功能。也就是您不必為每個孩子開設不同帳戶，因為家長管控規則能影響使用目前這個帳戶的所有人。

  這時要有密碼才能保護「家長管控」設定。您可以現在設定，也可以日後從 BitDefender 視窗設定。

- 目前略過安裝程式

  若要以後從 BitDefender 視窗設定本功能，請選取本選項。

5. 家庭網路管理



註
您必須把「家庭網路管理」功能加入「我的工具」，這道步驟才會出現。

您可以在以下三個選項中任選其一：

- 將這部電腦設成「伺服器」

  若您想從這台電腦管理家庭網路中其他電腦上的 BitDefender 軟體，請選取本選項。

  您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

- 將這部電腦設成「用戶端」

  如果要由家庭網路中也執行 BitDefender 的其他電腦管理 BitDefender，請選取本選項。

  您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

- 目前略過安裝程式

  若要以後從 BitDefender 視窗設定本功能，請選取本選項。

6. 安裝完成

點擊 完成。

12. 歷史與事件

在BitDefender主視窗下方的 檢事日誌選項將可以開啟另一個視窗BitDefender歷史&事件。這個視窗提供您檢視與安全性相關的事件。例如，您可以輕易檢查更新是否完成、是否發現新的惡意程式、備份任務是否完成等等。

為了協助您過濾BitDefender歷史紀錄&事件，視窗左側將提供以下目錄：

- 狀態顯示表
- 病毒防護
- 反垃圾郵件
- 家長管控
- 隱私權管控
- 防火牆
- 系統弱點
- 備份
- 聊天加密
- 檔案加密
- 系統調校
- 遊戲/筆電模式
- 家庭網路
- 更新
- 註冊

您可查看每個類別的事件清單。每個事件都會有以下資訊：大略描述、BitDefender在事件發生時採取的行動，以及發生日期時間。 如果您要更了解清單中的某個事件，請在事件上連按兩下。

您也可以在此查看家長管控模組事件的詳情和統計資料，例如孩子瀏覽的網站或使用的應用程式。

點擊 清除日誌 以清除舊的日誌。點擊 重新整理 以顯示最新的日誌。

13. 註冊與我的帳號

註冊有兩個程序:

1. 產品啟動 (註冊BitDefender帳號). 您必須建立帳號才能接收產品更新並使用免費支援。若您已經有一個帳號，請直接使用該帳號註冊。BitDefender將會通知您啟用帳號，並協助您修復問題。



重要

您必須在安裝 BitDefender 後的 15 天內建立帳戶。否則，BitDefender將不再繼續更新。

2. 用授權序號註冊.　授權序號指定您可以使用產品的時間長度。當授權序號到期，BitDefender 停止它的功能並保護您的電腦。在授權快到期時，您應該購買一組序號或是續購您的授權。

如果您購買光碟版或下載版的 BitDefender 全方位防護 2011，軟體會在安裝期間要求您用授權序號註冊軟體。

如果您已經下載 BitDefender 全方位防護 2011 試用版，則必須以授權序號註冊本軟體，才能在 30 天試用期過後繼續使用。在試用期間內，您可測試完整的產品功能以了解是否符合您的需求。

13.1. 註冊 BitDefender 全方位防護 2011

若要用授權序號註冊產品或更改目前的授權序號，請按一下 BitDefender 視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。註冊視窗將會出現。

您可以檢視BitDefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

註冊 BitDefender 全方位防護 2011：

1. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有 BitDefender 授權序號，請按一下軟體提供的連結，以便啟動精靈程式協助您購買序號。

2. 點擊立即註冊。
3. 點擊 完成。

13.2. 啟動BitDefender

要啟動BitDefender，您必須建立或登入一個BitDefender帳號。如果您在執行安裝精靈期間沒有註冊 BitDefender 帳戶，可按照以下步驟進行註冊：

基本檢視
: 按一下 [查看所有問題]。這個精靈將會幫助您修復所有擱置的事件，包括啟動產品。

一般檢視
: 前往 [安全] 索引標籤，然後按一下軟體更新問題的 [檢視與修復] 按鈕。按一下精靈視窗中的 [開始] 以啟動產品。

進階檢視
: 前往 [註冊]，然後按一下 [啟動產品] 按鈕。

帳號註冊視窗將會開啟。您可以在此建立或登入BitDefender 帳號以啟動您的產品。

如果您目前不想建立 BitDefender 帳戶，請選取 [以後建立帳戶]，然後按 [完成]。否則，根據您目前的狀況選擇：

- "我沒有BitDefender 帳號" (p. 46).
- "我已經擁有BitDefender 帳號。" (p. 47).



重要

您必須在安裝 BitDefender 後的 15 天內建立帳戶。否則，BitDefender將不再繼續更新。

我沒有BitDefender 帳號

要順利建立BitDefender帳號，請依循下列步驟：

1. 選取 [建立新帳戶]。
2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。
   - 使用者名稱：輸入您的電子郵件地址。
   - 密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度必須要有6-16個字元。
   - 重新輸入密碼：再輸入一次之前指定的密碼。

     如果您選擇在輸入密碼時不要加以隱藏，就不需要重新輸入密碼。
   - 密碼提示：輸入能在您忘記密碼時幫您回憶起密碼的字句。



註

一旦帳號被啟用，您可以http://myaccount.bitdefender.com輸入您的電子郵件位址與密碼登入帳號。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。
   - 傳送所有訊息給我
   - 我接受重要訊息
   - 我不接受任何訊息
4. 按一下 [遞交]。
5. 按一下 [完成] 可關閉視窗。



註
在能夠您的帳號前，您必須先啟動。
檢查您的EMAIL並且依循信中的BitDefender registration service指示完成程序。

我已經擁有BitDefender 帳號。

BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。這時請輸入帳戶的密碼，然後按一下 [遞交]。按一下 [完成] 可關閉視窗。

若您已經擁有一個啟動的帳號，但BitDefender沒有偵測到，請依循這些步驟註冊：

1. 選取 [登入 (舊帳戶)]。
2. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註
如果您忘記您的密碼，點擊 忘記您的密碼？ 並依循指示操作。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。
   - 傳送所有訊息給我
   - 我接受重要訊息
   - 我不接受任何訊息
4. 按一下 [遞交]。
5. 按一下 [完成] 可關閉視窗。

13.3. 購買授權序號或續約

若試用期即將結束，您必須購買序號並註冊產品。

同理，如果目前的授權序號即將到期，您就必須續約。若您試BitDefender的顧客，在續購時，您可以獲得產品折扣。 在授權期限內，您可以免費獲得的產品升級更新。

若要購買新序號或續約，請完成四道簡單、安全的步驟，先在一般檢視或進階檢視介面中開啟 BitDefender，然後按一下視窗最下方的 [購買] / [續購] 連結。

設置與管理

14. 一般設定值

一般模組提供有關BitDefender 的動作以及系統的相關資訊。您也可以在此變更 BitDefender 的整體行動。

設定一般設定值的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [一般] > [設定]。

- 啟動密碼保護 — 此選項為了保護 BitDefender 管理主控台的設定。



註
如果您不是此電腦唯一擁有管理權限的人，建議您設定密碼保護您的 BitDefender 設定。

在密碼欄位上，輸入密碼，在重新輸入密碼欄位上，重新輸入密碼，並點擊確定。

一旦您設了密碼，每次您要變更BitDefender設定時，您都會被要求輸入密碼。其他的系統管理者(如果有)若要變更設定也是需要此密碼。

如果您要軟體在設定家長管控模組時提醒輸入密碼，也可以選取 [只將密碼保護功能套用到家長管控設定]。另一方面，如果密碼只為家長監控設置但您沒選取這個選項，當設置所有BitDefender選項時，都會要求密碼。



重要
如果忘記密碼，您必須修復此軟體才可進行 BitDefender 的設定。

- 啟用家長管控功能時，問我要不要建立密碼：您要啟動家長管控模組但是沒有設定密碼時，軟體會要求您設定密碼。設定一個密碼，您可以阻止其他使用者變更您對特定使用者設置的家長管控設定。
- 顯示BitDefender消息 (安全通知) - 由 BitDefender 伺服器寄送關於病毒疫情擴散的即時安全通知。
- 顯示彈出式視窗 (螢幕上的提示) - 在彈出式視窗顯示產品狀態。您可設定讓 BitDefender 只在基本/一般檢視或進階檢視介面時，才顯示快顯視窗。
- 啟動掃描活動列 (螢幕上顯示掃描活動的狀態 — 啟動/關閉 掃描活動列。您可以取消這個核取方塊如果您不想看見掃描活動列。



註
此選項只能被目前的Windows使用者這戶調整。只有進階檢視介面才會顯示掃描活動列。

病毒報告設定

- 寄送病毒報告 — 當您的電腦發現病毒時，寄發病毒報告到 BitDefender 實驗室。它將協助我們保持病毒疫情擴散的追蹤。

  這份報告不會包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，也不會被使用在商業目的上。這個資訊只包含病毒名稱，並且僅僅用來建立統計報告。

- 啟動 BitDefender 疫情擴散偵測 - 將潛在病毒疫情擴散報告寄送到 BitDefender 實驗室。

  這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。這個資訊只包含潛在病毒並且僅僅用來偵測新的病毒。

連線設定

BitDefender 有幾個程式 (防火牆、即時更新、病毒即時回報和垃圾郵件即時回報模組) 需要連線到網際網路。BitDefender 內附代理伺服器管理工具，能從一個地方設定 BitDefender 各程式所用的代理伺服器設定值，以便連線到網際網路。

若您的公司使用proxy伺服器上網，您一定要設置proxy設定使BitDefender可以自己更新。否則，它會使用裝了產品的管理者proxy設定要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼找出代理伺服器設定？” (p. 210)。



註
Proxy設定只能被有管理權限的使用者調整(完整控制模式)。

若要管理代理伺服器設定值，請按一下 [代理伺服器設定值]。

Proxy設定有三組類別：

- 安裝時偵測到的代理伺服器：安裝時以系統管理員帳戶偵測到的代理伺服器設定值。您必須登入系統管理員帳戶才能加以設定。如果代理伺服器要求輸入使用者名稱和密碼，您就必須在對應的欄位中輸入。
- 預設瀏覽器Proxy - 目前使用者的proxy設定，由預設瀏覽器中取得。如果proxy伺服器需要使用者名稱和密碼，您必須在對應的欄位輸入。

  註
  支援的瀏覽器有Internet Explorer, Mozilla Firefox 和 Opera。若您預設使用其他的瀏覽器，BitDefender就不能夠讀取目前使用者設定。

- 自訂的proxy設定 — 當您以系統管理者登入時，您可以調整的proxy設定。

  以下的選項是必須被指定的：
  - 位址 — 輸入proxy伺服器的IP。
  - 連接埠 — 輸入BitDefender 要使用連接到 Proxy 伺服器的連接埠。
  - 使用者名稱 — 輸入 Proxy伺服器可識別的使用者名稱。
  - 密碼 — 輸入先前指定使用者的有效密碼。

BitDefender 會按以下順序使用代理伺服器設定值，直到連線到網際網路為止。

1. 指定的代理伺服器設定值。
2. 安裝時偵測到的代理伺服器設定值。
3. 目前使用者的代理伺服器設定值。

當嘗試連接到網路，每一組的proxy伺器設定都會去試，直至BitDefender連上。

首先，您自行設置的proxy設定會先連上網。若連不到，就會嘗試用在安裝時所讀取到的proxy設定來試。最後，如果都不行，就會用目前使用者預設瀏覽器的proxy來上網。

按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

點擊 套用－儲存變更或點擊 預設 載入預設值。

系統資訊

BitDefender 使您從單一個地方便能夠檢視開機時所有的系統設定以及登錄執行的應用程式。如此，您可以監控所有系統的活動並能夠辨識感染的發生。

取得系統資訊的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [一般] > [系統資訊]。

這個清單包含所有被載入的項目，當系統啟動時，這些項目會被不同應用程式所載入。

可用三個按鈕：

- 還原－變更目前的檔案關聯至預設值。只在檔案關聯設定可用。
- 到 — 開啟您所選擇項目的視窗 (如：登錄)



註
隨著所選的項目不同， 到按鈕不一定會出現。

- 重新整理 — 重新整理 系統資訊 頁面。

15. 病毒防護

BitDefender保護您的電腦對抗所有惡意程式的威脅 (病毒、間諜程式、木馬程式及其他)。BitDefender 的安全防護可分為二類：

● 即時防護－保護您的系統不受新進入的惡意程式威脅。舉例來說，當您打開它的時候， BitDefender 將會掃描您正在開啟的 Word 檔案，以及您接收中的電子郵件。

即時防護同時也包括了存取掃描－當檔案被使用者存取時，就會受到掃描。



重要
為了防止病毒感染您的系統，請保持即時防護 啟動。

● 手動掃描－允許掃描並移除已在您的系統的惡意程式。這是由使用者啟動的典型掃描－您手動選擇要掃描的磁碟、資料夾或檔案，而BitDefender 進行掃描。您可以建立個人化的例行掃描時程。

BitDefender 偵測到電腦病毒或其他惡意軟體時，會自動設法刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作叫做消毒。對於無法消毒的檔案，軟體會搬移到隔離區避免疫情蔓延。要了解更多資訊，請參閱"隔離區" (p. 69)。

如果電腦已經中毒，請參考"刪除系統中的惡意軟體" (p. 196)。

進階使用者如果不想掃描特定檔案，可設定掃描排除項目。要了解更多資訊，請參閱"設定掃描排除項目" (p. 66)。

15.1. 即時防護

BitDefender提供持續性的即時防護，透過掃描存取的檔案、電子郵件訊息和即時通訊應用程式(ICQ, NetMeeting, Yahoo即時通, MSN Messenger)，以對抗多種類的惡意程式威脅。

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。如果您是進階使用者，就能建立自訂的防護層級，以便詳細設定掃描設定值。

欲知詳情，請參考以下主題：

● "調整即時防護層級" (p. 53)
● "建立自訂的防護層級" (p. 53)
● "更改對偵測到的檔案執行的動作" (p. 54)
● "還原成預設值" (p. 55)

為了防範未知的惡意應用程式，BitDefender 採用先進的啟發式技術 (主動病毒管控) 和入侵偵測系統，能夠持續監控電腦。欲知詳情，請參考以下主題：

- “設置主動病毒管控” (p. 55)
- “設定入侵偵測系統” (p. 57)

15.1.1. 調整即時防護層級

即時防護層級可決定即時防護功能的掃描設定值。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。

調整即時防護層級的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

   一般檢視

   前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

   前往 [防禦] 索引標籤。

   進階檢視

   前往 [病毒防護] > [防禦]。

   註

   基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 29)。

3. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

15.1.2. 建立自訂的防護層級

進階的使用者可以使用 BitDefender 所提供的掃描設定。掃描器中可以設定指定特定的副檔名、目錄或您所知道無害的檔案。這將會減少掃描時間並加快您系統掃描的反應時間。

建立自訂的防護層級後，就能詳細設定即時防護選項。建立自訂防護層級的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 按一下 [自訂層級]。
4. 視需要設定掃描選項。將滑鼠移到要了解的選項，畫面下方即會出現相關的描述。
5. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱詞彙表。您也能在網路上找到有用的資訊。

- 掃瞄存取的檔案. 您可以設定讓 BitDefender 掃描所有存取的檔案、只掃描應用程式 (程式檔案)，或是掃描您認為有危險的檔案類型。掃描所有存取的檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能提高電腦效能。

  應用程式 (或程式檔案) 比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名： .exe、 .bat、 .com、 .dll、 .ocx、 .scr、 .bin、 .dat、 .386、 .vxd、 .sys、 .wdm、 .cla、 .class、 .ovl、 .ole、 .exe、 .hlp、 .doc、 .dot、 .xls、 .ppt、 .wbk、 .wiz、 .pot、 .ppa、 .xla、 .xlt、 .vbs、 .vbe、 .mdb、 .rtf、 .htm、 .hta、 .html、 .xml、 .xtp、 .php、 .asp、 .js、 .shs、 .chm、 .lnk、 .pif、 .prc、 .url、 .smm、 .pdf、 .msi、 .ini、 .csc、 .cmd、 .bas、 .eml、 .nws。

  若您選擇 [掃描使用者定義的副檔名]，建議除了您認為有危險的副檔名外，還要加上所有的應用程式副檔名。

- 只掃描新的與變更過的檔案. 如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。

- 掃描壓縮檔內容. 掃描壓縮檔內容的過程不但緩慢而且極耗資源，所以最好不要用於即時防護功能。含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。

- 動作選項. 如果您想更改要對偵測到的檔案執行的動作，請參考"更改對偵測到的檔案執行的動作" (p. 54)列出的秘訣。

- 電子郵件、網頁和即時通網路流量的掃描選項. 為了避免將惡意軟體下載到電腦，BitDefender 會自動掃描以下的惡意軟體入侵點：
  - 收到的電子郵件
  - 網頁流量
  - 透過雅虎奇摩即時通和 MSN 接收的檔案

  掃描網頁流量可能讓上網速度稍微變慢，但是能封鎖惡意軟體從網際網路長驅直入，包括偷渡式下載手法 (Drive-By-Download)。

  您可關閉電子郵件、網頁或即時通病毒掃描功能，以便提高電腦效能，不過我們並不建議這麼做。如果您關閉對應的掃描選項，軟體就不會掃描您收到或從網路下載的電子郵件與檔案，導致電腦可能儲存中毒的檔案。這並不是重大威脅，因為即時防護功能會在電腦存取 (開啟、搬移、複製或執行) 中毒檔案時封鎖惡意軟體。

15.1.3. 更改對偵測到的檔案執行的動作

即時防護功能偵測到的檔案分成兩類：

- 受感染的檔案. 被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 BitDefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。BitDefender 通常都能刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作稱為消毒。



註

病毒碼是從實際惡意軟體樣本擷取的程式碼片段。防毒軟體利用病毒碼比對行為模式，並且偵測惡意軟體。

BitDefender 病毒碼資料庫收集所有病毒碼，由 BitDefender 惡意軟體研究人員每小時更新。

- 可疑檔案. 啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例行程序。

軟體會根據偵測到的檔案類型，自動採取以下行動：

- 如果偵測到中毒檔案，BitDefender 會自動設法消毒。如果消毒失敗，軟體會將檔案搬移到隔離區避免疫情蔓延。



重要

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

- 如果偵測到可疑檔案，您就無法存取該檔案，以免中毒。

除非您有明確理由，否則請勿更改軟體偵測到檔案時，所執行的預設功能。

若要更改偵測到中毒或疑似中毒檔案時要採取的預設動作，步驟如下：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 按一下 [自訂層級]。
4. 根據需求設定偵測到各類檔案時，所要採取的動作。如果第一個行動失敗，就會採取第二個行動 (例如若無法消毒，就會將中毒檔案搬移到隔離區)。

15.1.4. 還原成預設值

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。

還原預設即時防護設定值的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 按一下 [預設層級]。

15.1.5. 設置主動病毒管控

BitDefender 主動病毒管控模組可根據應用程式的行為，偵測可能有害的程式。

主動病毒管控模組會持續監控電腦執行的應用程式，尋找類似惡意軟體的行為。本軟體會針對這些行為加以計分，並針對所有處理序計算總分。處理序的整體分數達到指

定臨界值時，就會被視為有害。軟體會自動封鎖處理序或要求您指定要採取的動作，視程式的設定值而定。

AVC可以設置以警示並提醒您有應用程式正在嘗試執行類似惡意的行為。

如果您知道並信任被偵測到的應用程式，點擊允許。

如果您想要立刻關閉這個應用程式，點擊確定。

選擇前請在 [記住針對這個應用程式的動作] 核取方塊中打勾，如此 BitDefender 就會在以後針對偵測到的該應用程式執行相同動作。規則建立後將會出現在設置視窗下方。

設定主動病毒管控模組的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。
5. 點選對應的方塊以啟動AVC管控。
6. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

調整主動程度

設定主動病毒管控模組防護層級的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。
5. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

設定惡意行為處理方式

如果應用程式出現惡意行為，軟體會詢問您要放行還是封鎖。

設定惡意行為處理方式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。

5. 如果您要主動病毒管控模組偵測到可能有害的應用程式時，能夠詢問您要採取什麼行動，請選取 [在採取動作前警告我] 核取方塊。若要自動封鎖出現惡意行為的應用程式 (不出現警示視窗)，請取消本核取方塊中的勾號。

管理信任/不信任的應用程式

您可以將應用程式加入到清單，清單中的程式會自動被允許存取。

若要管理未由主動病毒管控模組監控的應用程式，步驟如下：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。
5. 按一下 [排除的項目] 索引標籤。

建立過規則的應用程式將會列在例外的表格。每一個規則將會顯示應用程式的路徑與設定的動作。

要變更動作，點擊目前的動作可從選單中選取適合的選項。

要管理清單，使用位在上方的按鈕：

- 加入以加入新的程式至清單。
- 移除 — 從清單中移除應用程式。
- 編輯 - 編輯程式規則。

15.1.6. 設定入侵偵測系統

BitDefender 入侵偵測系統可監控網路和電腦有無惡意活動或違反原則的情形。

設定入侵偵測系統的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [入侵偵測系統] 索引標籤。
5. 選取對應的核取方塊，啟動入侵偵測系統。
6. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的主動程度。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的主動防禦程度。

15.2. 手動掃描進行中

BitDefender 的主要目的是維護您的電腦免受到病毒的威脅。保持新的病毒遠離您的電腦是最首要的目標，透過掃描電子郵件、新下載的檔案或複製到您系統的檔案。

在您安裝 BitDefender 前，可能已經有病毒存在於您的系統中。這是為什麼在您完成安裝 BitDefender 後，要求掃描您的系統，以找出存在的病毒。經常掃描您的電腦是個很好的建議。

手動掃描是以掃描任務為基礎。掃描任務決定要被掃描的物件以及掃選項。您可以用預設的掃描任務或是您(使用者)自訂的掃描任務來掃描電腦。您也可以規劃它們用基本的方式進行或是當您的電腦閒置時，以避免影響您的作業。如果需要簡短指示，請參考以下主題：

- “我要怎麼掃描檔案和資料夾？” (p. 168)
- “我要怎麼建立自訂的掃描任務？” (p. 170)
- “我要怎麼排定掃描電腦的時間？” (p. 171)

15.2.1. 正在掃描檔案與資料夾

只要懷疑可能中毒，就應該隨時掃描檔案和資料夾。在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 用 BitDefender 掃描。病毒掃描精靈會出現並引導您完成整個掃瞄過程。

如果您要掃描電腦的特定位置，可設定並執行自訂掃描任務。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼建立自訂的掃描任務？” (p. 170)。

要掃描您的電腦或部分，您能進行預設的掃瞄任務或您自訂的掃瞄任務如果要執行掃描任務，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

基本檢視
: 按一下 [安全] 按鈕，選擇可使用的掃描任務。

一般檢視
: 前往 [安全] 索引標籤。按一下左邊 [快速掃描任務] 區的 [完整系統掃描]，然後選擇其中一個掃描任務。

進階檢視
: 前往 [病毒防護] > [病毒掃描]。要執行掃瞄瞄任務，在對應的任務點擊執行任務按鈕。

您可使用預設任務掃描電腦：

全系統掃描
: 掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了後門程式之外的所有惡意程式類型。

快速掃描
: 快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

深度系統掃描
: 掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。

在您開始一個掃描程序之前，您應該先確認BitDefender 的惡意程式驗證碼是最新的。建議您使用最新的更新檔資料掃描您的電腦以獲得最完善的防護。

為了讓 BitDefender 完成一個完整的掃描，您必須關閉所有開啟的程式。特別是電子郵件程式(如：Outlook、Outlook Express 或 Eudora) 更需要在完整掃描時進行關閉。

掃描提示

您可在此找到一些有用的提示：

- 執行一個完整掃描所需的時間取決您硬碟的大小。因此建議您可以於不需要用電腦的時間掃描您的系統。

  您可以排程掃描 在您方便的時間。確認您的電腦正在運作。若使用Windows Vista，請確認您的系統不是休眠狀態。

- 若您時常從網路下載檔案，您可以使用將資料夾設為掃描目標建立一個專門掃描這些檔案的任務。將任務排程於您要的時間執行。

- 有一種病毒會變更Windows的設定在開機時自動地執行。要防範這類的病毒，您可以使用登入掃描，在系統啟動時執行掃描。請注意登入掃描可能會在啟動時影響您的系統效能。

15.2.2. 病毒掃描精靈

當您使用任何掃描任務時I(用BitDefender掃描)，BitDefender病毒掃描精靈將會出現。Select依照三步驟指引執行掃描任務。



註

若掃描精靈沒有出現，則此任務可能被設為在背景作業。在系統匣中尋找 掃描進度圖示。您可以點擊此圖示開啟掃描視窗並檢視掃描程序。

步驟 1/3 — 進行掃描

BitDefender 將會開始掃描選擇的項目。

您能見到掃描狀態和統計 (掃描速度, 使用時間, 掃描 / 受傳染的 / 可疑的 / 隱藏的物件和其他的數目)。

等待BitDefender 完成掃描。



註

掃描程序將依它的複雜程度而需花費一些時間。

密碼保護的封存檔. 如果偵測到有密碼保護的壓縮檔，軟體會根據掃描設定值請您輸入密碼。受密碼保護的檔案無法被掃描。有以下選項可選：

- 我要輸入此物鍵的密碼. 若您要BitDefender掃描封存檔，點選此選項並鍵入密碼。若您不知道密碼，選擇其他選項。
- 我不想輸入此物件的密碼 (跳過此物件). 選擇此選項跳過掃描封存檔。
- 我不想輸入任何物件的密碼 (跳過所有密碼保護的物件). 選擇此項目若您要不被詢問任何密碼保護的項目。BitDefender 將不會掃描它們但會紀錄在掃描日誌檔案。

點擊 確定以繼續掃描。

停止或暫停掃描. 您可以點擊停止，完全停止掃描程序，而您將會直接被引導到最後的步驟。您可以點擊暫停，暫時停止掃描程序。點擊 回復以繼續掃描任務。

步驟 2/3 — 選擇動作。

當掃描程序完成，一個新的視窗會出現，您可以在該視窗檢視掃描結果。

如果沒有尚未解決的安全威脅，請按一下 [繼續]。否則您必須設定要對未解決的安全威脅採取新行動，以便保護系統。

被感染的物件會依照感染它們的惡意程式分組做表示。點擊對應的威脅，您便可以得到更多關於被感染物件的資訊。

您可以針對不同的威脅類型的分組採取全體行動，也可以逐項地進行處理。下列的選項會出現在選單中：

沒有採取動作
: 不對偵測到的檔案採取任何行動。掃描完成後，您可以開啟掃描記錄檢視掃描結果。

消毒檔案
: 從受感染的檔案中移除惡意程式碼。

刪除檔案
: 刪除磁碟中的檔案。

移到隔離區
: 移動偵測到的檔案到隔離區。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。要了解更多資訊，請參閱“隔離區” (p. 69)。

更改檔名
: 加入.bd.ren到隱藏的檔案名稱。如此，您將能夠於您的電腦搜尋並找到(若有)這樣的檔案。

: 請注意這些隱藏的檔案不是您刻意在系統上隱藏的檔案。這些檔案是被特別的程式或技術所隱藏的。Rootkit本身並非惡意程式。它們常被用在病毒或間諜程式以避開防毒程式的偵測。

點擊 繼續 以套用指定的動作。

步驟 3/3 — 檢視結果

當BitDefender 完成修復動作，將會出現一個掃描結果的視窗。若需要掃描程序的完整資料，請按一下 [顯示記錄檔]，以查看掃描記錄檔。



重要
您的系統可能被要求重新啟動以完成您的清理程序。

按下 關閉 關閉視窗。

BitDefender 可能無法解決某些問題

在大部分的情形中，BitDefender 能夠成功地消毒被感染的檔案或是將之隔離。但是有的問題無法自動解決。欲知詳情和手動刪除惡意軟體的說明，請參考“刪除系統中的惡意軟體” (p. 196)。

BitDefender 偵測到可疑的檔案

可疑的檔案是被探索式分析歸類被潛在的、沒有正式發布惡意程式碼所感染的檔案。

如果偵測到可疑的檔案，您會被要求將可疑的檔案遞交給BitDefender Lab。點擊好將這些檔案送交BitDefender Lab做進一步的分析。

15.2.3. 檢視掃描日誌

系統會在每次掃描時製作掃描記錄。掃描日誌包含了詳細的資訊，例如：掃描項目、掃描目標、發現的威脅與所採取的行動。

掃描完成後，您可直接從掃描精靈打開掃描記錄檔，只要按一下 [顯示記錄檔] 即可。

以後查看掃描記錄檔的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右下角的 [查看記錄檔] 連結。
3. 從左側選單點擊 病毒防護。
4. 您可在 [手動任務] 區查看最近執行過哪些掃描作業。連按兩下清單中的事件可顯示更多細節。若要開啟掃描記錄檔，請按一下 [查看掃描記錄檔]。掃描報告將用您的預設瀏覽器開啟。

若要刪除記錄檔的項目，請在項目上按滑鼠右鍵，然後選取 [刪除]。

15.2.4. 管理現有的掃描任務

在系統預設情況下BitDefender以幾項任務，建立包含一般的安全問題。 您也能建立您自訂的掃瞄任務。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼建立自訂的掃描任務？” (p. 170)。

管理現有掃描任務的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往［安全］索引標籤，然後按一下視窗左邊［快速掃描任務］區的［設定病毒防護功能］。

前往［病毒掃描］　索引標籤。

進階檢視

前往［病毒防護］>［病毒掃描］。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具”　(p. 29)。

掃描任務有三個類別：

- 系統任務 — 包含預設的系統掃描。下方是可用的掃描任務：

全系統掃描

掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了後門程式之外的所有惡意程式類型。

快速掃描

快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

自動登入掃描

掃描使用者登入Windows就執行的項目。自動登入掃描預設為停用的。

若您要使用此任務，按右鍵選擇排程，將任務設為於系統啟動時執行。您可指定在系統啟動多久(分鐘)之後開始執行。

深度系統掃描

掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。



註

由於深度掃瞄與全系統掃瞄　是針對系統整體的分析任務，所以會需要較長的時間，我們建議您可以以低優先率執行此任務，或在您的系統閒置時執行。

- 用戶的任務 — 包含用戶定義的任務。

有一個叫做　我的文件的掃描任務。使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件　、桌面　以及　開始功能表。

- 其他的任務 — 包含其他掃描任務的清單。這些掃描任務參考到其他替代的掃描型態，而且它無法在這個視窗中執行。您只可以修改它們的設定及檢視掃描報告。可用任務如下：

  裝置掃描

  BitDefender 可自動偵測連接到電腦的新儲存設備，並且加以掃描。使用此任務設置自動偵測與掃描儲存裝置(CD/DVD、USB儲存裝置)的選項。

  右鍵選單掃瞄

  透過 Windows 右鍵功能表或使用掃描活動列進行掃描時，就會使用這項功能。您可以依照您的需求變更掃描設定。

您可利用按鈕或捷徑功能表管理掃描任務。

要執行掃瞄瞄任務，在對應的任務點擊執行任務按鈕。病毒掃描精靈會出現並引導您完成整個掃瞄過程。

如果要設定自動執行、日後執行或定時執行掃描作業，請按一下對應的 [排程] 按鈕，然後視需要設定任務時間表。

您可以點擊 刪除按鈕，移除您不要的自定任務。您無法移除預設的系統任務。

每個掃描任務都有 [内容] 視窗，讓您修改設定值和查看掃描記錄檔。點擊任務左邊的屬性鈕開啟視窗(或右鍵點擊任務並選取屬性)。

欲知詳情，請參考以下主題：

- "調整掃描設定" (p. 64)
- "設定掃描目標" (p. 65)
- "排程掃描任務" (p. 66)

使用捷徑選單

每個掃描任務都有一個捷徑選單可使用。在選擇的掃描任務按下滑鼠右鍵去開啟它：

以下的指令可在捷徑選單使用：

- 立即掃描 — 立刻掃描所選的掃描任務。
- 路徑 — 開啟 屬性 視窗路徑 標籤頁，您可以更改所選掃描任務的掃描目標。在系統掃描任務頁面，這著選項將會顯示掃描路徑被替代，而只能看見掃描目標。
- 排程 — 選擇將要排程執行的任務。 從 屬性視窗裡，點擊 排程器 標籤，您可以在此進行任務排程。
- 檢視掃描日誌 — 開啟内容 視窗，掃描日誌 標籤頁，在掃描任務執行後，您可以檢視產生的報告。
- 複製任務 — 複製所選擇的任務。當建立新的掃描任務時，您可以方便地修改已複製的掃描任務的設定。
- 刪除 — 刪除所選擇的掃描任務；



註
只能用於使用者建立的任務。您無法刪除預設任務。

- 內容 — 開啟內容視窗，檢視 標籤頁，您可以更改所選掃描任務的設定=;

由於特性不同，在 其他任務 的類別裡，只有 內容 及 檢視掃描日誌 二種選項可使用。

調整掃描設定

要調整任何特定的掃描任務，請按下滑鼠右鍵，並選擇屬性。

調整掃描層級就能輕鬆設定掃描選項。請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的掃描層級。參考右邊的描述，指定更適合需求的掃描層級。

您也可以設定這些一般性選項：

- 以低優先權執行任務. 降低掃描程序的優先權。您可以讓其他程式執行的更快，但這個掃描程序將會花更長的時間去完成。
- 將視窗最小化到系統工具列. 將掃描視窗最小化到 系統工具列。可以按二下 BitDefender 圖示去開啟它。
- 指定未發現安全威脅時要採取的行動。

進階的使用者可以使用 BitDefender 所提供的掃描設定。掃描器中可以設定指定特定的副檔名、目錄或您所知道無害的檔案。這將會減少掃描時間並加快您系統掃描的反應時間。

詳細設定掃描設定值的步驟：

1. 按一下 [自訂]。
2. 視需要設定掃描選項。將滑鼠移到要了解的選項，畫面下方即會出現相關的描述。
3. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱詞彙表。您也能在網路上找到有用的資訊。
- 掃瞄層級. 請選取適當選項，指定您要 BitDefender 掃描的惡意軟體類型。
- 掃瞄檔案. 您可以設定讓 BitDefender 掃描所有類型的檔案、只掃描應用程式 (程式檔案)，或是掃描您認為有危險的檔案類型。掃描所有檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能讓掃描作業加快。

  應用程式 (或程式檔案) 比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名： .exe、 .bat、 .com、 .dll、 .ocx、 .scr、 .bin、 .dat、 .386、 .vxd、 .sys、 .wdm、 .cla、 .class、 .ovl、 .ole、 .exe、 .hlp、 .doc、 .dot、 .xls、 .ppt、 .wbk、 .wiz、 .pot、 .ppa、 .xla、 .xlt、 .vbs、 .vbe、 .mdb、 .rtf、 .htm、 .hta、 .html、 .xml、 .xtp、 .php、 .asp、

.js、 .shs、 .chm、 .lnk、 .pif、 .prc、 .url、 .smm、 .pdf、 .msi、 .ini、 .csc、 .cmd、 .bas、 .eml、 .nws。

若您選擇 [掃描使用者定義的副檔名]，建議除了您認為有危險的副檔名外，還要加上所有的應用程式副檔名。

- 只掃描新的與變更過的檔案. 如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。
- 掃描壓縮檔內容. 含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。但還是建議您使用這個選項，以便偵測、去除所有的潛在威脅，就算沒有立即危險也是一樣。



註
掃描壓縮檔會造成整體掃描時間增加，而且需要更多系統資源。

- 動作選項. 指定要在每個檔案目錄所採取的動作。偵測到的檔案分成三種：
  - 受感染的檔案. 被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 BitDefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。BitDefender 通常都能刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作稱為消毒。



註
病毒碼是從實際惡意軟體樣本擷取的程式碼片段。防毒軟體利用病毒碼比對行為模式，並且偵測惡意軟體。
BitDefender 病毒碼資料庫收集所有病毒碼，由 BitDefender 惡意軟體研究人員每小時更新。

  - 可疑檔案. 啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例行程序。
  - 隱藏檔案 (rootkit). 請注意這些隱藏的檔案不是您刻意在系統上隱藏的檔案。這些檔案是被特別的程式或技術所隱藏的。Rootkit本身並非惡意程式。它們常被用在病毒或間諜程式以避開防毒程式的偵測。

除非您有明確理由，否則請勿更改軟體偵測到檔案時，所執行的預設功能。

要設置新的動作，點擊現在的第一個動作 並選取想要的選項。設定第二個動作以在第一個動作失敗時執行。

按下 確定 要保存變動和關上視窗。 進行任務，點擊掃描 。

設定掃描目標

您無法變更在系統任務目錄下的掃描目標。您只可以看見掃描的目標。若要檢視特定任務的掃描目標，按下滑鼠右鍵，並選擇顯示任務路徑。

要設定特定使用者掃描任務的掃描選項，右鍵點擊任務並選取路徑。如果您已經開啟了任務的屬性視窗，選取路徑標籤。

您可以看見本機、網路、可拆除式磁碟中的檔案。所有被選擇的物件都會被掃描。

以下的按鍵是可用的：

- 加入項目 — 開啟一個瀏覽的視窗，您可以選擇所要掃描的檔案。



註
您可以將檔案拖曳增加至檔案/目錄到清單中。

- ">移除物件 — 從掃描清單中移除先前所選擇的檔案或目錄。

除了這些按鈕，也有一些選項讓您可快速選擇掃描位置。

- 本機磁碟 — 掃描本機磁碟。
- 網路磁碟 — 掃描所有網路磁碟。
- 可拆除式磁碟 — 掃描可拆除式的磁碟 (光碟、軟碟)。
- 所有項目 — 掃描所有磁碟，不管是本機、網路或者可拆除式的磁碟。

按下 確定 要保存變動和關上視窗。 進行任務，點擊掃描 。

排程掃描任務

在複雜的掃描任務中，掃描程序將花費一些時間，如果您可以關閉其他應用程式，那掃描工作將會進行得更順利。這也就是為什麼當您沒有使用電腦或者電腦閒置時，是您進行排程掃描的最佳時機。

要檢視特定任務的排程或修改它，右鍵點擊任務並選取排程。如果您已經在任務屬性視窗中，選取排程標籤。

您能見到排程任務，如果有的話。

當排程一個掃描任務時，您必須選擇以下選項的其中之一：

- 否 - 只有當使用者要求時，這些任務才會被啟動。
- "一次 — 在一定的時間，只執行一次的掃描任務。在 開始日期/時間 欄位，指定開始的日期及時間。
- 週期性 — 週期地執行掃描任務，在一定的時間間隔裡(小時、天、週、月、年) 依指定的日期及時間開始進行掃描。
- 未被排程 — 只有當使用者要求時，這些任務才會被啟動。

按下 確定 要保存變動和關上視窗。 進行任務，點擊掃描 。

15.3. 設定掃描排除項目

當您可能需要掃描時，某些檔案會被排除。 例如，您可以要EICAR存取測試掃描或 .avi 檔案在要求時掃描。

BitDefender 允許您排除物件不被掃描，如此可以減少掃描所花費的時間以及減少對您工作的影響。

兩種能夠被排除掃描的物件：

- 路徑 — 排除掃描所有在指定路徑下的檔案與資料夾。
- 副檔名：您可選擇不掃描特定副檔名的所有檔案，無論這些檔案在硬碟的哪個位置。

所有被自動掃描排除的物件將不會被掃描，無論您是否有執行。



註

右鍵掃描功能無法排除特定項目。右鍵選單掃描屬於手動掃描的一種：您可以在要掃描的檔案或資料夾點右鍵並選擇用BitDefender掃描。

15.3.1. 掃描時排除檔案或資料夾

若要設定掃描時必須排除的路徑，步驟如下：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

   一般檢視

   前往［安全］索引標籤，然後按一下視窗左邊［快速掃描任務］區的［設定病毒防護功能］。

   前往［排除的項目］ 索引標籤。

   進階檢視

   前往［病毒防護］>［排除的項目］。

   註

   基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱"我的工具" (p. 29)。

3. 選取對應的核取方塊，啟動掃描排除項目功能。
4. 啟動組態精靈的步驟如下：
   - 在「檔案與資料夾」列表上按滑鼠右鍵，然後選取［加入新路徑］。
   - 按一下排除項目表最上方的 ［加入］ 按鈕。
5. 請按照設置精靈的指示進行設定。您可利用［下一步］和［上一步］按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下［取消］。

   a. 選擇要被排除的路徑選項您必須按一下 ［加入］按鈕啟動精靈程式，這道步驟才會出現。

   b. 您可依照下列方式設定：
      - 按下 瀏覽，選擇要排除的檔案或資料夾並按下 加入。

- 鍵入您要排除的路徑並點擊加入。

  當您加入路徑時，它會出現在表格中。

c. 預設中，指定的路徑是同時被自動與手動掃描排除的。 您可以點擊右邊的設定欄進行適合您的調整。

d. 強烈建議您掃描在指定路徑的檔案以確認它們沒有受到感染。選擇此方塊在它們被排除之前先進行掃描。

  按一下 [完成] 可加入掃描排除項目。

6. 按下 套用 儲存這個變更。

15.3.2. 設定掃描時要排除的副檔名

若要設定掃描時必須排除的副檔名，步驟如下：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

  前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

  前往 [排除的項目] 索引標籤。

進階檢視

  前往 [病毒防護] > [排除的項目]。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 29)。

3. 選取對應的核取方塊，啟動掃描排除項目功能。
4. 啟動組態精靈的步驟如下：
   - 在「副檔名」列表上按滑鼠右鍵，然後選取 [加入新的副檔名]。
   - 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
5. 請按照設置精靈的指示進行設定。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

a. 選擇要排除的副檔名選項。您必須按一下 [加入] 按鈕啟動精靈程式，這道步驟才會出現。

b. 您可依照下列引導執行設定：
- 從選單中選擇要排除的副檔名並且按下加入。



註
選單包含您系統所有副檔名的清單。當您選擇任何一個副檔名，您可以看見簡述(若有)。

● 在編輯欄內鍵入您想排除的副檔名，並點擊加入。

當您加入副檔名時，它會出現在表格內。

c. 預設設定中，指定的路徑是同時被自動與手動掃描排除的。 您可以點擊右邊的設定欄進行適合您的調整。

d. 極力建議您掃描指定副檔名的檔案，以確定沒有中毒。

按一下 [完成] 可加入掃描排除項目。

6. 按下 套用 儲存這個變更。

15.3.3. 管理掃描排除項目

如果不再需要所設定的掃描排除項目，建議您加以刪除，或關閉掃描排除項目功能。

管理掃描排除項目的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [排除的項目]。

要移除項目，選擇並點擊 刪除鈕。

要編輯項目，只需選擇並點擊 編輯 按鈕或者連續按二下。一個新的視窗將會出現，您可以在此編輯要被掃描排除的副檔名或是路徑，您也可以在此設定需要排除的掃描類型。編輯完成後，請點擊確定。



註
您也可以在物件上按下右鍵，使用右鍵功能表編輯。

若要關閉掃描排除項目功能，請取消對應核取方塊的勾號。

15.4. 隔離區

BitDefender 允許隔離受感染或可疑檔案到一個被防護的區域，名為隔離區。將這些檔案隔離在隔離區裡，會減少感染擴散的風險，同時，您也可以寄送這些檔案到 BitDefender lab。



註
當病毒在隔離區中，它不能造成任何的危害，因為它們無法被執行或讀取。

此外，每次病毒碼更新完成後，BitDefender 會掃描被隔離的檔案。已無害的檔案會自動被還原到原來的路徑。

查看、管理隔離檔案以及設定隔離區設定值的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

   一般檢視
   　　前往［安全］索引標籤，然後按一下視窗左邊［快速掃描任務］區的［設定病毒防護功能］。

   　　前往［隔離區］ 索引標籤。

   進階檢視
   　　前往［病毒防護］＞［隔離區］。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 29)。

管理被隔離的檔案

從隔離區，您可以寄送任何選擇的檔案到 BitDefender 實驗室，按下 寄送。BitDefender 預設每60分鐘自動遞交被隔離的檔案。

若要刪除隔離檔案，請在選取檔案後按一下［刪除］按鈕。

若要把隔離的檔案還原到原始位置，請在選取檔案後按一下［還原］。

隔離區設定

要調整隔離區設定，按下 設定。您可以直接設定BitDefender執行下列動作：

刪除舊的檔案。. 要自動刪除舊的被隔離檔案，請選擇對應的選項。您必須設定要刪除幾天以前被隔離的檔案，以及BitDefender 檢查舊檔案的頻率。

自動遞交檔案。. 如果您要自動遞交被隔離的檔案，選取對應的選項。您必須指定遞交檔案的頻率。

更新之後掃描被隔離檔案. 如果您要自動在每次更新完成後掃描被隔離的檔案，請選取對應的項目。點選還原無害的檔案，您可以自動地將已處理過的無害檔案還原到原始位置。

按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

16. 反網路釣魚防護

BitDefender 反網路釣魚能夠在您瀏覽可能帶有竊取個人訊息的網頁時，警告您潛在的網路釣魚網站。

BitDefender 為以下程式提供即時反網路釣魚防護：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Yahoo 即時通
- Windows Live (MSN) Messenger

16.1. 設定反網路釣魚模組的白名單

您可設定和管理網站白名單，如此一來 BitDefender 反網路釣魚程式引擎就不會掃描這些網站。白名單應該只包含您完全信任的網站。舉例來說，加入您最近使用過的線上商店網站。



註

您可以利用BitDefender設立在瀏覽器的反網路釣魚工具列可以容易地管理防護工具，以及建立白名單。要了解更多資訊，請參閱"在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能" (p. 71)。

設定、管理反網路釣魚白名單的方法如下：

- 如果您使用可支援的網頁瀏覽器，請按一下 BitDefender 工具列，然後選擇功能表中的 [白名單]。
- 您也可以遵守以下步驟：
  1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
  2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
  3. 按一下 [白名單]。

要將網站加入白名單，在所對應的欄位輸入網站的網址並點擊加入。

如果您想從白名單中移除網站，點擊對應的移除鈕。

點擊 儲存以儲存變更並關閉視窗。

16.2. 在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能

BitDefender 將功能整合，透過一個直覺且易於使用的工具列進入下列瀏覽器：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

您可以輕易的使用整合入上列瀏覽器的BitDefender反網路釣魚工具列，管理反網路釣魚防護功能及白名單。

反網路釣魚工具列位於瀏覽器的上方，以BitDefender 圖示表示。要開啟工具列選單，請點擊這裡。



註

如果您無法看見工具列，開啟 檢視 選單，選擇工具列並選取BitDefender 工具列。

在工具列選單會有以下可用的命令：

- 啟動 / 停用 - 啟動 / 停用 BitDefender反網路釣魚工作列。
- 設定 - 開啟一個視窗，您可以調整反網路釣魚工作列的設定。有以下選項可選：
  - 即時反網路釣魚防護 - 即時提醒您網頁中可能的釣魚危險。此選項只控制瀏覽器的BitDefender反網路釣魚防護。
  - 加入白名單前先詢問 - 在您將網站加入白名單前，先詢問您。
- 加入白名單 - 將目前的網站加入白名單。



重要

將網站加入白名單意謂著BitDefender將不會再針對該網站使用反網路釣魚功能。建議您只將您絕對信任的網站加入。

- 白名單 — 開啟白名單。要了解更多資訊，請參閱"設定反網路釣魚模組的白名單" (p. 71)。
- 報告網路釣魚 - 告知BitDefender Lab您認為此網站被用作網路釣魚用途。藉由回報釣魚網站，您可以幫助其他人不受到身分遭竊的威脅。
- 說明 - 開啟一個說明檔。
- 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於BitDefender的資訊，並尋求相關協助。

17. 搜尋顧問

搜尋顧問能直接從搜尋結果網頁提醒您有網路釣魚或不能信任的網頁，提高網路安全威脅防護水準。

搜尋顧問功能可搭配所有的網頁瀏覽器，並檢查各大搜尋引擎顯示的搜尋結果：

- Google
- 雅虎奇摩
- Bing

搜尋顧問可在連結前方顯示小小的狀態圖示，指出搜尋結果是否安全。

打勾的綠色圈圈： 您可點選這個連結，安全無虞。

有驚嘆號的紅色圈圈： 這是網路釣魚或不能信任的網頁。您應該避免點選這個連結。如果您使用 Internet Explorer 或 Firefox，而且想開啟這個連結，BitDefender 就會自動封鎖網頁，並改為顯示警告網頁。如果您要忽略警告並瀏覽這個網頁，請遵守警告網頁的說明。

17.1. 關閉搜尋顧問

關閉搜尋顧問的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [偏好設定]。
2. 前往 [安全設定]。
3. 利用開關關閉搜尋顧問功能。

18. 反垃圾郵件

垃圾郵件是指來路不明的電子郵件。垃圾郵件是一個增加的問題，對個體或組織而言都是。它不漂亮，您不想要您的小孩見到它，它能使您被開除(浪費太多時間或者從接受您的辦公室郵件的色情文物)，而且您不能阻止別人傳送它。最好的方法是停止接收它。不幸地，垃圾郵件有各類型的形狀和大小，而且數量相當大。

BitDefender 反垃圾郵件運用優異的科技創新和工業標準反垃圾郵件過濾器除去垃圾郵件，當他們進入用戶的信箱之前。要了解更多資訊，請參閱"防垃圾郵件洞察力" (p. 74)。

BitDefender 反垃圾郵件防護只在電子郵件客戶端透過POP3接收電子郵件時才有效。POP3是最常使用的電子郵件收發協定。



註
BitDefender 無法針對網頁電子郵件服務的電子郵件帳戶，提供反垃圾郵件的防護功能。

BitDefender 偵測到垃圾郵件時，會在主旨的最前面加上 [spam] 字樣。BitDefender 會自動將產品移到特定資料夾，如下列:

- 在Microsoft Outlook, spam 訊息會被移到Spam 資料夾，位於刪除的郵件資料夾。Spam 資料夾會被BitDefender建立。
- 在Outlook Express 與 Windows Mail, 垃圾信息會直接被移到刪除的郵件。
- 在Mozilla Thunderbird，spam 訊息會被移到Spam資料夾, located in the Trash 資料夾。Spam 資料夾會被BitDefender建立。

如果您使用其他電子郵件軟體，就必須建立規則，才能將標示成[spam](由 BitDefender 標示) 的電子郵件，搬移到自訂的隔離區資料夾。

18.1. 防垃圾郵件洞察力

18.1.1. 反垃圾郵件過濾器

BitDefender 反垃圾郵件引擎是由數種不同的過濾器所組成以確保收件匣沒有垃圾郵件：好友清單，垃圾郵件寄件者清單，字集過濾器，圖像過濾器, URL過濾器, 啟發式過濾器 and Bayesian過濾器。

好友清單/垃圾郵件寄件者清單

大多數的人經常與一群人溝通或者甚至接受來自相同的公司或組織網域訊息。透過使用好友或垃圾郵件寄件者清單您能容易地分類您想要接受誰(好友)的電子郵件，而不管郵件的內容為何；或者是您不想接受誰(垃圾郵件寄件者)的電子郵件。.



註
我們建議您可以將好友的名稱及電子郵件位址加入好友清單。BitDefender 不會阻擋來自這些清單的郵件，因此，增加好友清單會更可以確定正常的信件可以存取。

字元過濾器

許多垃圾郵件訊息被寫在斯拉夫字母和 / 或亞洲字集。 字集過濾器發現這種訊息而且附以標籤他們為垃圾郵件。

圖像過濾器

避免啟發式過濾器變得相當困難，現在的收件箱資料夾時常充滿包含一個影像的郵件。為了要應付的問題，BitDefender使用了圖像過濾器r將來自電子郵件的影像特徵與來自 BitDefender 資料庫作比較。如果一個電子郵件符合特徵將被加上垃圾郵件標籤。

URL過濾器

大多數垃圾郵件包含連結到各式各樣的網站，它可能有很多廣告並且可能是購物相關的網站，甚至有時包括網路釣魚網站。

BitDefender 維護一個含有這些連結的資料庫。URL過濾器針對它的資料庫的一個訊息中檢查每個網址連結。如果一個訊息符合將被附以標籤為垃圾郵件。

啟發式過濾器

啟發式過濾器在所有訊息元件上執行測試，(不只標題還有訊息本身不論是以 HTML 或文字格式)，找尋單字、詞組、連結或垃圾郵件的其他特性。用分析的結果為基礎，為訊息計算垃圾郵件分數。

過濾器也能偵測在主題中標示 性-裸露的訊息，加上垃圾郵件標籤。



註
在 2004 年五月十九日開始，含有性行為內容的垃圾郵件一定要在主旨包含警告 性-裸露以遵守聯邦法律。

Bayesian過濾器

Bayesian過濾器模組根據統計常在垃圾郵件中出現的特定字串來區分垃圾郵件。

例如，如果一個特定的四字詞語經常在垃圾郵件出現，那麼有很大的可能性包含此詞語的郵件是為垃圾郵件。訊息裡面的所有相關字都會被計算。透過統合統計資料，計算某個訊息是垃圾郵件的可能性。

這個模組呈現另一個有趣的特性：它是可訓練的。它很快適應一個特定使用者、有關的資訊收到全部的訊息的類型。若要有效地運作，過濾器一定要被訓練，要提供給它垃圾郵件和正式郵件的範本，像一隻獵犬被集中訓練追蹤一種特定的氣味。有時過濾器一定要被改正也促使調整它作出錯誤的決定的時候。



重要

若要修正 Bayesian 過濾條件，可使用 [反垃圾郵件] 工具列上的 [垃圾郵件] 和 [非垃圾郵件] 按鈕。

18.1.2. 反垃圾郵件作業

BitDefender反垃圾郵件精靈使用完善的技術過濾垃圾郵件進入您的收件夾。

來自網際網路的每份電子郵件首先檢查好友清單/垃圾郵件寄件者清單過濾器。如果寄件人的地址在好友清單被發現電子郵件會被直接移動到收件匣。

否則垃圾郵件寄件者名單過濾條件會接管電子郵件，檢查寄件者的電子郵件地址是否在名單上。如果符合，系統會將該電子郵件標示成垃圾郵件，並且搬移到 [垃圾郵件] 資料夾。

另外，字元過濾器 將檢查電子郵件是否以斯拉夫語系或亞洲語系所寫。如果是，則電子郵件將在主旨加上 [垃圾郵件]，並移到 垃圾郵件資料夾。

如果電子郵件不是以斯拉夫語系或亞洲語系所寫，則將進行 圖像過濾器。這個 圖像過濾器 將偵測電子郵件所附加的圖像，是否含有垃圾郵件的內容。

URL 過濾條件會將電子郵件中的連結，與 BitDefender 的已知垃圾郵件連結資料庫做比對。如果有符合項目，就會把這封電子郵件視為垃圾郵件。

NeuNet (啟發式) 過濾條件會接管電子郵件，並對郵件內容的所有元素進行整組測試，尋找文字、詞句、連結或垃圾郵件的其他特徵。系統會根據分析結果，給電子郵件一個垃圾郵件分數。



註

如果電子郵件被附以標籤，如含有性-裸露的在主題中，BitDefender 將視它為垃圾郵件。

這Bayesian過濾器 模組將更進一步分析訊息，根據常出現在垃圾郵件中的字詞統計資訊，將在這封電子郵件增加垃圾郵件的分數。 。

若垃圾郵件累計分數 (啟發式過濾分數 + Bayesian 過濾分數) 超標，系統就把這封電子郵件視為垃圾郵件。臨界值由反垃圾郵件防護層級所決定。要了解更多資訊，請參閱“調整防護層級” (p. 81)。

18.1.3. 反垃圾郵件更新

每一次您執行更新時：

- 新的圖像特徵將會被加入到 圖像過濾器。
- 新的連結將會被加入到 URL 過濾器 。
- 新的規則將被加入到啟發式過濾器。

這個將會增加您的反垃圾郵件引擎的效率。

要防護您的系統以抵抗最新的垃圾郵件寄件者，請保持 自動更新啟動。

18.2. 反垃圾郵件最佳化精靈

在安裝完 BitDefender 第一次啟動 Microsoft Outlook / Outlook Express，精靈將會出現，並協助您設定 好友清單 及 垃圾郵件寄件者清單 並訓練 Bayesian過濾器 以加強反垃圾郵件過濾器的效率。



註
只要按一下 [反垃圾郵件] 工具列上的 [精靈] 按鈕，就能隨時啟動精靈程式。

您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。如果您想跳過組態步驟，請選取 [跳過這個步驟]。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎視窗
2. 加入聯絡人到好友清單

   在這裡您可以檢視所有在您的 通訊錄 中的電子郵件。請選擇要加入您 好友清單 的電子郵件(我們建議您選擇全部)。您將收到所有來自這些位址的電子郵件，不管它們的內容為何。

   把您所有連絡人加入好友清單，按選擇全部。
3. 刪除Bayesian資料庫

   註
   第一次執行精靈程式時，只要前進到下一步就好。

   您可能發現您的垃圾郵件過濾器開始失去效率。這可能是由於不正確的訓練 (如：您誤將正常的信件標示為垃圾郵件，或者相反)。如果您的過濾器非常不正確，您可能需要清除過濾器資料庫，並依照以下步驟重新訓練過濾器。

   選擇 清除反垃圾郵件過濾器資料庫 如果您想要重設Bayesian資料庫。

   您可以儲存Bayesian資料庫以便您使用在其他BItDefender產品或是重新安裝時。要儲存資料庫，點擊儲存 Bayes按紐，儲存到您要的位置。檔案將存成.dat格式。

   要載入先前的資料庫，點擊載入 Bayes按鈕。
4. 訓練 Bayesian 過濾條件處理正常的電子郵件 (非垃圾郵件)

   請選擇一個包含正常電子郵件的信件匣。這些郵件將被使用來訓練反垃圾郵件過濾器。

   這裡有兩個進階選項的選擇在目錄清單：
   - 包含子資料夾 — 包含您所選擇子資料夾。
   - 自動加到好友清單 - 將寄件者加到好友清單。
5. 訓練 Bayesian 過濾條件處理垃圾郵件

   請選擇一個含有垃圾郵件的信件匣。這些郵件將使用來訓練反垃圾郵件過濾器。



重要

請確認您所選擇的信件匣並沒有包含正常信件，否則反垃圾郵件的效率將會降低。

這裡有兩個進階選項的選擇在目錄清單：

- 包含子資料夾 — 包含您所選擇子資料夾。
- 自動加到垃圾郵件來源 - 將寄件者加到垃圾郵件來源清單。來自這些使用者的郵件將會自動被標示SPAM。

6. 摘要

在這裡您可以檢視設定精靈的所有設定，如果您想做任何設定的修改，仍可回到先前的步驟。(點擊 返回)。

如果您不想做任何更改，點擊 完成 離開這個精靈。

18.3. 在郵件軟體視窗中使用反垃圾郵件工具列

您能看到反垃圾郵件工具列在電子郵件工具上方。垃圾郵件工具列協助您管理電子郵件的防護。當正當郵件被判讀成垃圾郵件時，您可以輕易地校正BitDefender。



重要

BitDefender 以容易使用的反垃圾郵件工具列，整合最常見的電子郵件客戶端。要取得支援的電子郵件用戶端列表，請參閱“軟體要求” (p. 2)。

在 BitDefender 工具列的每個按鈕都將在下面進行解釋：

- 垃圾郵件 — 送一個訊息到Bayesian模組指出所選擇的電子郵件為垃圾郵件。這個電子郵件將被標示為垃圾郵件並移到 垃圾郵件資料夾。

  未來的電子郵件若符合相同的模式，都將被標示為垃圾郵件。

- 非垃圾郵件 — 傳送一個訊息到Bayesian模組指出所選的電子郵件不是垃圾郵件，不應該被標示為垃圾郵件。電子郵件將會從Spam資料夾被移到收件夾目錄。

  未來的電子郵件若符合相同的模式，都將不會被標示為垃圾郵件。



重要

非垃圾郵件 按鈕會在您選擇一個郵件為 垃圾郵件時而啟動 (一般來說這些郵件是放在 垃圾郵件資料夾)。

- 加入垃圾郵件來源 - 將所選的電子郵件寄件者加入垃圾郵件來源清單。您可能需要點擊確定以確認。來自這個清單中的電子郵件將會自動被標示為[spam]。
- 加入好友 - 將所選的電子郵件寄件者加入好友清單。您可能需要點擊確定以確認。您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。

- 垃圾郵件寄件者－開啟垃圾郵件寄件者清單是一個電子郵件位址清單，它包含您不想接受到的郵件，不管它的內容為何。要了解更多資訊，請參閱“設置垃圾郵件寄件者清單” (p. 82)。
- 好友－開啟好友清單是一個電子郵件位址清單，它包含您想接受到的郵件，不管它的內容為何。要了解更多資訊，請參閱“設置好友清單” (p. 81)。
- 設定－開啟設定視窗以讓您設置有關反垃圾郵件模組的設定
- 精靈：開啟反垃圾郵件最佳化精靈。本精靈程式可幫您訓練 Bayesian 過濾條件，以便提高反垃圾郵件防護功能的效率。您也可以從您的通訊錄中增加位址到好友/垃圾郵件寄件者清單。
- BitDefender 反垃圾郵件：開啟視窗，讓您設定反垃圾郵件防護層級和反垃圾郵件過濾條件。

18.3.1. 指出偵測錯誤

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器(透過指出哪些電子郵件不該被標示為[spam])。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。依循下列步驟:

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到垃圾郵件資料夾。
3. 選取被 BitDefender 誤標為 [spam] 的正常郵件。
4. 點擊 加入好友鈕於BitDefender 反垃圾郵件工具列以加入好友至好友名單。您可能需要點擊確定以確認。您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。
5. 點擊 非垃圾郵件按鈕會在您選擇一個郵件為 垃圾郵件時而啟動 (一般來說這些郵件是放在垃圾郵件資料夾)。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。

18.3.2. 代表未偵測到的垃圾郵件

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器，透過指出哪些電子郵件應該被標示為垃圾郵件。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。依循下列步驟:

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到收件夾。
3. 選取未偵測到的垃圾郵件。
4. 點擊垃圾郵件工具列上的 垃圾郵件按鈕。郵件將會被標示為 [spam] 並移到垃圾郵件資料夾。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。

18.3.3. 重新訓練學習程式引擎 (Bayesian)

如果反垃圾郵件過濾條件錯誤率太高，您必須把 Bayesian 資料庫的內容全部刪除，然後重新訓練 Bayesian 過濾條件。

在訓練學習引擎 (Bayesian)之前，請準備一個只包含垃圾郵件的資料夾，以及只包含商業郵件的資料夾。學習引擎將會分析它們，並學習區分垃圾郵件和商業郵件的特徵。為了讓學習引擎的訓練具有效率，您必須在每個分類中放超過五十封郵件。

要重新設定Bayesian 資料庫並重新訓練學習引擎，依照下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 在反垃圾郵件工具列，點擊 精靈鈕以開啟反垃圾郵件設置精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 選取跳過這個步驟並點擊下一步。
5. 選取清除反垃圾郵件過濾器資料庫並點擊下一步。
6. 選取包含商業郵件的資料夾並點擊下一步。
7. 選取包含垃圾郵件的資料夾並點擊下一步。Select
8. 點擊完成以開始訓練程序。
9. 訓練完成後，點擊關閉。

18.3.4. 儲存和載入 Bayesian 資料庫

您可以儲存Bayesian資料庫以便您使用在其他BItDefender產品或是重新安裝時。

按一下 BitDefender 反垃圾郵件工具列上的 [設定] 按鈕。

要儲存資料庫，點擊儲存 Bayes按鈕，儲存到您要的位置。檔案將存成.dat格式。

要載入先前的資料庫，點擊載入 Bayes按鈕。

18.3.5. 調整一般設定

若要設定郵件軟體的反垃圾郵件模組一般設定值，請按一下 BitDefender 反垃圾郵件工具列上的 [設定] 按鈕。

有以下選項可選：

- 移動郵件到刪除的項目 — 移動垃圾郵件到 刪除的項目 (只有 Microsoft Outlook Express)；
- 標示郵件為 '已讀取' — 標示所有垃圾郵件為已讀取，當新的垃圾郵件寄到時，不讓使用者受到打擾。

點擊警示標籤以存取能讓您停用確認視窗的頁面 加入垃圾郵件寄件者 and 加入好友按鈕。

在 警示 您也可能/ 不可能在視窗出現請選擇電子郵件信息警告。當您選擇一個組合而非電子郵件訊息的時候，這警告會出現。

18.4. 調整防護層級

某些反垃圾郵件過濾條件可直接辨識垃圾郵件，有的則根據偵測到的垃圾郵件特徵，為電子郵件標上垃圾郵件分數。

反垃圾郵件防護層級可根據電子郵件的整體垃圾郵件分數 (由所有反垃圾郵件過濾條件檢查後給分)，判定是否要當成垃圾郵件。

除非反垃圾郵件防護功能有問題，否則請勿更改反垃圾郵件防護層級。但是請不要單獨更改防護層級。建議您先閱讀 “反垃圾郵件沒有正常地執行” (p. 190)，按照裡面的指示解決問題。

調整反垃圾郵件防護層級的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [反垃圾郵件] > [狀態]。
3. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定適當的防護層級。要使用預設的防護 (中等到嚴謹)，點擊 預設層級。

參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。描述內容也會說明還需採取哪些行動，才能避免潛在問題，或提高反垃圾郵件偵測效率。

18.5. 設置好友清單

好友清單是您所有想要接受的電子郵件位址清單，不管它們的內容為何。從您的好友寄來的郵件都不會被列為垃圾郵件，即使它的內容類似垃圾郵件。



註
任何列於 好友清單 的電子郵件，都會自動地傳送到您的收件匣而不需進行處理。

設定、管理好友清單的方法如下：

- 若您使用 Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird，請按一下 BitDefender 反垃圾郵件工具列 (已整合到郵件軟體) 上的 [好友] 按鈕。
- 您也可以遵守以下步驟：
  1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
  2. 前往 [反垃圾郵件] > [狀態]。
  3. 點擊管理好友。

若要加入電子郵件地址，請選取 [電子郵件地址] 選項、輸入電子郵件地址，然後按一下編輯欄位旁邊的按鈕。語法：name@domain.com。

若要加入特定網域內的所有電子郵件地址，請選取 [網域名稱] 選項、輸入網域名稱，然後按一下編輯欄位旁邊的按鈕。語法：

- @domain.com、*domain.com 及 domain.com — 所有從 domain.com 接收到的電子郵件訊息都將直接傳到您的 收件匣 不管它們的內容為何；
- *domain* — 所有從 domain(不管網域的語法) 接收到的電子郵件訊息都將直接傳到您的 收件匣 不管它們的內容為何；
- *com — 所有接收到的電子郵件以 com 為字尾，都將直接傳送到您的 收件匣 不管它們的內容為何；

建議不要加入整個網域，不過有時加入網域非常方便。例如您可加入公司的電子郵件網域，或加入值得信賴的合作廠商網域。

要從清單移除項目，選擇並按下 移除。刪除清單的所有項目，點擊清空清單按鈕再按下是以確認。

您可以儲存清單到一個檔案，如此您可以用在其他電腦或是在重新安裝時使用。要儲存清單，點擊儲存按鈕，儲存到您要的位置。檔案將存成.bwl格式。

要載入先前的清單，點擊載入鈕並開啟對應的.bwl檔案。當您載入一個先前儲存的清單重設現存的清單，選擇 覆蓋目前的清單。

點擊 套用 及 確定以儲存並關閉 好友清單。

18.6. 設置垃圾郵件寄件者清單

垃圾郵件寄件者清單 是一個電子郵件位址清單，它包含您不想接受到的郵件，不管它的內容為何。任何來自 垃圾郵件寄件者清單 的電子郵件，都將自動地被標示為垃圾郵件，不需要進行處理。

設定、管理垃圾郵件寄件者名單的方法如下：

- 若您使用 Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird，請按一下 BitDefender 反垃圾郵件工具列 (已整合到郵件軟體) 上的 [垃圾郵件寄件者] 按鈕。
- 您也可以遵守以下步驟：
  1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
  2. 前往 [反垃圾郵件] > [狀態]。
  3. 點擊管理垃圾郵件寄件者。

若要加入電子郵件地址，請選取 [電子郵件地址] 選項、輸入電子郵件地址，然後按一下編輯欄位旁邊的按鈕。語法：name@domain.com。

若要加入特定網域內的所有電子郵件地址，請選取 [網域名稱] 選項、輸入網域名稱，然後按一下編輯欄位旁邊的按鈕。語法：

- @domain.com、*domain.com 及 domain.com — 所有從 domain.com 接收到的電子郵件都將被標示為垃圾郵件；

- *domain* — 所有從 domain (不管網域的字尾為何) 接收到的電子郵件都將被標示為垃圾郵件;
- *com — 所有接收到以 com 為網域字尾的電子郵件都將被標示為垃圾郵件。

建議不要加入整個網域，不過有時加入網域非常方便。



警告

不要將網頁郵件的網域(Yahoo、Gamil、Hotmail...)加到垃圾郵件來源清單，否則您將無法在收件夾看見來自這些網域的郵件。若您加入yahoo.com到垃圾郵件來源清單，所有來自yahoo.com 的郵件將會被標示[spam]。

要從清單移除項目，選擇並按下 移除。刪除清單的所有項目，點擊清空清單按鈕再按下是以確認。

您可以儲存清單到一個檔案，如此您可以用在其他電腦或是在重新安裝時使用。要儲存清單，點擊儲存按紐，儲存到您要的位置。檔案將存成.bwl格式。

要載入先前的清單，點擊載入鈕並開啟對應的.bwl檔案。當您載入一個先前儲存的清單重設現存的清單，選擇 覆蓋目前的清單。

點擊 套用及 確定以儲存並關閉 垃圾郵件寄件者清單。

18.7. 設定反垃圾郵件模組的過濾條件與設定值

如同“防垃圾郵件洞察力” (p. 74)所述，BitDefender 在辨識垃圾郵件時，會綜合各種反垃圾郵件過濾條件。系統已預先設定反垃圾郵件過濾條件，得以提高防護效率。

您可關閉各個過濾條件，也可變更設定，但我們建議不要這麼做。您最好修改某些地方：

- 請根據您是否會收到以亞洲各國文字或斯拉夫文書寫的正常電子郵件，決定是否自動封鎖這類信件。



註

使用這類字元集的各國語言版本已經關閉對應設定 (例如俄文版和中文版)。

- 如果您不要把已寄送郵件的收件人自動加入好友清單，請關掉相關設定值。這時請把聯絡人加入好友清單，如 “設置好友清單” (p. 81) 所述。
- 進階使用者可試著調整 Bayesian 字典大小，提高反垃圾郵件模組的效能。如果字數較少，則反垃圾郵件模組處理速度較快，但精確度較低。增加字數可使反垃圾郵件偵測功能更精確，但要花更多時間存取您的電子郵件。



註

您可能要調整 Bayesian 字典的大小好幾次，才能達到理想的效能水準。若結果出乎意料，請設回建議的預設值 200.000 個字。

反垃圾郵件和過濾條件的設定步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [反垃圾郵件] > [設定]。
3. 視需要進行設定。將滑鼠移到要了解的選項，畫面下方即會出現相關的描述。
4. 按下 套用 儲存這個變更。

要套用預設設定，點擊預設。

19. 家長管控

BitDefender 家長管控讓您能夠管控系統中每一個帳號存取網際網路以及特定應用程式。

您可以設置家長管控要阻擋的項目：

- 不當內容的網頁。
- 在特定時間存取網際網路.(例如課業時間) 。
- 含有關鍵字的網頁及電子郵件將會被阻擋。
- 應用程式喜歡遊戲、聊天、 filesharing 程式或其他。
- 除了允許的聯絡人之外傳送的即時訊息。



重要

只有具有系統管理權限的使用者才存取與設置家長管控。您可以設定家長管控密碼，以防止他人更改設定。當您針對某使用者啟動家長管控時，需要輸入密碼。

設定家長管控模組後，就很容易知道孩子用電腦做什麼。

即使您不在家，還是可以透過遠端家長管控功能監督孩子的活動，並且更改家長管控模組的設定值。

19.1. 設置家長管控

設定家長管控功能之前，請幫每個孩子開設不同的 Windows 使用者帳戶。這樣就能知道每個孩子用電腦做什麼。您應該建立功能有限的標準使用者帳戶，讓他們無法更改家長管控設定值。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼建立 Windows 使用者帳戶？” (p. 175)。

如果孩子有電腦的系統管理員帳戶，您就必須設定密碼，才能保護家長管控模組的設定值。要了解更多資訊，請參閱“家長管控設定” (p. 86)。

設定家長管控模組的步驟：

1. 請務必用系統管理員的帳戶登入電腦。只有具有系統管理權限的使用者才存取與設置家長管控。
2. 開啟BitDefender。
3. 根據使用介面檢視模式，按照以下步驟叫出家長管控模組設定值：

   一般檢視
   　　前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [家長管控]。

   進階檢視
   　　按一下左側功能表的 [家長管控]。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱"我的工具" (p. 29)。

您可以看見每個使用者帳號的家長管控的資訊。若家長管控已啟動，會在每個使用者名稱下方列出一個年齡目錄。若家長管控已停用，狀態會顯示未設置。

若要設定特定使用者帳戶的家長管控模組功能，步驟如下：

1. 使用本開關可開啟該使用者帳戶的家長管控功能。
2. 電腦會要求您設定家長管控密碼。設定密碼以保護您的家長管控設定。要了解更多資訊，請參閱"家長管控設定" (p. 86)。
3. 設定符合使用者帳號的年齡類別。設定孩子的年齡後，軟體會根據兒童發展標準，自動載入適合該年齡層的設定值。
4. 如果您要詳細設定家長管控模組的選項，請按一下 [設定]。按一下索引標籤，設定對應的家長管控功能：
   - 網站 - 根據您在網站頁面的設定，啟動網站管控以過濾網站的瀏覽。
   - 應用程式 - 依據您在 應用程式頁面的設定，啟動應用程式管控以阻擋特定應用程式存取。
   - 關鍵字 - 根據您在關鍵字頁面設定的規則，過濾網頁、電子郵件與即時通訊。
   - 即時通：根據您在 [即時通] 區域中設定的規則，允許或禁止利用即時通聊天的功能。



註

要了解如何設置這些設定，請參照下面的主題。

視需要設定監控選項：

- 用電子郵件傳送活動報告. 當BitDefender 家長管控阻擋使用者的動作時將會送出一個電子郵件通知。您必須先決定通知設定值。
- 儲存網路傳輸日誌. 紀錄家長管控監控使用者所拜訪過的網站。

要了解更多資訊，請參閱"監控孩童的使用活動" (p. 92)。

如果您要從遠處監控孩子使用電腦和上網的行為，請利用開關啟動遠端家長管控功能。要了解更多資訊，請參閱"遠端家長管控" (p. 94)。

19.1.1. 家長管控設定

如果您不是此電腦唯一擁有管理權限的人，建議您設定密碼保護您的家長管控設定。設定一個密碼，您可以阻止其他使用者變更您對特定使用者設置的家長管控設定。

當啟動家長管控時， BitDefender將預設詢問您是否設定一組密碼。若要設定密碼保護，如下：

1. 在密碼欄位輸入密碼。
2. 在重新輸入密碼欄位再次輸入密碼。
3. 點擊確定儲存密碼並關閉視窗。

當您設定密碼後，變更家長管控設定需要密碼。如果有其他的系統管理員要改變家長管控設定，也必須輸入密碼。



註
這密碼不會使用在保護其他 BitDefender 設定。

若您不想使用密碼保護，可以選取啟動家長管控時不要求密碼。



重要
如果您忘記密碼，就必須重新安裝軟體，或者聯絡 BitDefender 求助。

取消密碼保護功能的步驟：

1. 開啟 BitDefender 並按一下視窗右上角的 [選項] 按鈕。
2. 前往 [一般設定值]。
3. 使用本開關可關閉 [設定值密碼] 選項。
4. 輸入密碼。
5. 按下確定。

19.1.2. 網路管控

網站管控幫助您阻擋含有不適當內容的網站。BitDefender 提供阻擋網站的清單，這也是定期更新的一部份。



註
啟動家長管控模組並且設定孩子年齡後，網路管控功能就會自動開啟，並且設定成自動封鎖不適合孩子年齡層的網站。

若要設定特定使用者帳戶的網路管控功能，步驟如下：

1. 叫出該使用者帳戶的 BitDefender 家長管控設定值視窗。
2. 按一下 [網路] 索引標籤。
3. 利用開關啟動網路管控功能。
4. 您可查看軟體會針對目前選取的年齡層，自動封鎖/限制哪幾種網站。如果您對預設值不滿意，可以視需要加以設定。

如果要更改您針對特定網頁內容種類設定的動作，請按一下目前的狀態，然後在功能表中選取要執行的動作。

5. 您可建立自己的規則，以便允許或禁止使用者連線到特定網站。如果家長管控模組自動封鎖使用者連上某個網站，您可建立規則，主動允許使用者連上該網站。
6. 您可以設定孩子的上網時間限制。要了解更多資訊，請參閱“限制上網時間” (p. 88)。

建立網站管控規則

要允許或阻擋一個網站，依照下列步驟：

1. 按一下 [允許網站] 或 [阻擋網站]。
2. 輸入網站位址於網站 欄位。
3. 選取您要的動作 - 允許 或 阻擋。
4. 點擊完成 以加入規則。

管理網站管控規則

已設置的網站管控規則列於視窗下方的表格中。每一個網站管控規則都顯示位址和目前的狀態。

若要刪除規則，請在選取規則後按一下 [移除]。

若要編輯規則，請在選取規則後按一下 [編輯]，或連按兩下規則。在組態視窗中進行必要變更。

限制上網時間

您可在 [設定上網時間] 區域設定孩子的上網時間限制。

如果要完全禁止上網，請選取 [禁止上網]。

限制一天中只有特定時段才能上網的步驟：

1. 選取 [限制上網時間]。
2. 按一下 [變更時間]。
3. 利用時間格選擇禁止上網的時段。您可以逐一點選時間格，也可以按一下滑鼠鍵然後拖移游標，以便涵蓋較長的時間。
4. 點擊儲存。



註
無論是否封鎖上網功能，BitDefender 都會每小時更新一次。

19.1.3. 應用程式管控

應用程式管控協助您阻擋任何應用程式。遊戲、多媒體、即時傳訊軟體等及惡意程式也可以利用這種方式阻擋。透過這種方式被阻擋的應用程式也受到修改的保護，並且無法被複製或移動。您可以永久阻擋應用程式或只在特定的時間進行阻擋。

若要設定特定使用者帳戶的應用程式管控功能，步驟如下：

1. 叫出該使用者帳戶的 BitDefender 家長管控設定值視窗。
2. 按一下 [應用程式] 索引標籤。
3. 利用開關啟動應用程式管控功能。
4. 針對要封鎖或限制使用的應用程式建立規則。

建立應用程式管控規則

要阻擋或限制應用程式的存取，依照下列步驟：

1. 按一下 [阻擋應用程式] 或 [限制應用程式]。
2. 點擊瀏覽以找到您要管控的應用程式。安裝的應用程式通常都在 C:\Program Files 資料夾中。
3. 選擇一個規則動作：
   - 永久阻擋 以完全阻擋應用程式的存取。
   - 根據排程阻擋於特定的時間限制存取。

   您可以選擇點選灰色的方格設定您要阻擋存取的日期與時間。
4. 若要加入規則請按一下 [儲存]。

管理應用程式管控規則

已設置的應用程式管控規則將會列在視窗下方的表格中。

若要刪除規則，請在選取規則後按一下 [移除]。

若要編輯規則，請在選取規則後按一下 [編輯]，或連按兩下規則。在組態視窗中進行必要變更。

19.1.4. 關鍵字管控

關鍵字管控協助您阻擋包含特定字句的電子郵件、網頁和即時訊息的存取。使用關鍵字過濾器，您可以防止您的孩子在網路上看到不適當的字句內容。



註
即時訊息關鍵字管控可以用在Yahoo即時通和Windows Live (MSN) Messenger。

若要設定特定使用者帳戶的關鍵字過濾功能，步驟如下：

1. 叫出該使用者帳戶的 BitDefender 家長管控設定值視窗。
2. 按一下 [關鍵字] 索引標籤。
3. 利用開關啟動關鍵字過濾功能。
4. 建立關鍵字過濾規則，封鎖不當的關鍵字。
5. 為了避免孩子把個人資料（例如住家地址或電話號碼）洩漏給網友，您可建立身分管控規則。要了解更多資訊，請參閱“建立身分管控規則” (p. 90)。

建立關鍵字管控規則

要阻擋特定字詞，依照下列步驟：

1. 按一下 [阻擋關鍵字]。
2. 輸入您要阻擋的字詞。若您只要偵測某一個字，點選符合完整文字的方塊。
3. 選擇BitDefeneder要掃描的傳輸類型。

選項	描述
HTTP	含有關鍵字的網頁將會被阻擋。
POP3	含有關鍵字的電子郵件將會被阻擋。
即時訊息	含有關鍵字的即時訊息將會被封鎖。

4. 點擊完成 以加入規則。

管理關鍵字管控規則

設定完畢的關鍵字過濾規則會顯示在表格中。每條規則的詳細資料都會出現。

若要刪除規則，請在選取規則後按一下 [移除]。

若要編輯規則，請在選取規則後按一下 [編輯]，或連按兩下規則。在組態視窗中進行必要變更。

建立身分管控規則

若要建立身分管控規則，請按一下對應的 [阻擋關鍵字] 按鈕，然後遵守組態精靈的指示。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎視窗
2. 設定規則類型及資料

   您必須設定以下的參數：

   - 規則名稱 — 在編輯欄位中輸入規則的名稱。

- 規則類型 — 選擇規則類型 (住址、姓名、信用卡號碼、身分證號碼等)。
- 規則資料 —在編輯欄位中輸入您想要保護的資料。舉例來說，如果您想保護您的信用卡號碼，在這裡輸入全部或部分的號碼。



重要

如果您輸入少於三個字元，您將會被提示驗證資料。我們建議您最少三個字元以避免被阻擋錯誤發生。

在這裡您所輸入的資料都會被加密。為了加強安全性，請不要輸入完整的資料。

3. 選擇掃描選項

   選擇您希望BitDefender掃描的傳輸方式：

   - 掃描 HTTP — 掃描 HTTP(網站) 傳輸，並阻擋符合規則的外送資料。
   - 掃描 SMTP — 掃描 SMTP(電子郵件) 傳輸，並封鎖符合規則的外送電子郵件。
   - 掃描即時通訊 — 掃描即時通訊傳輸，並封鎖符合規則的外送即時訊息。

   您可以選擇在整個單字符合規則資料時套用規則，偵測到的字串事件相符時套用規則。

4. 規則描述

   在編輯的欄位上輸入一個規則的簡短描述。由於存取規則時，被阻擋的資料(字串)不會顯示，所以述能幫助您分辨規則。

   點擊 完成。規則將出現在表中。

從現在開始，使用者再也無法傳送指定資料 (透過電子郵件、即時通訊息或網頁)。系統會顯示警示訊息，指出 BitDefender 已經擋下欲傳送的個人身分相關內容。

19.1.5. 即時通訊管控

即時通訊管控提供您指定您的孩子允許交談的連絡人。



註

即時通訊管控只適用於Yahoo即時通和Windows Live (MSN) Messenger。

若要設定特定使用者帳戶的即時通訊管控功能，步驟如下：

1. 叫出該使用者帳戶的 BitDefender 家長管控設定值視窗。
2. 按一下 [即時通] 索引標籤。
3. 利用開關啟動即時通訊息管控功能。
4. 選取您要的過濾方法，然後根據選擇建立適當規則。

   - 允許所有聯絡人的即時通訊，除了清單中的聯絡人

這時您必須指定要封鎖的即時通聯絡人代號 (不讓孩子聯絡的人)。

- 阻擋所有聯絡人的即時通訊，除了清單中的聯絡人

  這時您必須指定孩子可以用即時通對談的即時通聯絡人代號。例如您可讓他們和家人、學校朋友或鄰居使用即時通功能。

  如果您的孩子不滿 14 歲，建議用第二個選項。

建立即時通訊管控規則

要阻擋或允許特定的聯絡人，依照下列步驟：

1. 按一下 [封鎖即時通代號] 或 [允許即時通代號]。
2. 在電子郵件或即時通代號欄位中輸入相關資訊。
3. 選擇該聯絡人的即時通訊程式。
4. 選取您要的動作 - 允許 或 阻擋。
5. 點擊完成 以加入規則。

管理即時通訊管控規則

設定完畢的即時通訊管控規則，會顯示在視窗下半部的表格中。

若要刪除規則，請在選取規則後按一下 [移除]。

若要編輯規則，請在選取規則後按一下 [編輯]，或連按兩下規則。在組態視窗中進行必要變更。

19.2. 監控孩童的使用活動

BitDefender協助您當不在家時追蹤您的孩子每天使用電腦的記錄。

依預設，啟動家長管控功能時，電腦就會記錄孩子的活動。如此一來，您就能隨時知道他們上過哪些網站、用過哪些應用程式、家長管控模組又封鎖過哪些行為……等等。

您也可以設定 BitDefender 在家長管控模組封鎖某個行為時，寄送電子郵件通知給您。

19.2.1. 查閱家長管控記錄檔

如果要檢查孩子最近用電腦做了什麼，請叫出家長管控記錄檔。依循下列步驟:

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右下角的 [查看記錄檔] 連結。
3. 按一下左側功能表的 [家長管控]。



註

您也可以按一下［查看記錄檔］，以便從［家長管控］視窗開啟這些記錄檔。

如果您和孩子各自用不同的電腦，則可設定 BitDefender 家庭網路，讓您可從遠端(您的電腦)取得家長管控記錄檔。要了解更多資訊，請參閱“家庭網路” (p. 161)。

家長管控記錄檔可針對孩子使用電腦和上網的行為提供詳細資料。所有資料都經過整理，安排到幾個索引標籤中：

一般
: 針對孩子最近的活動顯示一般資訊，例如最常瀏覽的網站和最常使用的應用程式。

  您可根據使用者和時間過濾資訊。

應用程式記錄檔
: 協助您得知孩子最近使用哪些應用程式。

  連按兩下清單中的事件可顯示更多細節。若要刪除記錄檔的項目，請在項目上按滑鼠右鍵，然後選取［刪除］。

網際網路日誌
: 協助您找出孩子最近上的網站。

  您可根據使用者和時間過濾資訊。

其他事件
: 協助您了解家長管控模組活動的詳細資料(例如啟動/關閉家長管控模組的時間、封鎖的事件)。

  連按兩下清單中的事件可顯示更多細節。若要刪除記錄檔的項目，請在項目上按滑鼠右鍵，然後選取［刪除］。

19.2.2. 設置E-mail通知設定

若要在家長管控模組封鎖某個行為時收到電子郵件通知，步驟如下：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下步驟叫出家長管控模組設定值：

   一般檢視
   : 前往［安全］索引標籤，然後按一下視窗左邊［快速掃描任務］區的［家長管控］。

   進階檢視
   : 按一下左側功能表的［家長管控］。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 29)。

3. 在［設定］區域選取［透過電子郵件傳送活動報告給我］。
4. 您將會被提示設置電子郵件帳號設定。點擊是以開啟設置視窗。



註
您可以稍後點擊通知設定以開啟設置視窗。

5. 輸入電子郵件通知的收件地址。
6. 在電子郵件設定值中，設定用來寄發電子郵件通知的伺服器。

編輯電子郵件設定值有三種方法：

使用目前的郵件軟體設定值
　　依預設，BitDefender 順利從郵件軟體匯入郵件伺服器設定值時，就會選取本選項。

　　按一下［測試設定］以驗證設定值。如果驗證時發現任何問題，軟體會告訴您該如何解決。

選取其中一個已知伺服器
　　如果您已經有此處列出的網頁電子郵件服務帳戶，請選取本選項。

　　按一下［測試設定］以驗證設定值。如果驗證時發現任何問題，軟體會告訴您該如何解決。

我要自行設定伺服器設定值
　　如果您知道郵件伺服器的設定值，請選取本選項，然後按照以下步驟進行設定：

- 外送的SMTP 伺服器 — 輸入要用來傳送在子郵件的郵件伺服器名稱或IP位址。Select
- 若FTP伺服器不是使用預設的25埠，請在欄位輸入。
- 如果伺服器需要驗證，選取我的SMTP伺服器需要驗證核取方塊並於對應的欄位輸入使用者名稱和密碼。

　　按一下［測試設定］以驗證設定值。如果驗證時發現任何問題，軟體會告訴您該如何解決。

按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

19.3. 遠端家長管控

遠端家長管控模組讓您不在家時也能監督孩子的活動，並且更改家長管控功能的設定值。您只需要能上網而且有網頁瀏覽器的電腦即可。

遠端家長管控模組檢查孩子上網行為的方法非常隱密，不會讓他們察覺。

19.3.1. 使用遠端家長管控功能的條件

如果要使用遠端家長管控功能，必須符合以下條件：

1. 在孩子的電腦上安裝 BitDefender 網路安全 2011 或 BitDefender 全方位防護 2011。
2. 使用 BitDefender 帳戶啟動軟體。
3. 啟動遠端家長管控功能。
4. 電腦必須能夠上網，才能使用遠端家長管控功能。

19.3.2. 啟動遠端家長管控功能

啟動遠端家長管控功能的步驟：

1. 以系統管理員帳戶登入已經安裝 BitDefender 的電腦。您可使用安裝軟體時所用的帳戶。
2. 開啟BitDefender。
3. 根據使用介面檢視模式，按照以下步驟叫出家長管控模組設定值：

   一般檢視

   前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [家長管控]。

   進階檢視

   按一下左側功能表的 [家長管控]。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱"我的工具" (p. 29)。

4. 利用開關啟動遠端家長管控功能。軟體會啟動電腦所有使用者帳戶的遠端家長管控功能。

19.3.3. 使用遠端家長管控功能

您可以從 BitDefender 帳戶使用遠端家長管控功能。

1. 在可上網的電腦上打開瀏覽器，前往：

   http://myaccount.bitdefender.com
2. 以自己的使用者名稱和密碼登入 BitDefender 帳戶。
3. 按一下 [家長管控] 索引標籤，叫出 [遠端家長管控] 狀態顯示表。
4. 您可看到已經啟動遠端家長管控功能的所有使用者帳戶。

如果要檢查本軟體在您上次登入後，已經封鎖特定使用者帳戶的哪些活動，請按一下代表現有警示的連結。

如果要查看孩子最近的活動，請按一下孩子帳戶對應的 [最近活動] 連結。

若要更改特定使用者帳戶的家長管控模組設定值，請按一下對應的 [設定] 連結。

19.3.4. 從遠處監控孩子的行為

您必須在孩子所用的電腦上啟動遠端家長管控功能，才能從遠處監控孩子使用電腦和上網的行為。要了解更多資訊，請參閱“啟動遠端家長管控功能” (p. 95)。

從遠處檢查孩子用電腦做什麼的方法：

1. 在可上網的電腦上打開瀏覽器，前往：

   http://myaccount.bitdefender.com

2. 以自己的使用者名稱和密碼登入 BitDefender 帳戶。
3. 按一下 [家長管控] 索引標籤，叫出 [遠端家長管控] 狀態顯示表。
4. 如果要檢查本軟體在您上次登入後，已經封鎖特定使用者帳戶的哪些活動，請按一下代表現有警示的連結。如果要查看孩子最近的活動，請按一下孩子帳戶對應的 [最近活動] 連結。

您可從警示頁得知自從上次登入後，軟體封鎖了哪些網站、應用程式或即時通訊息聯絡人。

「最近活動」頁會針對孩子最近的行為顯示實用資訊。

- 最常瀏覽和最常封鎖的網站。
- 最常使用和最常封鎖的應用程式。
- 最常聯絡和最常封鎖的即時通聯絡人代號。

若要直接封鎖網站、應用程式或即時通聯絡人代號，請按一下對應的 [阻擋] 連結。

如果要解除限制，請按一下對應的 [允許] 連結。

19.3.5. 從遠處變更家長管控設定值

您必須在孩子所用的電腦上啟動遠端家長管控功能，才能從遠處更改為孩子設定的家長管控模組設定值。要了解更多資訊，請參閱“啟動遠端家長管控功能” (p. 95)。

如果要從遠處更改家長管控設定值：

1. 在可上網的電腦上打開瀏覽器，前往：

   http://myaccount.bitdefender.com

2. 以自己的使用者名稱和密碼登入 BitDefender 帳戶。
3. 按一下 [家長管控] 索引標籤，叫出 [遠端家長管控] 狀態顯示表。

4. 您可看到已經啟動遠端家長管控功能的所有使用者帳戶。若要更改特定使用者帳戶的家長管控模組設定值，請按一下對應的 [設定] 連結。

[設定] 頁可顯示家長管控模組主動封鎖的網站、應用程式和即時通聯絡人代號。如果要解除限制，請按一下對應的 [允許] 連結。

若要了解如何設定限制，請參考以下主題：

"限制上網時間" (p. 97)
"封鎖網站" (p. 97)
"封鎖應用程式" (p. 97)
"封鎖即時通聯絡人" (p. 98)

限制上網時間

從功能表中選擇選項，指定是否要讓孩子上網。限制一天中只有特定時段才能上網的步驟：

1. 選取 [安排上網時間]。
2. 利用時間格選擇禁止上網的時段。您可以逐一點選時間格，也可以按一下滑鼠鍵然後拖移游標，以便涵蓋較長的時間。若要重新選擇，請按一下 [全部封鎖] 或 [全部放行]。
3. 按一下 [遞交變更]。軟體下次和遠端家長管控網站同步作業後，就會根據變動內容進行設定，並且套用到孩子的電腦上 (最長 10 分鐘)。

封鎖網站

如果要封鎖網站：

1. 按一下 [封鎖其他網站]。
2. 在對應欄位中輸入網站。如果您要封鎖最常瀏覽的網站，也可以從功能表中選取。
3. 按一下 [封鎖]。軟體會把這個網站加入封鎖網站清單中。軟體下次和遠端家長管控網站同步作業後，就會設定這項規則，並且套用到孩子的電腦上 (最長 10 分鐘)。

如果反悔，請按一下對應的 [允許] 連結。

封鎖應用程式

封鎖應用程式的步驟：

1. 按一下 [封鎖其他應用程式]。
2. 從最常使用的應用程式清單中，選取要封鎖的應用程式。
3. 按一下 [封鎖]。軟體會把這個應用程式加入封鎖應用程式清單中。軟體下次和遠端家長管控網站同步作業後，就會設定這項規則，並且套用到孩子的電腦上 (最長 10 分鐘)。

如果反悔，請按一下對應的 [允許] 連結。

封鎖即時通聯絡人

如果要禁止和特定的即時通聯絡人聊天：

1. 按一下 [封鎖其他聯絡人]。
2. 在對應欄位中輸入即時通聯絡人代號。如果您要封鎖最常聯絡的即時通聯絡人代號，也可以從功能表中選取。
3. 按一下 [封鎖]。軟體會把這個即時通聯絡人代號，加入封鎖的即時通聯絡人代號清單中。軟體下次和遠端家長管控網站同步作業後，就會設定這項規則，並且套用到孩子的電腦上 (最長 10 分鐘)。

如果反悔，請按一下對應的 [允許] 連結。

20. 隱私權管控

BitDefender 監視您的系統中多處可能受間諜程式攻擊的熱點，並檢查您的系統和軟件的異動。這是有效封鎖木馬程式及其他駭客安裝的工具程式，駭客會試圖竊取您的個人資料（如：信用卡號碼等）並寄送出去。

隱私權管控模組涵蓋以下功能：

● 身分管控：禁止電腦未經同意就傳送您的個人資訊。本模組可掃描電腦送出的電子郵件和即時通訊息，以及透過網頁傳送的所有資料。一但有受到身分管控規則（由您所建立）保護的資料，就會加以封鎖。

● 登錄管控 - 當有程式進入開始功能表執行而嘗試修改登錄項目時，先徵求您的同意。

● Cookie管控 - 當一個新的網站嘗試設定一個 cookie時，先徵求您的同意。

● Script管控 - 當一個網站嘗試啟動一個script或其他內容時，先徵求您的同意。

依預設，只會啟動身分管控功能。您必須設置合適的身分管控規則以避免憑證資訊遭到未經授權的傳送。要了解更多資訊，請參閱“設定身分管控功能” (p. 101)。

隱私權管控的其他功能皆為互動形式。一旦啟動，系統就會在您瀏覽新的網站或安裝新軟體時，以提醒視窗提醒您允許或封鎖特定動作。因此通常只有進階使用者才會用到這些功能。

20.1. 設置防護層級

防護層級讓您輕鬆開、關隱私權管控模組的各項功能。

設定防護層級的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [隱私權管控] > [狀態]。
3. 請務必啟動隱私權管控模組。
4. 選項有兩個：
   - 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定適當的防護層級。點擊預設層級，將滑桿拖曳至預設層級。

     參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。
   - 您可以點擊自訂層級以自訂防護層級。在出現的視窗中，選擇您要啟動的防護管控並點擊確定。

20.2. 身分管控

身分管控能夠保護您在線上時免於被竊取敏感的資料。

先設想一個簡單例子：您已經建立可保護信用卡號的身分管控規則。就算間諜軟體已經設法安裝進您的電腦，也無法透過電子郵件、即時通訊息或網頁傳送您的信用卡號。此外，您的孩子也無法利用卡號在網路上購物，或把卡號洩漏給網友。

欲知詳情，請參考以下主題：

- “關於身分管控功能” (p. 100).
- “設定身分管控功能” (p. 101).
- “管理規則” (p. 102).

20.2.1. 關於身分管控功能

保持機密資料的安全是個重要的議題。在網際網路的發展下，資料竊盜技術也隨之進步，它利用一些新的方法來騙取人們提供個人私密的資料。

不管是您的電子郵件或您的信用卡號碼，當落入壞人的手中，絕對會造成您重大的損失：您會發現您的信箱被垃圾郵件所淹沒，或是您將會絕望的面對一個掏空的銀行帳號。

身分管控能夠保護您在線上時免於被竊取敏感的資料。根據您所建立的規則，身分管控將會掃描從網頁、電子郵件或即時通訊中有沒有出現特定字串(例如：信用卡號碼)。如果掃描到特定字串，該網頁、電子郵件或即時通訊將會被阻擋。

您可以建立規則以保護您的所有個人隱私資料，例如手機號碼、電子郵件位置，亦或是銀行帳戶資訊。提供多使用者服務，不同的Windows使用者帳戶可以設置自己的身分保護規則。若您使用系統管理員帳號，您建立的的規則也會套用到其他在本電腦登入的Windows 使用者帳號。

為什麼要使用身分管控？

- 身分管控對於阻擋鍵盤記錄的間諜程式非常有效。這種惡意程式會紀錄您的鍵盤打字記錄，並利用網路傳送給駭客。駭客可以藉此得到您的敏感資訊，例如銀行帳戶號碼、密碼，並使用它得利。

  只要您建立了恰當的身分防護規則，即使間諜程式成功避開病毒防護的檢查，仍無法以電子郵件、網頁或即時訊息的方式傳送被偷取的資料。

- 身分管控能保護您不受網路釣魚企圖。(企圖偷取您的個人資訊)。最常見的網路釣魚使用假郵件，讓您進入假的網頁輸入個人資訊。

  例如，您可能收到一封聲稱來自銀行的郵件，要求您緊急更新您的銀行帳戶資訊。這封郵件給您一個網頁連結，並要求你輸入個人資料。即使郵件與網頁看似正常，其實它們都是假的。如果您點擊了郵件中的連結、並在網頁中輸入您的個人資料，您將揭露這些資訊給網路駭客。

  如果您已設置恰當的身分防護規則，您就無法遞交個人資訊(例如您的信用卡號)至一個您未定義成例外的網頁。

- 身分管控規則可避免孩子把個人資料（例如住家地址或電話號碼）洩漏給網友。此外若您建立信用卡保護規則，他們就無法未經您的允許就在網路上刷卡購物。

20.2.2. 設定身分管控功能

如果您想要使用身分管控，請依照以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [隱私權管控] > [身分]。
3. 請務必啟動身分管控模組。



註
如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

4. 建立規則以保護您的敏感資料。要了解更多資訊，請參閱"建立身分防護規則" (p. 101)。
5. 如果有需要，在您所建立的規則中定義特定的例外。例如若建立保護信用卡號的規則，請把您經常以信用卡購物的網站加入排除項目清單。要了解更多資訊，請參閱"定義例外" (p. 102)。

建立身分防護規則

要建立身分保護規則，請點擊 加入鈕並依照設置精靈進行。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎視窗
2. 設定規則類型及資料

   您必須設定以下的參數：

   - 規則名稱 — 在編輯欄位中輸入規則的名稱。
   - 規則類型 — 選擇規則類型 (住址、姓名、信用卡號碼、身分證號碼等)。
   - 規則資料 —在編輯欄位中輸入您想要保護的資料。舉例來說，如果您想保護您的信用卡號碼，在這裡輸入全部或部分的號碼。



重要
如果您輸入少於三個字元，您將會被提示驗證資料。我們建議您最少三個字元以避免被阻擋錯誤發生。

   在這裡您所輸入的資料都會被加密。為了加強安全性，請不要輸入完整的資料。

3. 選擇傳輸類型與使用者

   a. 選擇您希望BitDefender掃描的傳輸方式：

- 掃描 HTTP — 掃描 HTTP(網站) 傳輸，並阻擋符合規則的外送資料。
- 掃描 SMTP — 掃描 SMTP(電子郵件) 傳輸，並封鎖符合規則的外送電子郵件。
- 掃描即時通訊 — 掃描即時通訊傳輸，並封鎖符合規則的外送即時訊息。

您可以選擇在整個單字符合規則資料時套用規則，偵測到的字串事件相符時套用規則。

b. 指定規則套用的使用者。

- 只有我(目前的使用者) - 規則將只會套用到您的使用者帳戶。
- 有限的使用者帳戶 - 規則將會套用到您與有限的使用者帳號。
- 所有使用者 - 規則將會到用到所有Windows帳號。

4. 規則描述

在編輯的欄位上輸入一個規則的簡短描述。由於存取規則時，被阻擋的資料(字串)不會顯示，所以述能幫助您分辨規則。

點擊 完成。規則將出現在表中。

從現在開始，使用者再也無法傳送指定資料 (透過電子郵件、即時通訊息或網頁)。系統會顯示警示訊息，指出 BitDefender 已經擋下欲傳送的個人身分相關內容。

定義例外

這是您可能須要對特定的身分規則定義例外的情況。當您真的需要將您的信用卡資料藉由網路傳送遞交時，您可以設定規則的例外。

要管理例外規則，按下 例外。

要加入例外，請依照下列步驟：

1. 點擊 加入按鈕以在表上新增項目。
2. 點擊兩下指定排除的項目，輸入您要加入例外的網址、電子郵件位址或即時通訊連絡人。
3. 點擊兩下傳輸類型並從選單選擇對應的您輸入的資料選項。
   - 如果您指定了一個網址，請選擇HTTP。
   - 假如您指定了一個電子郵件位址，請選擇SMTP。
   - 如果您指定了一個即時通訊連絡人，請選擇即時通訊。

要移除項目，選擇並點擊 移除鈕。

點擊確定 去儲存變更。

20.2.3. 管理規則

管理身分管控規則的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [隱私權管控] > [身分]。

您可以在表格中檢視目前已建立的規則清單。

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。

要編輯一個規則，只需點選規則並按下 編輯按鈕或者雙擊規則。一個新的視窗即會出現。您可以在這裡變更規則的名稱、描述及參數(種類、資料及掃描傳輸的方式)。點擊確定 儲存設定。

20.3. 登錄管控

登錄鍵 在 Windows 作業系統是一個非常重要的部份。這是 Windows 放置設定、安裝的程式、使用者資訊等相關重要設定的地方。

登錄鍵 也被使用來定義哪個程式在Windows啟動時自動執行。當使用者重新啟動電腦時，病毒也常利用這個方式自動啟動。

登錄管控監控Windows 登錄鍵的變化 - 這是偵測木馬程式有效的方法。每當程式試著修改登錄鍵，以便在 Windows 啟動時被執行時，它將會先警告您。要了解更多資訊，請參閱“登錄警示” (p. 35)。

設定登錄管控模組的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [隱私權管控] > [登錄資訊]。
3. 選取對應的核取方塊，啟動登錄管控功能。



註
如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

管理規則

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。

20.4. Cookie管控

Cookies 是網際網路上一個常見的記錄。它是存在您電腦裡非常小的一些檔案。網站透過建立這些 cookies 以保持您的追蹤資訊。

Cookie 讓您的生活變得更方便。舉例來說，它們可以讓網站記住您的名字及相關的資訊，所以，您不需要每次造訪網站時都重新輸入這些資訊。

但透過追蹤您的記錄樣本，cookies也可能被利用洩露您的隱私資料。

這是Cookie管控有用之處。啟動 Cookie 管控模組後，只要有新的網站試圖設定或要求 cookie，電腦就會問您是否允許。要了解更多資訊，請參閱“Cookie 警示” (p. 36)。

設定 Cookie 管控模組的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 隱私權管控 > Cookie。
3. 選取對應的核取方塊，啟動 Cookie 管控功能。



註
如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

4. 您可針對常上的網站設定規則，不過此舉用處不大。系統會利用提醒視窗，根據您的回答自動建立規則。



註
現今大量的 cookie 被使用在網際網路上，Cookie 管控 一開始使用可能有點麻煩。首先，當網站試圖儲存 cookie 在您的電腦時，它將詢問一些問題。很快地，您新增常造訪的網站到規則清單裡，它將變得比以前更容易。

手動建立規則

要手動增加規則，點擊 加入鈕並在視窗中設置規則參數。您可以設置參數：

- 網域位址 - 在規則裡，輸入所應套用的網域。
- 動作 - 選擇規則所要執行的動作。

動作	描述
允許	在這個網域的 cookie 將會被執行。
拒絕	在這個網域的 cookie 將不會被執行。

- 方向 - 選擇傳輸的方向。

類型	描述
傳送	這個規則只套用在傳回連線網站的cookies。
接收	這個規則只套用在從連線網站所接收的cookies。
兩者都	這個規則套用到進出二個方向。



註
您可以接受cookies但不回傳它們：拒絕 外送 方向。

點擊 完成。

管理規則

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。要變更規則參數，選擇規則並點擊 編輯 鈕，並在設置視窗中更改規則。

20.5. Script管控

Scripts 及其他類似 ActiveX 管控 及 Java applets，是被用來建立互動式網頁，可以被設計成有害的程式。舉例來說，ActiveX 元素可以獲取您的資料，它們可以從您的電腦讀取資料、刪除資訊、擷取密碼並在您上線時攔截訊息。您應該只接受您所信任網站的主動式內容。

若啟動 Script 管控模組，只要有新的網站試圖執行指令碼或其他主動式內容，電腦就會問您是否允許。要了解更多資訊，請參閱"Script 警示" (p. 36)。

設定 Script 管控模組的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 隱私權管控 > Script。
3. 選取對應的核取方塊，啟動 Script 管控功能。



註
如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

4. 您可針對常上的網站設定規則，不過此舉用處不大。系統會利用提醒視窗，根據您的回答自動建立規則。

手動建立規則

要手動增加規則，點擊 加入鈕並在視窗中設置規則參數。您可以設置參數：

- 網域位址 - 在規則裡，輸入所應套用的網域。
- 動作 - 選擇規則所要執行的動作。

動作	描述
允許	在這個網域的 scripts 將會被執行。
拒絕	在這個網域的 scripts 將不會被執行。

點擊 完成。

管理規則

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。要變更規則參數，選擇規則並點擊 編輯 鈕，並在設置視窗中更改規則。

21. 防火牆

防火牆保護您電腦免於未授權的內送或外送連線威脅。它就像您網路的警衛一樣 - 注意您的網際網路連線，並追蹤誰要允許網際網路、誰要阻擋存取。



註
如果您有寬頻或DSL連線，防火牆是必要的。

防火牆模組過濾網路傳輸並控制應用程式連線到網際網路的存取權限。在隱匿模式下，您的電腦將會「隱藏」 避免暴露於惡意軟體及駭客的威脅之下。防火牆模組有能力可以自動偵測並防範連接埠掃描 (一連串的封包傳送到一部機器，以找出「存取點」，通常是攻擊前的準備工作)。

21.1. 防護設定值

如果要啟動/關閉/設定防火牆保護功能，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [設定] 索引標籤。

進階檢視
: 前往 [防火牆] > [設定]。



重要
防護您的系統抵抗網際網路的攻擊，請保持 防火牆 啟動。

本區最上方列出所偵測活動的各種統計資料。

本區最下方列出對內/對外流量的 BitDefender 統計資料。圖形可顯示過去兩分鐘的網際網路流量。



註
只有進階檢視才能顯示圖形。

21.1.1. 設定預設活動

預設上，BitDefender自動允許所有白名單上的程式存取網路。其他未在白名單上的程式，BitDefender將出現警告視窗提醒您是否進行此活動。您指定的行動將隨時套用在應用程式需要網路存取時。

您可以拖曳滑桿設定當應用程式需要網路存取時，您要採取的行動。

●全部放行

- 允許已知程式
- 提報
- 全部拒絕

選取功能時，軟體會顯示簡短的說明。

21.1.2. 設置進階防火牆設定

您可在進階檢視中按一下 [進階設定值]，決定防火牆的進階設定值。

有以下選項可選：

- 啟動網際網路連線分享(ICS)支援 - 啟動網際網路連線分享(ICS)的支援。



註

若您能它從您操作系統，這個選擇在您的系統不自動地ICS，而是只允許這個連接類型。

- 偵測在防火牆規則建立後變更過的應用程式 - 檢查每個嘗試連線到網路的應用程式，在管控規則建後，是否有變動。若程式受過變動，您將會被提示是否允許應用程式連結到網路。



註

應用程式可能會遭到惡意軟體變造。建議您保持此選項啟動，並在存取規則建立之後，只允許變更你希望的應用程式。

已簽證的應用程式是受信任的並且有高度安全性。您可以檢查略過已標記的處理程序變更可以允許更改過的已標記應用程式連結至網路，不需警告您。

- 啟動無線網路提示 - 若您連線至無線網路，顯示關於特定網路事件資訊視窗(例如新電腦加入網路)。
- 阻擋連接埠掃描 - 偵測並阻擋連結埠掃描企圖。

  駭客常使用連結埠掃描來找尋您電腦開啟的連結埠。若駭客找到可用的連接埠或安全弱點，將可能闖入您的電腦。

- 嚴格的自動規則 - 建立嚴格的規則。如果這個選項啟動，當不同的處理程序開啟需要網路存取的應用程式時，BitDefender將提示您進行行動或是建立規則。

21.2. 應用程式存取規則

如果要管理防火牆規則，以控制應用程式能否使用網路資源和上網，請開啟BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

  前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [程式] 索引標籤。

進階檢視
　　前往 [防火牆] > [程式]。

一般檢視讓您叫出基本組態設定值。若要有更多自訂選項，請使用進階檢視。

21.2.1. 查看目前的規則

您可在表中看到已建立防火牆規則的適用程式 (處理序)。

您可在進階檢視的表格欄位中，查看各規則的詳細資料。要查看特定應用程式的規則，請點擊該應用程式旁的+方塊。如果您想查看關於系統或BitDefender處理程序的規則，請取消選取隱藏系統規則方塊。

- [處理序/網路類型]：要套用本規則的處理序和網路卡類型。自動建立規則以過濾透過任何網路卡的網路存取。您可以手動建立或編輯規則以過濾應用程式透過特定網路卡的網路存取(例如，無線網路卡)。
- 指令列 - 使用在Windows 指令介面開始處理程序的指令。(cmd).
- 通訊協定 - 規則套用的IP通訊協定。您可能看到下列其中之一：

通訊協定:	描述
任何	包含所有IP通訊協定。
TCP	傳輸控制協議(TCP) - TCP保證資料的傳輸以及封包的傳輸次序。
UDP	用戶數據報協議(UDP) - UDP是以 IP 為基礎的運輸系統，有較強的表現。遊戲或是影音應用程式常使用 UDP 。
數字	表示其他的IP通訊協定。您可以在www.iana.org/assignments/protocol-numbers找到完整的IP通訊協定數字清單。

- 網路事件 - 規則套用的網路事件。下列事件可能被考量：

事件	描述
連線	連接導向的通訊協定使用(例如TCP)的標準訊息初步交換，以建立連結。由於連結導向的通訊協定，兩台電腦的資料傳輸只在連結建立之後才發生。
傳輸	兩台電腦間的資料流量。
聆聽	應用程式監控網路等候建立連結或從同級的應用程式接收資訊的狀態。

- 本地連接埠 - 您的電腦中規則套用的連接埠。
- 遠端連接埠 - 遠端電腦中規則套用的連接埠。

- 本地 - 規則是否僅套用在本地網路電腦。
- 行動 - 在特定情況是否允許應用程式存取網路。

21.2.2. 自動地新增規則

啟動防火牆後，BitDefender 會監控所有的應用程式，並在應用程式設法連接到網際網路時自動建立規則。這道程序不一定需要您動手，要看應用程式和 BitDefender 防火牆的設定值而定。

如果您使用基本檢視或一般檢視，軟體就會自動封鎖不明應用程式的連線企圖。

如果您使用進階檢視，軟體會在不明應用程式意圖連接到網際網路時，利用警示視窗要求您採取行動。

您可以檢視以下的訊息：哪些應用程式嘗試存取網際網路，程式位於什麼路徑、透過什麼通訊協定、位址及應用程式正在嘗試連接的 連接埠。

按允許允許所有傳輸(入和出)引起這種應用地方到任何目的地，在各自IP通訊協定和在所有連接埠。 如果您按下封鎖，應用程式將會被完全否認在分別的 IP 記錄上的通訊協定接觸網際網路。



重要
只允許您絕對信任的 IP 位址或網域進行內送的連線企圖。

將以您的答案建立規則，並且套用、陳列在表上。下一次此應用程式嘗試連結時，此規則將被自動套用。

21.2.3. 手動新增規則

手動建立規則的方式，取決於您使用的介面檢視模式。

一般檢視

1. 按一下 [新增程式] 下方的 [瀏覽]。
2. 找出所建規則適用的程式，然後按一下 [開啟]。
3. 按一下 [新增規則]。

   您可注意到表格已經顯示該規則。
4. 從 [動作] 欄選取要執行的動作：允許存取或拒絕存取。

   系統會將本功能套用到所有規則參數。

進階檢視

1. 按一下 [新增規則] 按鈕。設置視窗將會出現。
2. 設置需要的主要與進階參數。
3. 點擊確定已加入新的規則。

您必須在進階檢視中設定防火牆，才能修改規則。要修改現存規則，請依照下列步驟：

1. 按一下 [編輯規則] 按鈕，或在規則上連按兩下。設置視窗將會出現。
2. 設置需要的主要與進階參數。
3. 點擊確定 去儲存變更。

設置主要參數

設置視窗的主要標籤提供您設置主要的規則參數。

您可以設置下列參數：

- 程式路徑. 點擊瀏覽並選擇要套用規則的應用程式。如果您想要規則套用到全部的應用程式，選擇任何。
- 命令列. 如果您想要將規則只套用至指定的應用程式，您可以取消選取任何，並在Windows指令列頁面中輸入對應的指令。
- 通訊協定: 從選單選擇要套用規則的IP通訊協定。
  - 如果您想要規則套用到全部的通訊協定，選擇任何。
  - 如果您想要規則套用到TCP，選擇TCP。
  - 如果您想要規則套用到UDP，選擇UDP。
  - 如果您想套用規則至特定的通訊協定，請選擇其他。一個新的編輯欄位將會開啟。在編輯欄輸入您想過濾的通訊協定數字。



註

IP通訊協定數字是由Internet Assigned Numbers Authority (IANA)所訂定。您可以在www.iana.org/assignments/protocol-numbers找到完整的IP通訊協定數字清單。

- 事件. 根據所選的通訊協定，選擇規則套用的網路事件。下列事件可能被考量：

事件	描述
連線	連接導向的通訊協定使用(例如TCP)的標準訊息初步交換，以建立連結。由於連結導向的通訊協定，兩台電腦的資料傳輸只在連結建立之後才發生。
傳輸	兩台電腦間的資料流量。
聆聽	應用程式監控網路等候建立連結或從同級的應用程式接收資訊的狀態。

- 網路卡類型. 選擇網路卡要套用的類型。

- 動作. 選擇下列可用行動的其中之一：

動作	描述
允許	允許指定的應用程式在指定的環境存取網際網路。
拒絕	拒絕指定的應用程式在指定的環境存取網際網路。

設置進階參數

設置視窗的進階標籤提供您設置進階的規則參數。

您可以設置下列進階參數：

- 目錄. 從選單選擇規則套用的傳輸方向。

目錄	描述
對外	這個規則只套用外送的傳輸。
對內	這個規則只套用內送的傳輸。
兩者都	這個規則套用到進出二個方向。

- IP版本. 從選單選擇規則套用的IP版本(IPv4, IPv6 或任何其他)。
- 本地位址. 指定規則套用的本地IP位置與連接埠如下：
  - 如果您有一章以上的網路卡，您可以取消選取任何方塊並輸入指定的IP位置。
  - 如果您已經選擇TCP或UDP通訊協定，您能設定一個指定的連接埠、或0到65535之間的範圍。如果您想要規則套用到全部的通訊協定，選擇任何。
- 遠端位址. 指定規則套用的遠端IP位置與連接埠如下：
  - 要過濾您的電腦與另一台特定電腦的傳輸，請取消選取任何方塊並輸入其IP位置。
  - 如果您已經選擇TCP或UDP通訊協定，您能設定一個指定的連接埠、或0到65535之間的範圍。如果您想要規則套用到全部的通訊協定，選擇任何。
- 只套用此規則於直接連結的電腦。. 若您只想套用規則於本地傳輸企圖，選擇這個選項。
- 檢查原始事件的主程序串. 只有在您已選擇嚴格的自動規則才可以變更此參數(到設定標籤，點擊進階設定)。如果採用嚴格的規則，代表只要上層處理序不同，BitDefender 就會在應用程式要求連接網路/網際網路時，詢問您要採取的動作。

21.2.4. 進階規則管理

如果您必須深入查看、編輯應用程式的控制規則，請按一下在進階檢視中設定防火牆時，會出現的 [進階] 按鈕。

您可以查看根據紀錄順序排序的防火牆規則。此表欄提供每一個規則的詳盡資訊。



註

當產生一個連結企圖時(無論是內收或外送)，BitDefender 將套用首先符合連結的行動。因此，規則的排序十分重要。

若要刪除規則，請在選取規則後按一下 [刪除規則] 按鈕。

若要編輯現有規則，請在選取後按一下 [編輯規則] 按鈕或連按兩下。

您可以更改規則的優先順序。在選擇的規則上，點擊 上移鈕增加優先順序或點擊 下移 按鈕減低其優先順序。要將一個規則設為最高優先權，點擊 移到第一個 按鈕。 要將規則設為最低優先權，點擊 移到最後按鈕。

按下 關閉 關閉視窗。

21.2.5. 刪除和重新設定規則

您必須在進階檢視中設定防火牆，才能刪除和重設規則。

若要刪除規則，請在選取規則後按一下 [移除規則] 按鈕。您可以一次選擇並刪除多個規則。

若要刪除針對特定應用程式建立的所有規則，請選取清單中的應用程式，然後按一下 [移除規則] 按鈕。

如果您要載入針對各個信任層級的預設規則，點擊重新設定規則。

21.3. 網路設定

如果要設定網路連線，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
　　前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [網路] 索引標籤。

進階檢視
　　前往 [防火牆] > [網路]。

網路組態表針對所連接的網路提供詳細資訊，讓您決定連線設定：

- 網路卡 - 您的電腦使用連結至網路的網路卡。
- 網路類型：網路卡連接的網路類型。BitDefender 可能會自動選取網路類型或請您提供更多資訊，視網路卡組態而定。

  若要變更類型，請按一下 [網路類型] 欄的箭頭符號 ，然後選取清單中的可用類型。

網路類型	描述
信任（全部放行）	停用網路卡的防火牆。
家庭/辦公室	允許本地網路的所有傳輸。
公用	過濾所有傳輸
不信任（全部封鎖）	完全阻擋該網路卡的網路傳輸。

- VPN：連線是否是 VPN。

  系統過濾經由 VPN 連線的網路流量時，作法和過濾經由其他網路連線的網路流量不同。如果是 VPN 連線，請按一下 VPN 欄的箭頭符號 ▾，然後選取 [是]。

進階檢視多出兩欄：

- 匿蹤模式 - 這台電腦是否能被其他電腦偵測到。

  如果要設定匿蹤模式，請按一下 [匿蹤模式] 欄的箭頭符號 ▾，然後選取必要選項。

隱匿選項	描述
開	隱藏模式已開啟。您的電腦無法被本地網路及網際網路看到。
關	隱匿模式已關閉。本地網路及網際網路都可以偵測到您的電腦。
遠端	您的電腦無法被網際網路使用者偵測到。本地網路使用者仍能偵測到您的電腦。

- 一般：一般規則是否適用於這個連線。

  如果更改網路卡的 IP 位址，BitDefender 就會據此修改網路類型。如果要保留相同類型，請按一下 [一般] 欄的箭頭符號 ▾，然後選取 [是]。

21.3.1. 網路區域

您可以在網路卡加入允許的或阻擋的電腦。

受信任的區域是您完全信任的電腦。您的電腦間所有傳輸都被允許。要與特定電腦在不安全的無線網路下分享資源，請加入電腦至允許電腦。

受阻擋區域是您不希望與您連結的電腦。

「網路區域」表可顯示各網路卡目前的網路區域。

若要增加區域，請選取網路卡，然後按一下 [增加區域]。將會開啟一個新的視窗。

步驟如下：

1. 選擇您想加入的電腦IP位置。

2. 選擇行動：

- 允許 - 允許您電腦間的所有傳輸。
- 拒絕 - 阻擋您電腦間的所有傳輸。

3. 按下確定。

21.4. 裝置

如果要管理連接網路的裝置，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [裝置] 索引標籤。

進階檢視

前往 [防火牆] > [裝置]。

表中列出系統在網路中偵測到的印表機、傳真機和掃描器，以及針對這些設備設定的預設執行動作。若要更改裝置狀態，請在表中連按兩下裝置名稱，然後在出現的視窗中選取動作，也就是要允許還是禁止與裝置連線。

請利用系統提供的按鈕管理裝置清單：

- 加入：加入清單中沒有的裝置。
- 移除：刪除清單中的所選裝置。
- 重新整理裝置清單：重新掃描網路，更新裝置清單。

21.5. 連線管控

若要查看依應用程式排列的最新區域網路/網際網路活動 (透過 TCP 和 UDP)，並開啟 BitDefender 的防火牆記錄檔，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [防火牆] > [活動]。

您能見到用應用程式分類的所有傳輸。 對每個應用程式，您能看見它的連結與開啟的連接埠口;外傳與內送的傳輸速度與資料送 /收到的全部數量。

如果您也想要查看閒置的處理程序，取消選取隱藏閒置處理程序方塊。

圖示的意義如下：

- 表示傳送的連線。
- 表示接收的連線。
- 顯示您電腦的一個開啟的連接埠。

視窗即時地呈現目前的網路活動。當連接或連接埠被關閉，您能見到對應的統計資料漸漸減少，最後消失。同樣的，產生傳輸或開啟連接埠的應用程式若被您關閉，對應的統計資料也會漸漸減少，最後消失。

如要檢視 BitDefender 防火牆記錄檔，以查詢防火牆模組使用方面的完整事件清單(啟動/關閉防火牆、封鎖網路流量、修改設定值)、本模組偵測到的完整活動事件清單(掃描連接埠、根據規則封鎖連線要求或網路流量)，請按一下 [顯示記錄檔]。這個檔案位於目前Windows使用者的Commom Files資料夾中，路徑為：...BitDefender\BitDefender Firewall\bdfirewall.txt。

如果您想要讓日誌包含更多資訊，請選擇增加日誌敘述。

21.6. 防火牆故障排除

如果您認為所碰到的問題是由 BitDefender 防火牆所導致，可利用故障排除精靈加以解決。

如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
　前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [設定] 索引標籤，然後按一下 [故障排除]。

進階檢視
　前往 [防火牆] > [設定]，然後按一下 [故障排除]。

本精靈程式可幫您迅速解決以下和防火牆組態有關的常見連線問題：

- 我想列印文件，可是列印失敗。
- 我想連線到網路中的電腦，可是失敗。
- 我想上網，可是無法連線。

如果沒有一個情況符合您碰到的問題，請選取 [其他防火牆問題]，以開啟 Support Tool 視窗。

如需本精靈程式的詳細資料，請參考本手冊的排除問題一節

22. 系統弱點

定期更新您所使用的作業系統以及重要應用程式，是保護您的電腦免於惡意程式威脅的重要步驟。此外，為了防止未經認可的來源存取您的電腦，您必須為您的每個Windows帳號設置安全的密碼。

BitDefender 會定期的檢查您的系統弱點並通知您存在的事件。

22.1. 系統弱點檢查

系統弱點掃描精靈讓您找出系統弱點，並且按部就班加以解決。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [系統弱點掃描]。

進階檢視
: 前往 [系統弱點] > [狀態]，然後按一下 [立刻檢查]。

若要排除系統弱點，請遵守六個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 保護您的電腦

   選取要檢查的弱點。

2. 掃描選取的問題...

   請靜候 BitDefender 完成系統弱點檢查程序。

3. Windows 更新

   您可以查看您尚未安裝的Windows更新清單。選取您要安裝的更新檔案。

4. 應用程式更新

   若應用程式未更新，請點擊連結以更新到最新版本。

5. 危險的密碼

   您可以檢視您電腦中的Windows使用者帳戶清單，以及他們的密碼防護層級。點擊修復以更改不安全的密碼。

6. 摘要

   您可在此查看作業結果。

22.2. 任務狀態

若要查看目前的系統弱點狀態並啟動/關閉自動系統弱點檢查功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [系統弱點] > [狀態]。

這表格顯示前一次弱點檢查的結果以及狀態。您能檢視每個用來修復弱點的動作，如果有的話。若動作為無，則該事件不會成為系統弱點。



重要

若要自動收到系統弱點或應用程式弱點的通知，請啟動 [自動系統弱點檢查]。

取決於事件的種類，修復某一個系統弱點以下列所示進行：

- 若有可用的Windows更新，點擊在動作欄位的 安裝以安裝更新。
- 如果應用程式已經過期，請按一下 [更多資訊] 查閱版本資訊和官方網頁連結，以便安裝該應用程式的最新版本。
- 如果 Windows 使用者帳戶的密碼不夠安全，請按一下 [檢視與修復]，強迫使用者在下次登入時變更密碼，或由您直接變更密碼。使用大小寫混用、數字或特殊符號 (例如#、$或@)，以加強密碼。
- 如果 Windows 的媒體自動執行功能已經啟動，請按一下 [修復] 予以關閉。

22.3. 設定

若要設定系統弱點自動檢查功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [系統弱點] > [設定]。
3. 選取對應的核取方塊以指定您想要定期檢查的系統弱點。
   - 重要Windows 更新
   - 一般Windows 更新
   - 應用程式更新
   - 危險的密碼
   - 媒體自動執行



註

如果您沒有選取系統弱點對應的核取方塊，BitDefender 將不再通知您相關的事件。

23. 備份

BitDefender提供備份模組，幫助您備份您系統中的重要資料。您可以備份資料於電腦、抽取式硬碟或是網路位置，在您需要修復的時候即可派上用場。修復您的資料將會是簡單的工作。

以下功能可幫您輕鬆備份、還原資料：

- 本機備份：將資料備份到本機，只有五道步驟，非常簡單。
- 本機還原：還原已經備份到本機的資料，只有四道步驟，非常簡單。

利用 BitDefender 備份設定可詳細設定備份功能並加以執行。

23.1. 將資料備份到本機

本機備份精靈可引導您建立本機備份任務。設定完成後，您將可以立即備份您的檔案，或是稍後交由產品排程備份。

如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [檔案存放] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [本機備份]，接著選取 [本機備份]。

進階檢視
: 前往 [備份] ，然後按一下 [本機備份]。



註
您也可以在 [我的工具] 中加入捷徑。

您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎視窗
2. 選擇備份項目

   您可以選擇快速備份 (您的音樂，視訊，圖片 ，電子郵件，應用程式設定等等) 或完全備份 (所有磁碟分割區).

   點擊其他檔案來增加其他檔案至快速備份。您也可以從某磁碟分割區選擇要備份的目錄來自訂完全備份。
3. 選擇備份位置

   在這裡您可以選擇備份資料的位置。

   如果您決定支持您的資料關於您的計算機，您的USB碟或關於網路位置，點擊選擇位置並且在哪裡選擇保存資料。

如果您要在FTP伺服器備份您的資料，點擊選擇位置並且加入FTP伺服器。將會開啟一個新的視窗。

您必須設置下列的FTP伺服器連線設定:
a. 於對應的欄位輸入一個FTP伺服器名稱。
b. 若FTP伺服器不是使用預設的21埠，請在欄位輸入。
c. 要使用被動模式 (FTP 伺服器初始連線)，選取被動模式方塊。
d. 若FTP伺服器如果您選取自訂防護層級您就可以自行設置這些設定。或，選擇使用者名稱 並輸入FTP Server 可識別的使用者名稱與密碼。
e. 按下確定。

4. 選擇備份時機

   您可在此選取何時備份資料。

   要支援您的檔案點擊備份資料只於這次,要預定產品備份您的檔案在最新片刻，點擊 備份資料於我指定的排程.

   如果您選擇的 備份資料於我指定的排程，您能指定預定的任務進行： 每日或每週。 您也能指定起始日期和時刻。

5. 摘要

   您可在此回顧備份工作設置並開始備份。

   您必須於對應的空格輸入任務名稱。

   如果您確定了目前的設定，請點擊開始備份。等待BitDefender完成備份設定並按下 完成。



註

當您第一次建立一個排程的備份工作，您將會被提示要指定用來執行此工作的Widows帳號。

若要使用目前的使用者帳好，直接在欄位輸入密碼。如果您在不同的帳號下執行備份，選擇 下列的Windows使用者，並填入欄位。
- 使用者名稱 - Windows的帳號名稱。
- 密碼 — 輸入先前指定使用者的密碼。
- 使用者名稱 —輸入網域伺服器名稱。

按下 確定 繼續。

23.2. 還原備份到本機的資料

本機還原精靈可還原您備份到本機儲存媒體上的資料。設定完成後，您將可以立即備份您的檔案，或是稍後交由產品排程備份。



註

要還原任何資料，請確認您用來存放備份檔案的裝置是可用的。依據您使用的裝置類型，您可能需要執行這些動作:

- 插入USB磁碟。
- 插入備份CD/DVD。
- 檢查您是否已連線到存放備份檔案的FTP伺服器。

如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
　前往 [檔案存放] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [本機備份]，接著選取 [本機還原]。

進階檢視
　前往 [備份] ，然後按一下 [本機還原]。

您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎視窗
2. 選擇備份來源

   這裡您可以選擇欲還原檔案的備份位置。

   按下 選擇位置並選擇您要還原備份檔案的位置。

3. 選擇還原位置和檔案

   這裡您能選擇要還原的特定的應用程式和位置

   如果您想要還原資料到另一個位置或特定檔案，選擇位置和資料存取點擊對應的按鈕。

   為了避免還原時覆蓋現有檔案，請取消選取當還原時，覆蓋現有檔案方塊。

4. 摘要

   在這裡您可以檢視還原工作的設定值並開始還原程序。

   當您完成設定，點擊還原。等待BitDefender還原所選的檔案，並點擊完成。

23.3. 備份設定

如果您需要更完整的備份還原操作，您可以使用完整的BitDefender備份解決途徑。BitDefender備份提供：

- 多樣的備份選項，例如壓縮、加密、篩選檔案或設定備份速度。
- 精確的管控還原檔案(例如您可以及時還原資料於特殊的位置)。
- 進階的排程能力(例如您可以選擇在系統啟動時或電腦閒置開始備份工作)。
- 日誌檢視器幫助您持續追蹤備份與還原工作與解決最後的錯誤。

若要開啟 BitDefender 備份程式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [備份] ，然後按一下 [設定]。

您能利用兩種方式設定與執行備份作業。您可以存取上方的選單列或從導覽列點擊該標籤。

導覽列顯示於主要視窗頂端及 選單列的下面，並且提供四個頁面功能：

- 開始
- 工作管理員
- 日誌檢視器
- 工具箱

23.3.1. 開始

開始幫助您輕易的備份電子郵件、交談記錄和資料。

您可更改到開始，從下列的方式：

- 在導覽列上點擊開始。
- 在選單列點擊檢視，並選擇開始。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+S。

要一次備份您的重要文件、圖片 、電子郵件或談話備份，請點擊備份我的資料鈕並依照下列三個步驟。

如果只備份您的電子郵件，點擊備份我的電子郵件鈕並依照下列三個步驟。

如果只備份您的交談記錄，點擊備份我的交談記錄鈕並依照下列三個步驟。



註
這個標籤被詳細的表示於"建立新的工作" (p. 122)頁面。

23.3.2. 工作管理員

工作管理員用作檢視與管理備份工作、工作屬性、工作報告並監控工作執行速度。工作管理員提供檢查工作屬性和現在的狀況，更改工作設定及執行工作備份或還原。

您可以更改至工作管理員從下列的方式：

- 從導覽列點擊工作管理員。
- 在選單列點擊檢視並選擇工作管理員。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+M。

您將在左側見到一連串的快速操作連結清單，如下：

工作管理
- 建立新的工作
- 備份工作
- 已排程的工作

- 刪除工作行程
- 變更工作選項
- 更改工作屬性

工作還原

- 還原檔案
- 還原時間點資料

工作控制

- 暫停工作
- 停止工作
- 停止所有

建立新的工作

要一次備份您的重要文件、圖片 、電子郵件或談話備份，請點擊建立新的工作鈕並依照下列三個步驟。

1. 點擊方塊以選擇要備份的磁碟分割、目錄或檔案。

   當您在左邊視窗中選擇一個項目的時候，它的內容將在右邊視窗上顯示幫助您確認。
2. 為您的備份工作輸入一個名字或者接受假設值工作名字。

   當檔案或目錄備份時，預設工作名稱會自動產生，您可以自行更改。
3. 點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。



註
請別忘了點擊備份以開始，或 取消以停止。
如果您想做任何更改，請點擊選項。

備份選項對話方塊

有一些子選項在選項對話方塊。

備份類型

BitDefender 備份工具支援兩種備份類型。

- 完全備份：在所選的目的完整備份已選的資料，BitDefender備份工具會備份全部的資料。
- 增量備份：一開始執行時，增量備份如同完全備份一樣備份所有資料，但之後僅備份新建立或曾改變的資料。當增量備份執行時，會建立一組備份目錄。

增加和合成備份便可進入 輪迴備份. . 舉例來說，當每星期一次完全設定支援時，您能設定工作的逐漸增加支援, 讓我們在星期日說。 這是它如何被做:從下拉選單選擇 每週 ,點選1 從 每個星期 欄位。 此星期日完全備份將替換所有先前的備份，而且逐漸開始增加備份

目錄組

它用來索引每個備份檔案資料，也是增量備份與還原程序的根據。編目組(*.ecs)包含在備份中代表所有檔案和目錄的一個索引系列目錄。如此的索引在備份時間、備份使用手冊、檔案名字和屬性上包含的資料。資料能從編目組還原

編目組檔名會自動地在工作目的地產生。要更改工作的編目組，請依照下列：

1. 點擊編目組。
2. 於對應的欄位輸入一個檔名。
3. 點擊瀏覽選擇要儲存編目組檔案的目錄。
4. 按下確定。

資料壓縮

BitDefender提供壓縮備份資料以節省儲存空間，並支援快速壓縮、標準壓縮、高度壓縮。舉例來說，以標準速度開始標準壓縮，請依照這些步驟：

1. 點擊資料壓縮。
2. 點擊標準壓縮。
3. 按下確定。

無法到達目的地

BitDefender備份允許備份分割至不同的目的地。在此情況，即使目的地沒有足夠空間，資料備份仍能繼續。

您能增加一個或者更多的目的地繼續備份。下列方法可以更改或者移除：

1. 點擊無法到達目的地
2. 點擊加入選擇一個儲存備份資料的新目的地。
3. 點擊編輯更改已選擇的備份目的地。
4. 點擊刪除刪除已選擇的備份目的地。
5. 點擊刪除全部刪除所有的備份目的地。
6. 按下確定。

加密

BitDefender備份加密備份資料以維持其安全。工作的安全設定也包含密碼保護。

若要在備份之前加密資料，請依照下列步驟：

1. 點擊加密。
2. 從下拉式選單選擇加密種類。
3. 於對應的區域輸入您的密碼。
4. 於對應的區域重新輸入您的密碼。
5. 按下確定。

外部的程式

在備份前或備份後，可以執行其他指令。該指令可能是.exe、.com、.bat，或特定類型的事件，例如 "在備份完成之後關閉電腦"。

當備份開始時執行指令，請依照下列步驟：

1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行之前選項。

3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 按下確定。

在備份完成後執行指令，請依照下列步驟：
1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行後選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 或者點擊當備份完成時關閉電腦。
5. 或者點擊當備份完成時重新啟動電腦。
6. 或者點擊當備份完成時離開流動使用者。
7. 按下確定。



註
如果當備份失敗您仍想執行這些設定，請選取即使工作失敗仍執行外部程式。

檔案過濾器

BitDefender備份提供一個有力的過濾功能，可排除或者包含指定檔案、檔案類型或者目錄，儲存記憶空間而且改善備份速度。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾類型。
3. 在彈出式對話框輸入排除或包含的檔案類型，或者選取只包含已選擇的檔案類型或者排除已選擇的檔案類型選項。
4. 如果有必要，請輸入其他檔案類型到 自訂類型欄位，請確定使用 .abc格式。若有多個自訂類型，可以使用,（逗號)來區分。並請對應的欄位輸入簡短的敘述。
5. 按下確定。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾檔案。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的檔案類型或者排除已選擇規則的檔案類型選項以排除或包含特定檔案。
4. 點擊瀏覽並選擇檔案。檔案位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的檔案位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 按下確定。

要過濾指定的目錄，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾目錄。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的目錄或者排除已選擇規則的目錄選項以輸入排除或包含的目錄。
4. 點擊瀏覽並選擇目錄。目錄位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的目錄位置，點擊套用至所有的目錄。

5. 按下確定。

要變更過濾器，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您想要調整的過濾器，並點擊編輯。
3. 在對話框中變更您的選項。
4. 按下確定。

若要刪除過濾器，請跟隨下列步驟刪除:
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您要移除的過濾器，並點擊刪除。
3. 或點擊刪除全部，直接刪除所有的過濾器。
4. 按下確定。

網路傳輸

BitDefender備份提供備份與還原工作網路的共享資料。 如果網路無法進入，它將會不斷重試備份資料。要指定重試的頻率，請依照以下步驟。
1. 點擊網路傳輸。
2. 點擊當無法讀取網路檔案，嘗試重新連接.
3. 輸入多久再嘗試資料備份 (在幾秒鐘之內) 。
4. 輸入備份嘗試次數。
5. 按下確定。



註

要避免過多網路錯誤的資訊，點擊當網路無效時，不產生錯誤報告.

分割備份組

已產生的備份組可以被分割成其他備份組，所以即使當目的地或者檔案系統有限制，分割也會正常執行。BitDefender備份提供二個分割方法：自動分割和檔案大小分割

備份分割設定工作可以修正如下列：
1. 點擊分割備份組
2. 選擇以目的地空間自動分割
3. 或者選擇 指定分割大小並從下拉式選單選擇您要的檔案大小。
4. 按下確定。

速度

BitDefender 備份支援三種速度。速度越快，佔CPU比率越多。

要指定備份的速度請依照以下步驟。
1. 點擊速度。
2. 選擇最快、中等或最慢速度。
3. 按下確定。

資料驗證

確定您的備份資料安全，請依照以下步驟。

1. 點擊資料驗證。
2. 點擊在備份過程驗證資料。
3. 按下確定。

備份工作

一但工作被建立，備份會自動執行。然而，您能自行在工作管理員執行備份，請選取新建立的工作並在選單點擊備份工作 。

要在還原檔案時接收備份詳情，您必須在彈出式視窗中輸入簡述。點擊取消 忽略彈出式視窗或點擊確定繼續。備份工作也可以點擊取消備份鈕以取消。



註
要了解更多，請從狀態列視窗參閱該工作的屬性、報告 及 執行資訊。

工作排程

您可以在這裡排程備份工作時間表。您可以設定每日、每周或每月或其他指定時間(例如在系統啟動時)進行備份工作。排程工作是主要的自動備份。

如果您的電腦是區域網路的成員，需要額外的步驟以加入工作排程器。

1. 選擇工作，並點擊排程工作。
2. 管理使用者對話框將會出現。如果您是網域使用者，請輸入網域密碼。
3. 或者選擇執行下列Windows使用者.
4. 輸入使用者名稱、密碼和網域伺服器名稱。
5. 按下確定。

當您設定執行使用者後，BitDefender備份將顯示排程對話框，便能設定您想要的時間執行工作。

這裡您可以指定排程任務執行的頻率：每日、每週、每月、一次、在系啟動時、登入時、電腦閒置時。如果選擇每日、每週或每月，您可以選擇開始的時間。或者您可以自訂頻率(例如幾天、幾周、或是在數分鐘)。

您也可以設置多種任務排程，請點擊顯示多重排程。點擊進階，您能設定其他排程。例如，您能選擇任務開始與結束的時間。

要進一步設定工作排程，點擊設定 標籤。有三個子選項可以使用。

- 排程的任務已完成
  - 如果排程不再執行，刪除任務。

    這個任務用在排程任務僅執行一次時。
  - 停止任務，若執行：

    指定在任務開始之後多久停止。
- 閒置時間
  - 開始任務，只在電腦閒置：

指定多久時間(分鐘)過後沒有使用鍵盤或滑鼠時，開始工作。

☐如果電腦還不是閒置這麼久，重新嘗試：

指定多久(分鐘)之後任務會檢查系統是否閒置。

☐如果電腦停止閒置便停止任務。

當任務執行中您開始使用電腦，指定任務是否應該停止。

● 電力管理

☐在電腦使用電池執行時不開始任務。

選取這個方塊，指定當電腦使用電池執行時是否不開始任務。這能幫助您延長您的電池電量。

☐如果開始電池模式，停止任務

當您的電腦電池運作時，指定任務是否應該停止

☐喚醒電腦進行這項任務

指定是否在電腦待命模式下運作排程任務

刪除工作行程

要刪除工作排程，在工作管理頁面，選擇要刪除的工作並點擊刪除工作排程。

如果工作沒有排程，刪除工作排程 會顯示為灰色無法使用。

變更工作選項

要更改工作選項，在工作管理頁面，選擇要更改的工作並點擊更改工作選項。

選取的任務不能是備份或燒錄任務。

要瞭解更多修改備份任務資訊，請參考 “備份選項對話方塊” (p. 122)。

來看看如何修改燒錄任務選項。

變更燒錄工作選項

燒錄工作對話框有一些可用的子選項。

燒錄

您可以在這裡設定燒錄完成後退出磁碟，最終化光碟(如果您計劃與其他人分享它)或使用Joliet檔案系統寫入(檔案名稱限制較少)。

如果您要排程工作，點擊設定排程。

您可以在這裡排程備份工作時間表。您可以設定每日、每周或每月或其他指定時間(例如在系統啟動時)進行備份工作。排程工作是主要的自動備份。

如果您的電腦是區域網路的成員，需要額外的步驟以加入工作排程器。

1. 選擇工作，並點擊排程工作。
2. 管理使用者對話框將會出現。如果您是網域使用者，請輸入網域密碼。
3. 或者選擇執行下列Windows使用者.

4. 輸入使用者名稱、密碼和網域伺服器名稱。
5. 按下確定。

當您設定執行使用者後，BitDefender備份將顯示排程對話框，便能設定您想要的時間執行工作。

這裡您可以指定排程任務執行的頻率：每日、每週、每月、一次、在系統啟動時、登入時、電腦閒置時。如果選擇每日、每週或每月，您可以選擇開始的時間。或者您可以自訂頻率(例如幾天、幾周、或是在數分鐘)。

您也可以設置多種任務排程，請點擊顯示多重排程。點擊進階，您能設定其他排程。例如，您能選擇任務開始與結束的時間。

要進一步設定工作排程，點擊設定 標籤。有三個子選項可以使用。

- 排程的任務已完成
  - ☐如果排程不再執行，刪除任務。

    這個任務用在排程任務僅執行一次時。
  - ☐停止任務，若執行：

    指定在任務開始之後多久停止。
- 閒置時間
  - ☐開始任務，只在電腦閒置：

    指定多久時間(分鐘)過後沒有使用鍵盤或滑鼠時，開始工作。
  - ☐如果電腦還不是閒置這麼久，重新嘗試：

    指定多久(分鐘)之後任務會檢查系統是否閒置。
  - ☐如果電腦停止閒置便停止任務。

    當任務執行中您開始使用電腦，指定任務是否應該停止。
- 電力管理
  - ☐在電腦使用電池執行時不開始任務。

    選取這個方塊，指定當電腦使用電池執行時是否不開始任務。這能幫助您延長您的電池電量。
  - ☐如果開始電池模式，停止任務

    當您的電腦電池運作時，指定任務是否應該停止
  - ☐喚醒電腦進行這項任務

    指定是否在電腦待命模式下運作排程任務

外部的程式

在備份前或備份後，可以執行其他指令。該指令可能是.exe、.com、.bat，或特定類型的事件，例如 "在備份完成之後關閉電腦"。

當備份開始時執行指令，請依照下列步驟：
1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行之前選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。

4. 按下確定。

在備份完成後執行指令，請依照下列步驟：
1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行後選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 或者點擊當備份完成時關閉電腦。
5. 或者點擊當備份完成時重新啟動電腦。
6. 或者點擊當備份完成時離開流動使用者。
7. 按下確定。



註
如果當備份失敗您仍想執行這些設定，請選取即使工作失敗仍執行外部程式。

檔案過濾器

BitDefender備份提供一個有力的過濾功能，可排除或者包含指定檔案、檔案類型或者目錄，儲存記憶空間而且改善備份速度。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾類型。
3. 在彈出式對話框輸入排除或包含的檔案類型，或者選取只包含已選擇的檔案類型或者排除已選擇的檔案類型選項。
4. 如果有必要，請輸入其他檔案類型到 自訂類型欄位，請確定使用 .abc格式。若有多個自訂類型，可以使用,（逗號)來區分。並請對應的欄位輸入簡短的敘述。
5. 按下確定。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾檔案。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的檔案類型或者排除已選擇規則的檔案類型選項以排除或包含特定檔案。
4. 點擊瀏覽並選擇檔案。檔案位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的檔案位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 按下確定。

要過濾指定的目錄，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾目錄。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的目錄或者排除已選擇規則的目錄選項以輸入排除或包含的目錄。
4. 點擊瀏覽並選擇目錄。目錄位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的目錄位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 按下確定。

要變更過濾器，請依照下列步驟：
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您想要調整的過濾器，並點擊編輯。
3. 在對話框中變更您的選項。
4. 按下確定。

若要刪除過濾器，請跟隨下列步驟刪除:
1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您要移除的過濾器，並點擊刪除。
3. 或點擊刪除全部，直接刪除所有的過濾器。
4. 按下確定。

資料驗證

確定您的備份資料安全，請依照以下步驟。
1. 點擊資料驗證。
2. 點擊在備份過程驗證資料。
3. 按下確定。

更改工作屬性

要更改工作屬性，選擇有關的工作然後在 工作管理頁面點擊更改工作屬性。

1. 點擊方塊以選擇要備份的磁碟分割、目錄或檔案。

   當您在左邊視窗中選擇一個項目的時候，它的內容將在右邊視窗上顯示幫助您確認。
2. 為您的備份工作輸入一個名字或者接受假設值工作名字。

   當檔案或目錄備份時，預設工作名稱會自動產生，您可以自行更改。
3. 點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。



註
請別忘了點擊備份以開始，或 取消以停止。
如果您想做任何更改，請點擊選項。

還原檔案

還原您的備份資料，選擇您想要還原工作的資料，在還原工作選單點擊還原檔案，並依照以下步驟：

1. 選取對應的方塊，選擇要還原的檔案

   當您在左邊視窗選擇一個項目，它的內容將會顯示在右邊視窗幫助您確認您的選擇。
2. 在 選擇還原位置 視窗，您可以使用原本的位置，或者指定另一個位置還原檔案。

   點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。



註
別忘了點擊還原 以開始工作，或點擊取消 以停止。
如果您想做任何更改，請點擊選項。

還原選項對話框

還原選項提供您選擇是否更新各個還原資料的修改日期至還原日期。

當要還原的檔案已經存在
- 略過檔案 BitDefender 將會略過該檔案。
- 要求用戶 BitDefender將詢問您是否替換現有檔案。
- 直接替代BitDefender將不詢問您就替換檔案。
- 替換舊有檔案 BitDefender將根據修改日期，僅替換較舊的檔案。

檔案更改日期
如果選擇此選項，BitDefender將使用目前的日期於還原的檔案與目錄；如果不選擇此選項，BitDefender將使用備份日期於還原的檔案與目錄。

目錄結構
當您選擇另一個位置還原資料時，此功能才能啟動。您可以同時保存資料目錄結構。

還原時間點資料

要還原您在某時間點備份的資料，請選擇您想要還原的資料，請在 工作還原 選單點擊還原時間點資料，並依照以下步驟。

1. 從名單中選擇指定的主要備份時間。 評論將會展示左下方。
2. 在 選擇還原位置 視窗，您可以使用原本的位置，或者指定另一個位置還原檔案。

   點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。



註
別忘了點擊還原 以開始工作，或點擊取消 以停止。
如果您想做任何更改，請點擊選項。

還原選項對話框

還原選項提供您選擇是否更新各個還原資料的修改日期至還原日期。

當要還原的檔案已經存在
- 替換舊有檔案 BitDefender將根據修改日期，僅替換較舊的檔案。

檔案更改日期
如果選擇此選項，BitDefender將使用目前的日期於還原的檔案與目錄；如果不選擇此選項，BitDefender將使用備份日期於還原的檔案與目錄。

目錄結構
　　當您選擇另一個位置還原資料時，此功能才能啟動。您可以同時保存資料目錄結構。

工作控制

有三種方式監控工作：暫停工作，停止工作和停止全部。

暫停
　　要暫停進行中的備份或還原工作，請在 工作管控選單點擊暫停工作按鈕。

停止
　　要停止一個進行中的備份或還原工作，請在工作管控選單點擊停止工作 。

停止所有
　　如果多個備份或還原工作正在進行，您不需要逐個停止它。請在工作管控選單點擊停止全部。

23.3.3. 日誌檢視器

這個部分顯示如何檢視，匯入，匯出和清除記錄。記錄選項幫助您記錄過去備份和還原工作，以及當時的警告或操作錯誤。例如，如果備份過程中檔案被讀取而產生錯誤，BitDefender將記錄其警告訊息。

您可以轉換到 日誌檢視器，從下列的方式：

- 點擊導覽列選擇日誌檢視器。
- 在選單列點擊檢視，並選取日誌檢視器。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+L。

查看記錄檔

記錄檢視選項提供操作追蹤，並找出操作失敗的原因。

BitDefender備份的日誌描述包含以下元素：

類型
　　記錄的精確度分類。在BitDefender備份有四種精確程度：
- 危險：出現影響備份正常執行的重大問題。例如BitDefender重要檔案損毀。
- 錯誤：出現使操作失敗的問題。例如工作備份的目的伺服器無法使用。
- 警告：出現不影響操作的問題。例如，一個檔案備份無法讀取。
- 資訊：表示成功的操作。例如成功刪除一個工作。

日期
　　記錄項目的發生日期。

時間
　　記錄項目的時間

來源
: 記錄項目的來源，可能是一個工作或是BitDefender備份應用程式。例如，一個標記[系統]的項目表示它是由BitDefender備份應用程式所記錄。其他的標記名稱可能是其他工作。

使用者
: 表示記錄此項目的使用者名稱。

描述
: 表示記錄項目的詳細內容。

清除日誌

BitDefender備份提供兩個方法清除日誌：自動和手動。



重要
記錄資料被清除後無法回復。所以建議您先匯出所有紀錄以備份。

自動清除
: 當BitDefender備份開始時，它會比較現有與預設記錄大小。BitDefender備份將自動清除超出預設大小的檔案。



註
要找尋或更改系統預設記錄大小，請依照以下步驟：
1. 在選單列點擊工具。
2. 點擊選項，並選擇 報告 & 日誌。
3. 在對應的欄位輸入大小(MB)。當記錄大小超過時，BitDefender備份將清除所有記錄。

手動清除
: 依照以下步驟執行手動清除。
1. 點擊日誌管理選單，點擊清除全部。
2. 按下確定 在清除其他日誌之前匯出該日誌，或按下 否 如果您不想要保留任何日誌。

匯入和匯出記錄

BitDefender備份目前支援兩種格式的匯入或匯出：.TXT 及 .XML。



註
建議您在清除檔案之前匯出並保存記錄。

要匯出記錄到指定檔案，請依照以下步驟：

1. 在 日誌管理 選單點擊匯出到 .TXT 檔案 或 匯出到 .XML 檔案。
2. 輸入檔案名稱和選擇一個位置儲存您的檔案。

3. 點擊儲存。

要從檔案匯入記錄，請依照以下步驟：

1. 點擊匯入.TXT檔案或匯入.XML檔案從日誌管理選單。
2. 尋找您的檔案。
3. 點擊開啟。



註
在 記錄管理選單點擊重新整理鈕，確保您能看到最新記錄。

23.3.4. 工具箱

這個部分顯示如何使用BitDefender備份燒錄資料到CD/DVD或ISO映像檔。它適用於CD-R/RW、DVD-R/RW/RAM， DVD+R/RW/DL，可以保存離線備份資料。

您可以換到工具箱，從下列的方式：

- 在導覽列點擊工具箱。
- 在導覽列點擊檢視並選取工具箱。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+T。

燒錄至CD/DVD

把資料燒錄至CD/DVD，請依照以下步驟：

1. 點擊燒錄資料到CD/DVD。
2. 點擊 消除，如果您想要重新使用可覆寫式光碟。按下 快速 假如您要快速地消除內容。按下完全假如您要完全消除資料軌紀錄，不過這將會花費一些時間。
3. 點擊開啟燒錄對話框。

   您可以在這裡設定燒錄完成後退出磁碟，最終化光碟(如果您計劃與其他人分享它)或使用Joliet檔案系統寫入(檔案名稱限制較少)。
4. 在彈出的對話框點擊檔案 或目錄加入您要燒錄的檔案。
5. 在資料增加了之後，選擇的燃燒器和輸入資料的磁碟名稱，然後點擊 燒錄。

燒錄ISO映像檔案到CD/DVD

要燒錄ISO映像檔案到CD/DVD，請依照以下步驟：

1. 點擊燒錄ISO 映像檔到CD/DVD。
2. 點擊 消除，如果您想要重新使用可覆寫式光碟。按下 快速 假如您要快速地消除內容。按下完全假如您要完全消除資料軌紀錄，不過這將會花費一些時間。
3. 點擊開啟燒錄對話框。

   您可以在這裡設定燒錄完成後退出磁碟，最終化光碟(如果您計劃與其他人分享它)或使用Joliet檔案系統寫入(檔案名稱限制較少)。
4. 點擊加入。
5. 選擇一個要燒錄的ISO映像檔並點擊開啟 。

6. 點擊燒錄。

管理我的燒錄器

幫助您管理和檢視記錄設備和媒體。它包含以下連結：

- 退出裝置退出已選擇的燒錄裝置。
- 關閉裝置關閉已選擇的燒錄裝置。
- 媒體資料提供檢視記錄裝置的媒體資料。
- 裝置資料提供檢視記錄裝置資料。
- 功能提供檢視媒介功能記錄。
- 清除媒體清除磁碟的內容。

23.3.5. 選單列

您可以透過六個選單使用BitDefender的所有備份功能。

檔案

- 建立新的工作：顯示一個對話框以建立新的備份工作或其他工作。
- 開啟備份設定：顯示一個對話框已開啟備份設定或是還原目錄設定。
- 退出：允許離開BitDefender備份頁面。

工作

- 備份：執行已選擇的備份工作。如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 還原檔案：還原已選擇的檔案。如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 還原時間點的資料：　還原已選擇的工作至某特定時間。如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 排程：建立工作排程或變更已存在的排程。
- 刪除排程：刪除已選擇的工作排程。
- 刪除：刪除已選擇的工作，如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 刪除全部：　在工作管理員刪除所有工作。
- 瀏覽目的地：提供在已選擇的工作的目的地檢視備份資料。
- 更改選項：　更改已選擇工作的選項。
- 屬性：　提供更改已選擇的工作的屬性，包含：資料來源、名稱、目的地等等。

提報

- 檢視報告：　如果已選擇的工作有安全設定，這個選項提供您檢視工作報告的內容。
- 另存為：　將已選擇的報告儲存成指定的檔案。
- 列印：列印已選擇的報告。
- 清除所有：清除已選擇的工作報告內容。
- 重新整理：重新整理已選擇的工作報告。

檢視

- 開始：如果開始啟動視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。
- 工作管理員：如果工作管理員視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。
- 日誌檢視器：如果日誌檢視器視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。

- 工具箱：如果視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。
- 顯示選單列：隱藏選單列。要顯示選單列，只要點擊Alt鈕。
- 顯示格線：顯示或者隱藏格線。 它適用於查看記錄和工作管理員視窗。

工具

- 備份精靈：開啟備份精靈。
- 還原精靈：開啟還原精靈。
- 燒錄：開啟CD/DVD/ISO燒錄工具或燒錄管理工具。
  - 燒錄CD/DVD
  - 燒錄ISO檔案
  - 檢視燒錄資訊
- 匯出所有工作：匯出所有已建立工作到一個指定的檔案。
- 匯入工作：從.JOB檔案、.TXT 檔案或是.XML檔案匯入工作。
- 匯出日誌：匯出日誌於.TXT檔案或是.XML檔案。
  - 到一個TXT檔案
  - 到一個XML檔案
- 匯入日誌：從一個.TXT檔案或是.XML檔案匯入日誌。
  - 從一個TXT檔案
  - 從一個XML 檔案
- 選項：更改您的總體備份選項。
  - 一般
  - 報告和記錄檔
  - 工作排程

說明

- 說明主題：顯示說明主題。
- 搜尋允許輸入關鍵字以搜尋幫助文件。
- BitDefende網頁：進入BitDefender 網首瀏覽 BitDefender 新聞和線上支援。
- 支援資訊： 提供您如何聯絡BitDefender 以取得支援的訊息。
- 關於BitDefender備份：顯示 BitDefender備份的版權、版本相關資訊。

24. 聊天加密

即時通訊息內容只能讓您和聊天對方知道。對話加密後，即使有人想攔截您和聊天對象的談話內容，也無法加以解讀。

BitDefender加密所有您的即時交談訊息，預設規定：

- 您的交談對象已安裝了支援即時通訊加密的BitDefender版本，並且即時通訊加密在您的即時通訊程式上已經啟動。
- 您和您的交談對象使用Yahoo即時通或是Windows Live (MSN) Messenger交談。



重要
若您的交談對象使用，如Meebo、或其他支援Yahoo即時通與Windows Live (MSN)的網頁型式聊天程式，BitDefender將無法加密對話。

設定即時通訊息加密功能的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [加密] > [聊天加密]。



註
只要利用聊天視窗中的 BitDefender 工具列，就能輕鬆設定每個聊天對象的即時通訊息加密功能。

預設即時通訊加密同時在Yahoo 即時通和Windows Live (MSN) Messenger 上啟動。您可以選擇在特定的或所有的即時通訊程式上停用即時通訊加密。

顯示兩份表格：

- 加密例外－停用加密的使用者帳號和對應的即時通訊程式。要從清單上移除聯絡人，選取並點擊 移除鈕。
- 目前的連線 －目前使用中的即時通訊軟體及對應的聯絡人清單，以及它們是否啟動加密。連線有以下幾個可能沒有被加密：
  - 您在對應的連線上已停用加密。
  - 您的連絡人沒有安裝支援即時通訊加密的BitDefender 版本。

24.1. 對特定的使用者停用加密

要對特定的使用者停用加密，請依照以下步驟：

1. 按一下 [加入] 按鈕，開啟組態視窗。
2. 在編輯欄位輸入聯絡人的使用者名稱。
3. 選取聯絡人對應的即時通訊程式。

4. 按下確定。

24.2. 聊天視窗中的 BitDefender 工具列

您可以從交談視窗中使用BitDefender工具列，輕易的設置即時通訊加密。

工具列會位於交談視窗的右下方。



註

若交談已加密，您會看到工具列旁有一個鑰匙圖示。

點擊BitDefender工具列，將提供您下列的選項：

- 對 聯絡人永久停用加密。.
- 邀請 聯絡人使用加密。. 要加密您的對話，您的聯絡人必須也安裝BitDefender並使用相容的即時通訊程式。
- 加入聯絡人到家長管控黑名單. 若您在家長管控模組啟動時，將聯絡人加入黑名單，您將無法在看到來自聯絡人的訊息。要將聯絡人從黑名單移除，點擊工具列移除 聯絡人從家長管控。

25. 檔案加密

BitDefender 檔案加密讓您能夠建立一個加密、有密碼保護的磁碟在您的電腦上，並能夠安全的儲存您私密及敏感的文件。儲存在保險箱中的資料只能經由知道密碼的使用者存取。

密碼讓您能夠開啟、儲存資料以及關閉保險箱並維持安全性。當保險箱開啟時，您可以加入新檔案、存取原有的檔案或變更它們。

保險箱檔案以.bvd作為副檔名儲存在您的電腦中。雖然保險箱檔案可以在其他的作業系統(如Linux)存取，但是保險箱內儲存的訊息已經過加密無法使用。

[檔案加密] 的預設值是啟動。若要關閉，請遵守以下步驟：

1. 在系統匣中的 BitDefender 圖示 上按滑鼠右鍵，然後選取 [偏好設定]。
2. 在出現的 [偏好設定] 視窗中，按一下 [檔案加密] 對應的開關。

如果您停用檔案加密，所有的檔案保險箱都將上鎖，而您再也無法存取內容檔案。

如果要管理檔案保險箱，可使用 BitDefender 的視窗、Windows 右鍵功能表，和保險箱的對應邏輯磁碟機。

25.1. 從 BitDefender 介面管理檔案保險箱

檔案保險箱的存取、管理方式，取決於您使用的介面檢視模式。下一節詳細說明如何管理檔案保險箱。

25.1.1. 建立保險箱

如果要建立新的保險箱，請在進階檢視中前往 [加密] > [檔案加密]，然後執行下列其中一道步驟：

- 點擊 建立保險箱。
- 在保險箱表格中點擊右鍵並選取建立。

如果要建立新的保險箱，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [檔案存放] 模組，然後按一下 [檔案加密] 區的 [建立檔案保險箱]。

進階檢視
: 前往進階檢視中的 [加密] > [檔案加密]，然後執行下列其中一道步驟：
  - 點擊 建立保險箱。
  - 在保險箱表格中點擊右鍵並選取建立。

將會開啟一個新的視窗。步驟如下：

1. 指定保險箱檔案的位置和名稱。

- 點擊瀏覽，選取保險箱檔案的位置然後指定您想要的名稱。
- 在對應欄位輸入保險箱檔案在磁碟中的名稱與路徑。

2. 從選單選擇磁碟代號。當您開啟了保險箱，我的電腦中將會以您指定的磁碟代號開啟一個虛擬磁碟。
3. 如果您想要變更保險箱預設大小(50 MB)，在保險箱大小欄位輸入想要的數值。
4. 請把您要使用的保險箱密碼輸入到密碼與確認欄位。任何想要開啟保險箱和存取檔案的使用者都必須輸入密碼。
5. 點擊建立如果您只想要在選取的位置建立保險箱。要建立並顯示保險箱為一個在我的電腦中的虛擬磁碟，點擊建立&開啟。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。



註
將所有檔案保險箱都放在相同的路徑以便日後使用。

25.1.2. 開啟保險箱

要存取並使用保險箱內的檔案，您必須開啟保險箱。當您開啟了保險箱，我的電腦中將會出現一個虛擬磁碟。保險箱磁碟將會被指派您所指定的磁碟代號。

要開啟保險箱，請依據這些步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [加密] > [檔案加密]，然後執行下列其中一道步驟：
   - 從表格中選取保險箱並點擊 開啟保險箱。
   - 在表格中右鍵點擊保險箱並選取開啟。

   註
   如果之前建立的保險箱沒有出現在表格中，請按一下 [搜尋保險箱]，然後先找出位置。

   將會開啟一個新的視窗。
3. 從選單選擇磁碟代號。
4. 在 密碼 欄位輸入保險箱密碼。
5. 點擊開啟。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。

25.1.3. 上鎖保險箱

當您結束了檔案保險箱內的工作，您必須將它上鎖以確保資料安全。當保險箱上鎖，所有對應的虛擬磁碟都會從我的電腦中消失。 如此，保險箱裡的檔案即無法被存取。

如果要把保險箱上鎖，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [檔案存放]，然後執行下列其中一道步驟：

- 按一下 [快速掃描任務] 區的 [鎖住檔案保險箱]。
- 按一下 [檔案加密] 區域中的檔案保險箱，然後選取所出現功能表中的 [上鎖]。

此時會出現精靈程式，協助您鎖住保險箱。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選取檔案保險箱

   您可以在此選取要上鎖的保險箱。

2. 確認

   您可以在此回顧選取的操作。

3. 完成

   您可以在此檢視操作結果。

進階檢視

前往 [加密] > [檔案加密]，然後執行下列其中一道步驟：

- 從表格中選取保險箱並點擊 將保險箱上鎖。
- 在表格中右鍵點擊保險箱並選取將保險箱上鎖。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。

25.1.4. 變更保險箱密碼

變更保險箱密碼之前，您必須先上鎖。如果要更改保險箱的密碼，請在進階檢視中前往 [加密] > [檔案加密]，然後執行下列其中一道步驟：

- 從表格中選取保險箱並點擊 變更密碼。
- 在表格中右鍵點擊保險箱並選取變更密碼。

將會開啟一個新的視窗。步驟如下：

1. 在 舊密碼欄位輸入原有的密碼。
2. 在新密碼欄位輸入新密碼，在確認新密碼欄位重新輸入密碼。



註

密碼長度應至少為 8 個字元。使用大小寫混用、數字或特殊符號 (例如#、$或@)，以加強密碼。

3. 點擊確定以變更密碼。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。

25.1.5. 加入檔案至保險箱

如果要把檔案加入保險箱，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [檔案存放] 模組，然後按一下 [快速掃描任務] 區的 [加入檔案至保險箱]。

此時會出現精靈程式，協助您將檔案加入保險箱。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選取檔案和資料夾

   按一下 [加入目標]，選取要加入保險箱的檔案/資料夾。

2. 選取檔案保險箱

   您可選取現有的保險箱、切換到先前建立的保險箱，或建立新的保險箱，以便加入檔案。

3. 建立檔案保險箱

   若您選擇建立新的保險箱，請在此指定必要資訊。詳情請參考“建立保險箱” (p. 139)

4. 輸入密碼

   若選取已經鎖住的保險箱，您必須輸入密碼才能打開。

5. 確認

   您可以在此回顧選取的操作。

6. 檔案保險箱內容

   您可以在此檢視保險箱內容。

進階檢視

1. 前往 [加密] > [檔案加密]。
2. 從清單中選擇要放入檔案的保險箱。
3. 若保險箱已上鎖，您必須先開啟它(滑鼠右鍵點開啟保險箱)。

4. 點擊 加入檔案。將會開啟一個新的視窗。
5. 選取要加入保險箱的檔案/資料夾。
6. 點擊 確定將選定的目標複製至保險箱。

25.1.6. 將檔案從保險箱移除

如果刪除保險箱中的檔案，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [檔案存放] 模組，然後按一下 [快速掃描任務] 區的 [移除保險箱檔案]。

此時會出現精靈程式，協助您刪除保險箱中的檔案。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選取檔案保險箱

   您可以在此指定要移除檔案的保險箱。

2. 輸入密碼

   若選取已經鎖住的保險箱，您必須輸入密碼才能打開。

3. 檔案保險箱內容

   選取要在保險箱中刪除的檔案/資料夾。

4. 確認

   您可以在此回顧選取的操作。

5. 完成

   您可在此查看作業結果。

進階檢視

前往 [加密] > [檔案加密]，然後遵守以下步驟：

1. 從表格中選取您要移除檔案的保險箱。
2. 若保險箱已上鎖，您必須先開啟它(滑鼠右鍵點開啟保險箱)。
3. 從保險箱內容表格中選取您要的移除檔案。
4. 點擊 刪除檔案。

25.1.7. 檢視保險箱內容

如果要查看檔案保險箱的內容，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [檔案存放]，然後執行下列其中一道步驟：

- 按一下 [快速掃描任務] 區的 [檢視檔案保險箱]。
- 按一下 [檔案加密] 區域中的檔案保險箱，然後選取所出現功能表中的 [檢視]。

此時會出現精靈程式，協助您查看保險箱中的檔案。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選取檔案保險箱

   您可以在此選取要瀏覽檔案的保險箱。

2. 輸入密碼

   若選取已經鎖住的保險箱，您必須輸入密碼才能打開。

3. 確認

   您可以在此回顧選取的操作。

4. 檔案保險箱內容

   您可在此查看作業結果。

進階檢視

前往 [加密] > [檔案加密]，然後遵守以下步驟：

1. 在保險箱一覽表中選取保險箱，以便查看內容。
2. 若保險箱已上鎖，您必須先開啟它(滑鼠右鍵點開啟保險箱)。
3. 下方的表格顯示選取的保險箱內容。

25.1.8. 刪除檔案保險箱

若要刪除檔案保險箱，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [一般檢視]。
2. 前往 [檔案存放]。
3. 按一下 [檔案加密] 區域中的檔案保險箱。
4. 如果保險箱已經打開，請在出現的功能表中選取 [上鎖]，然後再按一下保險箱。如果保險箱已經上鎖，請前往下一步。
5. 在出現的功能表中選取 [刪除]。



重要

刪除檔案保險箱時，會一併刪除裡面的所有內容。

25.2. 從 Windows 管理檔案保險箱

BitDefender 已經與 Windows 整合，讓您管理檔案保險箱更輕鬆。

在當您在Windows按下滑鼠右鍵時，會出現右鍵選單。只要指向本功能表中的[BitDefender 檔案保險箱]，就能執行所有的保險箱功能。

此外，只要開啟 (掛載) 保險箱，就會出現新的邏輯分割區 (新的磁碟機)。只要打開我的電腦你就會看到您的檔案保險箱開啟為一個新的磁碟機，您可以執行任何的動作(複製、刪除、變更等等)。檔案在這個磁碟裡面的時候是安全的(因為掛載檔案時需要密碼)。完成操作後，請將您的保險箱上鎖(卸載)以防護其內容。

您可以利用 BitDefender 圖示以及 .bvd檔名，找到檔案保險箱檔案。

25.2.1. 建立保險箱

請注意，保險箱其實是一個副檔名為.bvd的檔案。只有當您開啟保險箱時，您才會在我的電腦看見虛擬的磁碟。當建立保險箱時，您必須在電腦上指定要存放保險箱的位置。 您也必須設定一組密碼保護保險箱的資料。只有知道密碼的使用者才能在這台電腦上開啟保險箱。

要建立保險箱，請依據這些步驟:

1. 在您的桌面或電腦中的資料夾上點擊右鍵，指向BitDefender檔案保險箱然後選取建立檔案保險箱。將會開啟一個新的視窗。
2. 指定保險箱檔案的位置和名稱。
   - 點擊瀏覽，選取保險箱檔案的位置然後指定您想要的名稱。
   - 在對應欄位輸入保險箱檔案在磁碟中的名稱與路徑。
3. 從選單選擇磁碟代號。當您開啟了保險箱，我的電腦中將會以您指定的磁碟代號開啟一個虛擬磁碟。
4. 請把您要使用的保險箱密碼輸入到密碼與確認欄位。任何想要開啟保險箱和存取檔案的使用者都必須輸入密碼。
5. 選取格式化磁碟以格式化指定給保險箱的虛擬磁碟。在加入檔案保險箱之前，您必須要格式化虛擬磁碟。
6. 如果您想要變更保險箱預設大小(50 MB)，在保險箱大小欄位輸入想要的數值。
7. 點擊建立如果您只想要在選取的位置建立保險箱。要建立並顯示保險箱為一個在我的電腦中的虛擬磁碟，點擊建立&開啟。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。



註
將所有檔案保險箱都放在相同的路徑以便日後使用。

25.2.2. 開啟保險箱

要存取並使用保險箱內的檔案，您必須開啟保險箱。當您開啟了保險箱，我的電腦中將會出現一個虛擬磁碟。保險箱磁碟將會被指派您所指定的磁碟代號。

要開啟保險箱，請依據這些步驟：

1. 在您的電腦找到與保險箱名稱相對應的.bvd 檔案。
2. 右鍵點擊您電腦中的保險箱檔案，指向BitDefender 檔案保險箱然後選取開啟。您也可以在檔案上點擊兩下，或右點它並選 開啟。將會開啟一個新的視窗。
3. 從選單選擇磁碟代號。
4. 在 密碼 欄位輸入保險箱密碼。
5. 點擊開啟。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。

25.2.3. 上鎖保險箱

當您結束了檔案保險箱內的工作，您必須將它上鎖以確保資料安全。當保險箱上鎖，所有對應的虛擬磁碟都會從我的電腦中消失。 如此，保險箱裡的檔案即無法被存取。

要上鎖保險箱，請依據這些步驟：

1. 開啟我的電腦(點擊start Windows 開始功能表並選我的電腦)。
2. 辨別您要關閉的保險箱所對應的虛擬磁碟。尋找您指派給保險箱的磁碟代碼。
3. 右鍵點擊您電腦中的虛擬磁碟，指向BitDefender 檔案保險箱然後選取關閉。

您也可以滑鼠右點.bvd檔案，指向BitDefender 檔案保險箱並點選關閉。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。



註

如果已經開啟好幾個保險箱，建議您使用 BitDefender 進階檢視介面。到加密，檔案加密 標籤，您可以看見一個關於保險箱資料的表格。 這裡會顯示所有已建立的保險箱相關的資訊。

25.2.4. 加入至檔案保險箱

在加入檔案到保險箱之前，您必須先開啟它們。當保險箱開啟，您可以用右鍵選單輕易地將檔案或資料加入其中。在您的桌面或電腦中的檔案或資料夾上點擊右鍵，指向BitDefender檔案保險箱然後選取加到檔案保險箱。

● 若只有開啟一個保險箱，檔案會直接被複製到其中。

- 若同時間有開啟數個保險箱，您會被提示選擇要使用的保險箱。 從選單選擇對應的磁碟代號，並點選確定。

您也可以使用對應的虛擬磁碟。依循下列步驟:

1. 開啟我的電腦(點擊 start Windows 開始功能表並選我的電腦)。
2. 進入相對應的虛擬磁碟。尋找您指派給保險箱的磁碟代碼。
3. 複製-貼上或是拖拉檔案到虛擬磁碟。

25.2.5. 從保險箱內移除檔案

要從保險箱移除檔案，保險箱必須為開啟的。要從保險箱移除檔案，請依照以下步驟：

1. 開啟我的電腦(點擊 start Windows 開始功能表並選我的電腦)。
2. 進入相對應的虛擬磁碟。尋找您指派給保險箱的磁碟代碼。
3. 要移除檔案您可以直接按右鍵點選刪除。

25.2.6. 變更保險箱密碼

受密碼保護的保險箱內容將不會受到未經授權的存取。只有知道密碼的使用者才能在這台電腦上開啟保險箱。

變更保險箱密碼之前，您必須先上鎖。要變更保險箱密碼，使用這些方法：

1. 在您的電腦找到與保險箱名稱相對應的.bvd 檔案。
2. 右鍵點擊檔案，指向BitDefender 檔案保險箱然後選取變更保險箱密碼。將會開啟一個新的視窗。
3. 在 舊密碼欄位輸入原有的密碼。
4. 在新密碼欄位輸入新密碼，在確認新密碼欄位重新輸入密碼。



註

密碼長度應至少為 8 個字元。使用大小寫混用、數字或特殊符號 (例如#、$或@)，以加強密碼。

5. 點擊確定以變更密碼。

BitDefender 會立刻通知您建立作業的結果。若發生錯誤，使用錯誤訊息的資訊找到原因。點擊 確定 關閉視窗。

26. 系統調校

BitDefender調校工具模組幫助您維護系統效能。調校工具提供增進您的系統反應和硬碟空間的高效率管理。

BitDefender 提供下列的電腦調校選項：

- 磁碟重組 將硬碟中破碎的檔案重新組織其連續性。
- 電腦清理工具移除最近的網際網路檔案與cookies、不使用的系統檔案與文件捷徑。
- 重複檔案搜尋工具可以找到系統中重複的檔案並刪除。
- 登錄清除工具辨認與刪除Windows登錄項目中無效或單一的出處。為了維持Windows登錄項目的乾淨，建議您一個月執行一次登錄清除工具。
- 登錄復原工具可以恢復您曾經使用登錄清除工具刪除的Windows登錄項目。
- 檔案銷毀工具從您的系統永久清除檔案和他們的追蹤紀錄。
- 效能監控程式可監控電腦軟硬體組態，讓您有完整的防護功能，避免惡意軟體危害。

26.1. 重組硬碟容量

當複製檔案超過硬碟空間的最大區塊時，檔案片段就會出現。由於沒有連續存放整個檔案的足夠可用空間，它會儲存在幾個片段。當片段的檔案出現時，必須從幾個不同的位置讀取資料。

建議您重組磁碟以：

- 迅速的存取檔案。
- 增進整個系統性能。
- 延長硬碟壽命。

磁碟重組精靈可幫您重組硬碟。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [系統調校] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [磁碟重組工具]。

進階檢視
: 前往 [系統調校]，然後按一下磁碟重組工具對應的 [立刻執行]。

若要執行磁碟重組功能，請遵守五個引導步驟。

1. 選擇要分析的磁碟

   選取要檢查分散程度的分割區。

2. 分析選取的分割區

   請靜候 BitDefender 完成分割區分析作業。

3. 選取要磁碟重組的磁碟

   此時顯示所分析分割區的分散程度。選取要重組的分割區。

4. 磁碟重組

   請靜候 BitDefender 完成分割區重組作業。

5. 顯示結果



註
因為必須從一個地方移動儲存的資料到另一個位置，重組磁碟將需要一些時間。我們建議您進行磁碟重組在您不使用您的電腦時。

26.2. 清理您的電腦

在您檢視一個網頁時，temporary Internet files會被建立以方便您下次能更快地存取該網頁

Cookies 當您檢視網頁時也同時被儲存在您的電腦。

電腦清理工具精靈可刪除已經無用的檔案，以釋出磁碟空間並保護您的隱私。

- Internet Explorer暫存檔案與cookies
- Mozilla Firefox暫存檔案與cookies
- Windows建立的系統暫存檔案。
- 您最近開啟檔案時Windows建立的檔案捷徑。

如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
    前往 [系統調校] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [電腦清理工具]。

進階檢視
    前往 [系統調校]，然後按一下電腦清理工具對應的 [立刻執行]。



註
您也可以在 [我的工具] 中加入捷徑。

若要執行清理工作，請遵守三個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 設定

   選取一般清理 (全部清理) 或自訂清理 (自選要清理的項目)。

2. 執行清理工作

請靜候 BitDefender 完成清理作業。

3. 結果

26.3. 永久刪除檔案

當您刪除一個檔案後，它不能正常的方法以存取。然而，檔案繼續被儲存在硬碟上直到被新的檔案覆寫。

檔案銷毀工具精靈可真正刪除硬碟上的資料，以便永遠加以刪除。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [系統調校] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [檔案銷毀工具]。

進階檢視
: 前往 [系統調校]，然後按一下檔案銷毀工具對應的 [立刻執行]。

若要執行清理工作，請遵守三個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選取檔案/資料夾

   加入您要永久刪除的檔案或資料夾。



警告
任何檔案一旦經過檔案銷毀工具處理，就無法還原。

2. 銷毀檔案

   請靜候 BitDefender 完成檔案銷毀程序。

3. 結果

26.4. 清除Windows登錄項目

許多應用程式在安裝時在Windows登錄項目中寫入登錄。當移除這些應用程式的時候，一些他們的登錄碼可能沒有刪除而且繼續留在Windows登錄項目，減慢您的系統而且甚至引起系統不穩定。如同應用程式在您的系統中留下的捷徑或某些檔案,。

登錄清除工具精靈可幫您清理 Windows 登錄檔，提高系統效能。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [系統調校] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [登錄清除工具]。

進階檢視
: 前往 [系統調校]，然後按一下登錄清除工具對應的 [立刻執行]。



註
您也可以在 [我的工具] 中加入捷徑。

若要清除登錄檔，請遵守四個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎畫面
2. 進行掃描

   請靜候 BitDefender 完成登錄檔掃描程序。

3. 選取機碼

   您可以檢視被刪除的無效或單一登錄鍵。詳細資訊包括名稱、值、優先性、分類。

   登錄鍵以它們在Windows登錄項目的位置分類。

種類	描述
軟體位置	包括應用程式的安裝路徑資訊的登錄鍵。 無效的鍵值被指派很低的優先性，代表如果刪除它們並沒有什麼風險。
自訂控制	包括註冊在您的電腦中的副檔名資訊的登錄鍵。這些登錄鍵通常用來維持檔案關連以確保在開啟檔案時使用正確的應用程式。例如，登錄鍵會使.doc檔案以Microsoft Word開啟。 無效的鍵值被指派很低的優先性，代表如果刪除它們並沒有什麼風險。
Shared DLLs	包含共用的DLL的位置資訊的登錄鍵DLL儲存已安裝的應用程式執行某些任務的方法。它們可以被不同的應用程式使用以減少記憶體和磁碟使用。 當DLL指向的目標移動或被移除時，這些登錄鍵將會無效。 這些無效的鍵值被指派為中等的優先性，代表刪除它們可能有負面影響。

依預設，系統會將所有機碼都標示成需刪除。您可選擇刪除所選類別中的個別無效機碼。



註
您可隨時利用登錄復原工具恢復已經刪除的登錄機碼。

4. 結果

26.5. 還原清除的登錄

有時在登錄清除後，您可能注意到您的系統不太正常或者一些應用程式對登錄碼無法正常作業。這可能是因為在登錄碼清除期間由於刪除共用的登錄碼或是其他登錄碼所引起。 為了要解決這一個問題，您一定要還原已清除的登錄

登錄復原精靈可幫您還原遭到清除的登錄檔。如果要啟動精靈程式，請開啟BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [系統調校] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [復原登錄]。

進階檢視
: 前往 [系統調校]，然後按一下登錄復原工具對應的 [立刻執行]。

若要還原遭到清除的登錄檔，請遵守二個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選取還原點

   您能檢視Windows 登錄項目被清除的時間列表。選取Windows 登錄項目要復原的時間點。



警告
復原被清除的登錄碼可能會覆蓋上次編輯的登錄碼

2. 任務結果

26.6. 搜尋重複檔案

重複檔案將用盡您的硬碟空間。想像有相同的 mp 3檔案儲存在三個不同的位置中。

重複檔案搜尋工具精靈可幫您偵測、刪除電腦的重複檔案。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [系統調校] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [重複檔案搜尋工具]。

進階檢視
: 前往 [系統調校]，然後按一下重複檔案搜尋工具對應的 [立刻執行]。



註
您也可以在 [我的工具] 中加入捷徑。

若要找出並刪除重複項目，請遵守四個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 選取目標檔案

   加入資料夾，以便搜尋其中的重複檔案。系統依預設會忽略 0 KB 的檔案、Program Files 和 Windows 資料夾中的檔案，因為最好不要刪除這些資料夾中的檔案。若您要把這類檔案加入搜尋範圍，請按一下 [選項]。

2. 搜尋重複項目

   請靜候 BitDefender 完成重複檔案的搜尋作業。

3. 標示要刪除的檔案

   相同的檔案會分組列出。您可選擇要對所有群組採取的統一動作，或逐一設定要對各別群組採取的動作：保留最新的、保留最舊的、不採取任何動作。您也可以針對個別檔案選取動作。

   註
   如果沒找到重複檔案，就會跳過本步驟。

4. 結果

26.7. 效能監控程式

效能監控程式的表格，可列出執行中的處理序和應用程式、所使用的 CPU 和記憶體容量，以及根據這項資訊所給的評比。

若要使用效能監控程式模組，請按照以下方式進行：

一般檢視
　　前往 [系統調校] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [效能調校大師]。

進階檢視
　　前往 [系統調校] > [監控] / [最佳化]。

效能監控程式模組經常會監控系統工作量，讓您得知執行中的應用程式，以及這些程式對電腦一般行為的影響。在一般檢視中按一下應用程式時，軟體會顯示 CPU 和記憶體使用量記錄，以及程式名稱和安裝路徑。

主要功能如下：

- 讓使用者了解電腦硬體組態
- 利用一組指標顯示系統 CPU 和記憶體用量
- 決定應用程式資源使用量
- 幫您關閉因為太耗資源導致電腦效能低落的應用程式



註

在進階檢視的［最佳化］索引標籤中，如果系統閒置了特定時間，您就可以啟動各種掃描功能。

評估系統組態時所用的系統評比制度，是以所安裝的 RAM 記憶體容量、CPU 頻率和硬碟可用空間為基準。

如果您碰到速度變慢的問題，原因可能出在電腦執行的某些應用程式。若要解決問題，請找出導致問題的應用程式，然後利用連結加以關閉。



警告

若您認為要關閉的應用程式（或處理序）可能屬於 Windows 作業系統，而且您的行為可能影響電腦，請聯絡 BitDefender 客服中心提供更多資料。

27. 遊戲/筆電模式

遊戲/筆電模組允許您設置特別的BitDefender 運行模式。

- 遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。
- 筆電模式能夠在您的筆電使用電池為電源時停用排定要執行的任務，以節省電池電力。
- 匿蹤模式會暫時修改產品設定值，以便在您看電影或簡報時降低干擾程度。

27.1. 遊戲模式

遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。當您啟動遊戲模式，下列設定將會被套用：

- BitDefender警示及彈出示提示已全部停用。
- BitDefender 即時防護層級設定在 寬鬆e。
- BitDefender 防火牆是設定為 全部允許。這代表所有的連結都將自動允許，不論它們使用什麼連接埠和通訊協定。
- 預設為不執行更新。



註
要變更設定，請至更新>設定 並取消選取 開啟遊戲模式時不要更新。

- 排程備份任務已預設停用。

預設BitDefender 會在您所設定的遊戲或全螢幕應用程式啟動時自動開啟遊戲模式。您可以手動進入遊戲模式，鍵入熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G。強烈建議您離開遊戲後關閉遊戲模式，您可以使用相同的熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G以離開



註
當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在 BitDefender圖示上。

設定遊戲模式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [遊戲模式]/[筆電模式] > [遊戲模式]。

您可以在此頁面的最上方檢視遊戲模式狀態。您可按一下 [啟動遊戲模式] 或 [關閉遊戲模式]，以更改目前的狀態。

27.1.1. 設置自動遊戲模式

自動遊戲模式允許BitDefender 在偵測到執行遊戲時，自動進入遊戲模式。您可以設置以下選項：

- 使用BitDefender提供的遊戲清單－以允許BitDefender 在偵測到正在執行清單上的遊戲時，自動進入遊戲模式。要檢視清單，點擊管理遊戲然後點擊遊戲清單。
- 全螢幕動作：您可選擇在應用程式進入全螢幕模式時，自動將本軟體切換到遊戲模式或匿蹤模式。
- 詢問是否將全螢幕應用程式加到遊戲清單：讓電腦在您離開全螢幕模式時，提醒您將新的應用程式加入遊戲清單。如果將一個新的應用程式加入遊戲清單，下次您執行這個程式時將會自動進入遊戲模式。



註
如果您不希望 BitDefender 自動進入遊戲模式，請取消 [啟動自動遊戲模式] 核取方塊中的勾號。

27.1.2. 管理遊戲清單

在您執行遊戲清單上的應用程式時，BitDefender 將自動進入遊戲模式。要檢視並管理遊戲清單，點擊管理遊戲。將會開啟一個新的視窗。

當這些時候新的應用程式將自動加入清單：

- 您開啟了一個BitDefender已知的遊戲。要檢視清單，點擊遊戲清單。
- 在離開使用全螢幕的應用程式時，您在提醒視窗將它加入了遊戲清單。

如果您想要針對某個應用程式停用自動遊戲模式，請取消選取對應的核取方塊。您應該針對某些時常使用全螢幕的應用程式停用自動遊戲模式，如瀏覽器或影音播放器。

要管理遊戲清單，您可以使用表格上方的按鈕。

- 加入以加入新的程式至遊戲清單。
- 移除 — 從遊戲清單中移除應用程式。
- 編輯 - 編輯已存在的遊戲清單。

27.1.3. 加入或編輯遊戲

加入或修改遊戲清單中的項目時，會出現新視窗。

點擊瀏覽以選取應用程式或在編輯欄位中輸入應用程式的完整路徑。

如果您不想在選定的應用程式執行時自動進入遊戲模式，點擊停用。

點擊確定以新增程式至遊戲清單。

27.1.4. 設置遊戲模式設定

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

- 讓本模組修改病毒掃描任務時間表：處於遊戲模式時不執行排定的掃描任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開遊戲模式後立刻執行排定的任務。

- 讓本模組修改備份任務時間表：處於遊戲模式時不執行排定的備份任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開遊戲模式後立刻執行排定的任務。

要在遊戲模式中自動停用防火牆，請依照以下步驟：

1. 點擊進階設定。將會開啟一個新的視窗。
2. 選取設定防火牆在遊戲模式時允許全部 核取方塊。
3. 點擊確定 去儲存變更。

27.1.5. 變更遊戲模式熱鍵

您可手動進入遊戲模式，作法是按下預設的Ctrl+Alt+Shift+G熱鍵。如您想更改快速鍵，請按照以下步驟：

1. 點擊進階設定。將會開啟一個新的視窗。
2. 在使用熱鍵選項，設定您要的熱鍵：
   - 您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。
   - 在編輯欄鍵入字母以對應熱鍵。

   舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。



註
取消使用熱鍵旁的核取標記將停用熱鍵。

3. 點擊確定 去儲存變更。

27.2. 筆電模式

筆電模式特別為筆電的使用者設計，將可以在您使用電池為電源時，對筆電的電力消費影響達到最低。

在筆電模式中，排定的任務預設為不執行。

BitDefender 偵測到您的筆電使用電池為電源時，將自動進入筆電模式。而BitDefender在偵測到您不再使用電池為電源時，將自動離開筆電模式。

設定筆電模式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [遊戲模式]/[筆電模式] > [筆電模式]。

您可以檢視筆電模式是否啟動。當使用筆電模式時，BitDefender 會套用使用電池時的設定。

27.2.1. 設置筆電模式設定

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

- 讓本模組修改病毒掃描任務時間表：處於筆電模式時不執行排定的掃描任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開筆電模式後立刻執行排定的任務。

- 讓本模組修改備份任務時間表：處於筆電模式時不執行排定的備份任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開筆電模式後立刻執行排定的任務。

27.3. 匿蹤模式

匿蹤模式會暫時修改防護設定值，讓系統效能受到的影響減到最小。匿蹤模式會套用以下設定值：

- BitDefender警示及彈出示提示已全部停用。

- BitDefender 防火牆是設定為 全部允許。這代表所有的連結都將自動允許，不論它們使用什麼連接埠和通訊協定。
- 預設為停用排定的掃描任務。
- 排程備份任務已預設停用。

依預設，您在看電影、放簡報或應用程式全螢幕顯示時，BitDefender 會自動進入匿蹤模式。強烈建議您在看完電影或簡報後退出匿蹤模式。



註
處於匿蹤模式時，您會看到電腦時鐘旁的 BitDefender 小圖示有些許改變。

設定匿蹤模式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [遊戲模式]/[筆電模式] > [匿蹤模式]。

您可在本區最上方看到匿蹤模式的狀態。您可按一下 [啟用匿蹤模式] 或 [停用匿蹤模式]，以更改目前的狀態。

27.3.1. 設定全螢幕動作

您可以設置以下選項：

- 全螢幕動作：您可選擇在應用程式進入全螢幕模式時，自動將本軟體切換到遊戲模式或匿蹤模式。



註
如果您不希望 BitDefender 自動進入匿蹤模式，請取消 [全螢幕動作] 核取方塊中的勾號。

27.3.2. 設定匿蹤模式

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

- 讓本模組修改病毒掃描任務時間表：處於匿蹤模式時不執行排定的掃描任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	退出匿蹤模式後請立刻執行原來的表排任務。

- 讓本模組修改備份任務時間表：處於匿蹤模式時不執行排定的備份任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	退出匿蹤模式後請立刻執行原來的表排任務。

28. 家庭網路

網路模組提供您管理每一台家庭電腦中安裝的BitDefender。如果要叫出家庭網路模組，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視
　　前往 [網路] 索引標籤。

進階檢視
　　前往 [家庭網路]。



註
您也可以在 [我的工具] 中加入捷徑。

要管理您家庭電腦安裝的BitDefender，請您依照下列步驟：

1. 在電腦上啟動 BitDefender 家庭網路。將電腦設定成伺服器。
2. 使用您想管理與加入網路的電腦，並設定密碼。將每部電腦設定成一般。
3. 回到您的電腦，並新增這些您想管理的電腦。

28.1. 啟動 BitDefender 網路

若要啟動 BitDefender 家庭網路，請遵守以下步驟：

1. 點擊啟動網路。將提示您設置家庭管理密碼。
2. 在兩個文字框中輸入相同密碼。
3. 設定電腦在 BitDefender 家庭網路中的角色：
   - 伺服器電腦：在您要用來管理其他電腦的電腦上選取本選項。
   - 一般電腦：在要給伺服器電腦管理的電腦上選取本選項。
4. 按下確定。

您可以在網路地圖上看到電腦名稱。

此時會出現 [停用家庭網路] 按鈕。

28.2. 加入電腦至BitDefender 網路

只要是符合以下條件的電腦，都會自動加入網路：

- 已經啟動 BitDefender 家庭網路功能。
- 角色設定為「一般電腦」。
- 啟用網路時所用的密碼，和在伺服器電腦上設定的密碼相同。



註
您可隨時按一下 [自動偵測] 按鈕，以便在進階檢視中掃描家庭網路，查看有無符合條件的電腦。

如果要在伺服器電腦上將某部電腦手動加入 BitDefender 家庭網路，請遵守以下步驟：

1. 點擊加入電腦。
2. 輸入家庭管理密碼，並點擊確定。將會開啟一個新的視窗。

   您可以檢視網路中的電腦清單。小圖示的意義如下：

    顯示一台線上電腦，但未安裝BitDefender。
    顯示一台線上電腦，已安裝BitDefender。
    顯示一台離線電腦，已安裝BitDefender。
3. 您可以選擇以下動作：
   - 從清單中選擇要加入的電腦名稱。
   - 在對應欄位輸入要加入的電腦IP位置或電腦名稱。
4. 點擊加入。將提示您輸入電腦的家庭管理密碼。
5. 輸入該電腦的家庭管理密碼。
6. 按下確定。若密碼輸入正確，該電腦將出現在網路地圖上。

28.3. 管理BitDefender網路

只要您成功建立一個BitDefender家庭網路，您就可以管理所有電腦中的BitDefender。

移動游標至網路地圖上的電腦，您可以查看該電腦的資訊概要(名稱、IP位置、系統安全事件數量、BitDefender註冊狀態)。

在網路地圖上的電腦名稱點擊右鍵，您可以查看所有能在遠端電腦上執行的管理任務。

- 在這台電腦註冊BitDefender

  讓您能夠以授權序號註冊BitDefender。
- 設置設定密碼於遠端電腦

  讓您能夠建立密碼以限制變更BitDefender的設定。
- 執行手動掃描任務

  讓您能夠在遠端電腦上執行手動掃描，您可以執行下列任務：我的文件掃描、系統掃描或深度系統掃描。
- 在這台電腦上修復所有事件

  讓您透過修復所有事件 精靈以修復可能影響您電腦安全的事件。

- 檢視歷史與事件

  讓您使用歷史&事件 模組。

- 立刻更新

  開始更新安裝在此電腦上的BitDefender 產品。

- 設置家長管控設定檔

  讓您設定年齡層，以便用於本電腦的家長管控網站過濾機制。

- 在電腦上執行系統調校任務

  讓您能夠在遠端電腦上執行調校任務。您可以執行以下其中一個任務：重組磁碟或清除temporary internet files。

- 設定本電腦為此網路的更新伺服器

  讓您能夠設置這台電腦為整個網路中的BitDefender更新伺服器。使用這個選項將會減少網路傳輸，因為只有一台電腦會連上網路下載更新。

- 從家庭網路中移除電腦

  讓您能夠從網路中移除電腦。

BitDefender 的介面是一般檢視時，只要按一下對應的按鈕，就能同時對您管理的所有電腦執行多項任務。

- 掃描全部 - 提供您同時掃描所有管理中的電腦。
- 全部更新 - 提供您同時更新所有管理中的電腦。
- 全部註冊 - 提供您同時註冊所有管理中的電腦。

在執行特定電腦的任務以前，將提示您輸入本地家庭管理密碼。輸入家庭管理密碼，並點擊確定。



註

若您要執行多個任務，您可以選擇這段期間不要再顯示這個訊息。這樣，這段期間將不會再提示您輸入密碼。

29. 更新

每一天都有新的惡意程式被發現及識別。這就是為什麼 BitDefender 需要保持最新的病毒特徵碼是非常重要的。預設上，BitDefender 是每個小時自動檢查更新。

如果您是透過寬頻或 ADSL 連線到網際網路，BitDefender 會特別注意更新。當您啟動您的電腦後，它將每 小時 確認更新。

自動更新設定。

更新程序正在進行中，代表原有的檔案正在被更新的檔案取代。在更新的同時，產品也不會有弱點。



重要
為了防護您的系統以抵抗最新的病毒威脅，請保持 自動更新 啟動。

更新會利用以下幾種方式：

- 病毒引擎更新 — 更新最新的病毒碼。這個更新的型態是我們熟知的 病毒定義更新。
- 反垃圾郵件引擎更新 — 新的垃圾郵件特徵碼將會被加入到資料庫。這個將會增加您的反垃圾郵件引擎的效能 反垃圾郵件更新。
- 反間諜程式引擎更新 — 新的間諜程式特徵碼將會被加入到資料庫。這個更新的型態是我們熟知的 反間諜程式更新。
- 軟體更新 — 當一個新的軟體版本被發行時，新的功能的掃描技術都用以提升軟體的效能，這個更新的型態是我們熟知的 軟體更新。

29.1. 執行更新作業

點擊Update Now以隨時在您想要的時候進行自動更新。這個更新的型態是我們熟知的使用者要求的更新。

若要更新 BitDefender，請根據使用介面模式，按照以下方式進行：

基本檢視
　按一下 [保護電腦] 區域中的 [立刻更新] 圖示。

一般檢視
　前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [立刻更新]。

進階檢視
　前往 [更新] > [更新]。

這個 更新 模組將連線到 BitDefender 更新伺服器並且確認是否有更新可用。如果偵測到一個更新，將依據 手動更新設定 頁面的設定，您將被詢問是否要執行更新或者自動地安裝更新。



重要
當您完成更新時，可能需要將電腦重新啟動。我們建議盡可能重新開機。



註
如果您是利用撥接方式連線到網際網路，建議您定期地更新 BitDefender 以獲得最好的防護效果。要了解更多資訊，請參閱“網路連線速度很慢時如何更新 BitDefender” (p. 188)。

29.2. 更新功能設定值

可以從本地網路、或直接連線到網際網路或透過 Proxy 伺服器進行更新。預設上，BitDefender能夠每小時檢查是否有新的可用更新並且能夠自動下載安裝到您的電腦。

設定更新功能的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [更新] > [設定]。
3. 視需要進行設定。將滑鼠移到要了解的選項，畫面下方即會出現相關的描述。
4. 按下 套用 儲存這個變更。

要套用預設設定，點擊預設。

在更新設定的視窗包含四個類型的選項 (更新位置設定、自動更新設定、手動更新設定 及 進階設定) 以可展開的選單方式呈現。

29.2.1. 更新位置設定

設定更新位置。這個設定透過更新位置設定目錄來進行。



註
設置這些設定，只有當如果您連接到地方性地儲存 BitDefender 惡意軟體驗證的一個本地區域網路，或者如果您經過一個proxy伺服器(Proxy)對網際網路連接。

為了更穩定及更快速地更新，您可以設定二個更新位置：一個是 主要的更新位置，另一個是 次要的更新位置。這兩個預設都是 http://upgrade.bitdefender.com。

要修改更新位置，在對應的URL欄位提供鏡像位置的URL。



註
我們推薦您設置主要更新位置為您身處的地區的鏡像，讓其他更新位置保持不變，以防萬一連不到本地的鏡像。

通常，公司會使用proxy伺服器連接網際網路，把使用proxy 打勾，並點擊管理proxy設置proxy設定。詳情請參考“連線設定” (p. 50)

29.2.2. 調整自動更新

要設置BitDefender的自動更新程序，使用自動更新設定裡的選項。

您可以在時間間隔的欄位設定一段時間。預設上，更新時間間隔為一小時。

要指定自動更新如何執行，請選擇下列項目：

- 靜態更新 — BitDefender 自動地下載及執行更新。
- 在下載更新前提示 — 每次當有更新可用時，在下載前先詢問您。
- 在安裝更新前提示 — 每一次有下載更新時，在安裝前先詢問您。

29.2.3. 設置手動更新

要調整BitDefender的手動更新程序，選取手動更新設定裡的選項：

- 隱匿更新 — 手動更新將自動地執行不會顯示使用介面。
- 在下載更新前提示 — 每次當有更新可用時，在下載前先詢問您。

29.2.4. 設置進階設定

要避免BitDefender更新程序影響您的作業，請設置在進階設定目錄裡的選項：

- 等待重新開機以取代提示 — 如果一個更新要求重新開機時，軟體將仍以舊的檔案繼續運作，直到系統被重新開機。使用者將不會被提示重新開機，因此 BitDefender 更新程序將不會妨礙使用者的工作。
- 掃描時不要更新：BitDefender 不在掃描系統時進行更新。這樣一來，BitDefender 更新程序就不會干擾掃描作業。



註
當掃描正在進行時，如果 BitDefender 執行更新，則掃描程序將會被終止。

- 使用遊戲模式時不要更新：啟動遊戲模式時，BitDefender 不會進行更新。如此，您變能夠將遊戲影響最小化。
- 啟動更新共用功能：如果您想在更新期間減少網路流量對系統效能的影響，請使用更新共用選項。
- 從本電腦上傳 BitDefender 檔案：BitDefender 讓您把電腦中最新的防毒軟體病毒碼，分享給 BitDefender 的其他使用者。

如何

30. 我要怎麼掃描檔案和資料夾？

您可以輕易地使用BitDefender 掃描您的系統若要設定讓 BitDefender 掃描檔案和資料夾中有無電腦病毒和其他惡意軟體，有幾種方法：

- 使用Windows右鍵選單
- 使用掃描任務
- 使用掃描活動列

當您開始啟動掃描，掃描精靈將會出現並指引您完成所有流程。要了解更多資訊，請參考 “病毒掃描精靈” (p. 59)。



註
若要了解如何在 Windows 安全模式下以 BitDefender 掃描電腦，請參考“我要怎麼在安全模式下掃描電腦？” (p. 199)。

30.1. 使用Windows右鍵選單

這是最簡單的掃描方式。在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 用 BitDefender 掃描。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

您會需要使用此掃描方式的情況為:

- 您懷疑一個檔案或資料夾遭受感染。
- 當您懷疑從網站上下載的檔案可能受到感染時，
- 在複製到您的電腦前掃描網路共享的檔案。

30.2. 使用掃描任務

若您需要時常掃描您的電腦或是特定的資料夾，您應該考慮使用掃描任務。掃描任務可以設定要掃描的時間以及要被掃描的位置。 您可以使用排程 功能設定執行掃描的時間。

要使用掃描任務掃描您的電腦，您必須開啟產品主畫面並選擇要執行的任務。根據使用的不同使用者介面檢視模式，在執行掃描任務時也有不同的步驟。

在基本檢視執行掃描任務

您可在基本檢視中執行幾項預先設定的掃描任務。按一下 [安全] 按鈕，選擇要使用的掃描任務。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

在一般檢視中執行掃描任務

您可在一般檢視中執行幾項預先設定的掃描任務。您也可以設定並執行自訂掃描任務，以便利用自己設定的掃描選項，掃描電腦的特定位置。若要在一般檢視中執行掃描任務，請遵守以下步驟：

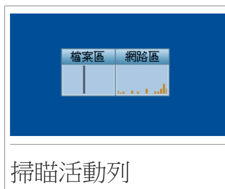
1. 點擊安全防護標籤。
2. 按一下左邊 [快速掃描任務] 區的 [完整系統掃描]，然後選擇所要的掃描任務。要設置與執行自定掃描，點擊自定掃描。
3. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。若您選了一個自定任務，您必須完成自定掃描精靈。

在進階檢視中執行掃描任務

您可在進階檢視中執行所有的預先設定掃描任務，也可以更改這些任務的掃描選項。此外若您要掃描電腦的特定位置，也可以建立自行設定的掃描任務。若要在進階檢視中執行掃描任務，請遵守以下步驟：

1. 從左側選單點擊 病毒防護。
2. 點擊 病毒掃描標籤。您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。
3. 連按兩下您要執行的掃描任務。
4. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

30.3. 使用掃描活動列



掃瞄活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。依預設，只有進階檢視才提供這個小視窗。

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。將要掃描的檔案或資料托放到掃描活動列。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。



註
要了解更多資訊，請參閱“掃瞄活動列” (p. 18)。

31. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？

如果要建立掃描任務，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [自訂掃描]。

此時會出現精靈程式，協助您建立掃描任務。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎
2. 選擇目標

   按一下 [加入目標]，選取要掃描的檔案或資料夾。

   點擊進階設定。在 [總覽] 索引標籤中移動滑桿上的游標，調整掃描選項。若您想詳細設定掃描選項，請按一下 [自訂]。前往 [排程工具] 索引標籤，選取要執行的任務。
3. 完成

   您可在此輸入任務名稱，必要時還可將掃描作業加入 [快速掃描任務] 區。

   按一下 [開始掃描] 可建立任務，並啟動掃描精靈。

進階檢視

1. 前往 [病毒防護] > [病毒掃描]。
2. 按一下 [新任務]。此時會出現新視窗。



註

您也可以在預先設定好的掃描任務上 (例如深層系統掃描) 按滑鼠右鍵，然後選擇 [複製任務]。這在建立新任務時非常有用，因為您可修改所複製的任務設定。

3. 在 [總覽] 索引標籤中輸入任務名稱，然後移動滑桿上的游標，調整掃描選項。

   若您想詳細設定掃描選項，請按一下 [自訂]。
4. 前往 [路徑] 索引標籤，選取掃描目標。按一下 [加入項目]，選取要掃描的檔案或資料夾。
5. 前往 [排程工具] 索引標籤，選取要執行的任務。
6. 按一下 [確定] 可儲存任務設定。新任務會出現在 [使用者定義的任務] 下方，而且您可隨時在這個視窗中加以修改、刪除或執行。

32. 我要怎麼排定掃描電腦的時間？

定期地掃描您的電腦以免除惡意程式威脅。BitDefender讓您可以排程掃描任務於您的電腦自動執行掃描任務。

要排程掃描任務，請依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

   一般檢視

   　前往［安全］索引標籤，然後按一下視窗左邊［快速掃描任務］區的［設定病毒防護功能］。

   進階檢視

   　從左側選單點擊 病毒防護。
3. 點擊 病毒掃描標籤。您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。
   - 系統任務可於不同的Windows帳號執行。
   - 使用者任務只能於建立該任務的使用者帳號才能使用。

   這些是您可以排程的預設任務：

   全系統掃描

   　掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了後門程式之外的所有惡意程式類型。

   快速掃描

   　快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

   自動登入掃描

   　掃描使用者登入Windows就執行的項目。要使用此任務，您必須排程它於系統啟度時執行。自動登入掃描預設為停用的。

   深度系統掃描

   　掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。

   我的文件

   　使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件 、桌面 以及開始功能表。

   若這些任務不符合您的需求，您可以建立一個自定的掃描任務。
4. 右鍵點擊掃描任務並選取排程。將會開啟一個新的視窗。
5. 排程任務在需要時執行：
   - 若您要一天執行一次，選擇一次並指定開始的日期與時間。

- 要在系統啟動後執行掃描任務，請選取在系統啟動時。您可指定在系統啟動多久(分鐘)之後開始執行。
- 若您要規則的執行任務，選擇週期地並指定頻率與開始的日期時間。



註
例如：要於每星期六早上兩點執行掃描，您必須依照下列說明：

a. 點擊週期的。

b. 在每逢欄位，輸入1並選擇星期。如此，這個任務便會每星期運行一次。

c. 將開始日期設在即將來臨的星期六。

d. 開始時間設為2:00:00 AM。

6. 點擊確定　儲存排程。掃描任務會自動在您排程的時間執行。若到了排程的時間但是電腦沒有啟動，任務會在您下次開機時執行。

33. 我要怎麼備份資料？

使用BitDefender 全方位防護 2011，您可以將有價值的資料保存另外一份備份檔案於儲存裝置：

- 您的電腦
- USB儲存裝置
- 一個網路位置
- CD/DVD
- 一個FTP伺服器

將檔案備份可以保護檔案不會遺失。若您備份了您的檔案，您可以在需要的時候將他們還原。如此，您可以回復您遺失的檔案。



重要
BitDefender 全方位防護 2011並不是設計來備份並還原Windows。您無法建立一個作業系統的映像檔案以還原系統。

要備份資料於儲存裝置中，依照以下步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 開始本機備份精靈。
   - 在一般檢視中前往 [檔案存放] 索引標籤，然後按一下 [本機備份]，接著選取 [本機備份]。
   - 在進階檢視中前往 [備份] ，然後按一下 [本機備份]。
3. 依照精靈的步驟以設置並建立備份。要了解更多資訊，請參考"將資料備份到本機" (p. 118)。
   a. 點擊 下一步。
   b. 選取您想要備份的資料並點擊下一步。
   c. 選取您想要備份選取資料的位置：選取一個儲存裝置，點擊選取位置並選取要放置備份的位置(除了您將資料備份於CD/DVD)。點擊 下一步。
   d. 設置一個備份排程，並點擊下一步。
   e. 輸入備份任務名稱並點擊開始備份。
   f. 稍待備份作業完成並點擊完成。

如果您需要更多備份選項，或是想要管理您建立的備份工作，請在進階檢視中開啟BitDefender、前往 [備份]，然後按一下 [設定]。要了解更多資訊，請參考"備份設定" (p. 120)。

34. 我要怎麼還原備份的資料？

您可以輕易的回復您用BitDefedner備份的檔案。要還原任何資料，請確認您用來存放備份檔案的裝置是可用的。依據您使用的裝置類型，您可能需要執行這些動作:

- 插入USB磁碟。
- 插入備份CD/DVD。
- 檢查您是否已連線到存放備份檔案的FTP伺服器。

要還原本地儲存裝置的資料，依照以下步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 開始本機還原精靈。
   - 在一般檢視中前往 [檔案存放] 索引標籤，然後按一下 [本機備份]，接著選取 [本機還原]。
   - 在進階檢視中前往 [備份] ，然後按一下 [本機還原]。
3. 依照精靈的步驟以還原資料。要了解更多資訊，請參考“還原備份到本機的資料” (p. 119)。

   a. 點擊 下一步。

   b. 選取您想要還原的備份資料：選取儲存裝置，點擊選取位置然後找到.ecs 備份檔案。點擊 下一步。

   c. 選取資料還原情況並點擊下一步。您可以選擇還原資料到不同的位置或只還原部分的資料。

   d. 點擊還原。

   e. 稍待還原作業完成並點擊完成。

如果您需要更多資料還原選項，或是想要管理您建立的還原工作，請在進階檢視中開啟 BitDefender、前往 [備份]，然後按一下 [設定]。要了解更多資訊，請參考“備份設定” (p. 120)。

35. 我要怎麼建立 Windows 使用者帳戶？

Windows 使用者帳戶是絕不重複的設定檔，內容包含各使用者的所有設定值、權限和個人檔案。

Windows 帳戶讓家用電腦的系統管理員，控制每個使用者的存取權限。

親子共用一部電腦時，設定使用者帳戶的功能就很方便。父母可為每個孩子各建立一個帳戶。

選擇您使用的作業系統，了解如何建立 Windows 帳戶。

● Windows XP：

1. 以系統管理員的身分登入電腦。
2. 按一下 [開始]、[控制台]，然後按一下 [使用者帳戶]。
3. 按一下 [建立新帳戶]。
4. 輸入使用者名稱。您可輸入使用者的全名、名字或暱稱，然後按 [下一步]。
5. 選擇「有限制」帳戶類型，然後選擇 [建立帳戶]。「有限制」帳戶比較適合孩子，因為如此就無法更動整個系統或安裝特定應用程式。
6. 系統已經建立您的新帳戶，並且會出現在 [管理帳戶] 畫面中。

● Windows Vista 或 Windows 7：

1. 以系統管理員的身分登入電腦。
2. 按一下 [開始]、[控制台]，然後按一下 [使用者帳戶]。
3. 按一下 [建立新帳戶]。
4. 輸入使用者名稱。您可輸入使用者的全名、名字或暱稱，然後按 [下一步]。
5. 針對帳戶類型按一下 [標準]，然後按一下 [建立帳戶]。「有限制」帳戶比較適合孩子，因為如此就無法更動整個系統或安裝特定應用程式。
6. 系統已經建立您的新帳戶，並且會出現在 [管理帳戶] 畫面中。



註

您已經加入使用者帳戶了，現在可以設定帳戶密碼。

36. 我要怎麼利用代理伺服器更新 BitDefender？

通常 BitDefender 會自動偵測電腦的代理伺服器設定值，然後自行匯入。如果您是透過代理伺服器連接到網際網路，最好查出代理伺服器的設定值，然後據此設定 BitDefender。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼找出代理伺服器設定？” (p. 210)。

找到代理伺服器設定值後，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [一般] > [設定]。
3. 按一下 [連線設定] 中的 [代理伺服器設定值]。
4. 在對應欄位中輸入代理伺服器設定值。
5. 按下確定。



註
若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

37. 我要怎麼升級到其他的 BitDefender 2011 產品？

BitDefender 2011 讓您輕鬆升級 BitDefender 2011 產品。

您只需要購買 BitDefender 2011 升級目標版本的軟體授權序號，並且輸入目前使用的 BitDefender 2011 軟體註冊視窗中即可。

依循下列步驟:

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。此時會出現註冊視窗。
3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
4. BitDefender 會告訴您該授權序號只能用於其他產品，並且會給您安裝該產品的選項。按一下對應的連結，並遵守三個引導步驟以便升級。
   a. 確認動作
   b. 升級中

      請靜候 BitDefender 完成升級程序。整個程序需要幾分鐘時間。
   c. 升級完成

      程序已經完成。電腦可能必須重開機。

38. 我要怎麼加快電腦速度？

系統速度不但與硬體組態 (例如 CPU 負荷、記憶體使用量和硬碟空間) 有關，也和軟體組態與資料管理方式密不可分。

以下是您可利用 BitDefender 提高電腦速度與效能的主要方法：

- 磁碟重組工具可真正重新整理硬碟中的資料，讓檔案存取速度更快，提高電腦整體效能。
- 電腦清理工具可刪除無用的檔案，藉以提高電腦效能。這類檔案包括暫存網際網路檔案、cookie 和系統暫存檔案。
- 登錄清除工具可掃描 Windows 登錄檔，並刪除無效的登錄機碼，提昇系統效能。
- 定期掃描系統，至少每週一次，才能確保沒有惡意軟體影響電腦速度和一般行為。

39. 怎麼使用檔案保險箱？

BitDefender 檔案保險箱讓您在電腦中建立可加密、有密碼保護的邏輯磁碟機 (亦即保險箱)，讓您存放機密文件，安全無虞。保險箱實際上是本機硬碟所儲存的檔案，副檔名是 .bvd。

建立檔案保險箱時請注意兩個重點：大小和密碼。預設的 50 MB 大小應該足以容納私人文件、Excel 檔案等類似檔案。不過如果是影片或其他大型檔案，就需要更多空間。

如果要把機密檔案或資料夾儲存在 BitDefender 檔案保險箱中以策安全，請遵守以下步驟：

- 建立檔案保險箱，然後設定夠安全的密碼。

  若要建立保險箱，請在桌面的空白區域或電腦資料夾上按滑鼠右鍵、指向 BitDefender 檔案保險箱，然後選取 [建立保險箱]。

  此時會出現新視窗。請按照以下方式進行：

  1. 點擊瀏覽，選取保險箱檔案的位置然後指定您想要的名稱。
  2. 請在功能表中選擇磁碟機代號。打開保險箱時，「我的電腦」中會出現有所選英文字母代號的虛擬磁碟機。
  3. 在 [密碼] 和 [確認] 欄位中輸入保險箱密碼。
  4. 如果您想要變更保險箱預設大小(50 MB)，在保險箱大小欄位輸入想要的數值。
  5. 若只要在所選位置建立保險箱，請按一下 [建立]。若要建立保險箱並在 [我的電腦] 中顯示成虛擬磁碟機，請按一下 [建立並開啟]。

  註
  打開保險箱時，「我的電腦」中會出現虛擬磁碟機。這些磁碟機有系統分配給保險箱的磁碟機代號。

- 加入您要放進保險箱保護的檔案或資料夾。

  為了將檔案加入保險箱，您必須先開啟保險箱。

  1. 找出 .bvd 保險箱檔案。
  2. 在保險箱檔案上按滑鼠右鍵、指向 BitDefender 檔案保險箱，然後選取 [開啟]。
  3. 在出現的視窗中，選取要指定給保險箱的磁碟機代號、輸入密碼，然後按一下 [開啟]。

  您現在可以用 Windows 檔案總管對檔案保險箱代表的磁碟機進行檔案操作，就和一般磁碟機一樣。如果要把檔案加入打開的保險箱，您也可以在檔案上按滑鼠右鍵、指向 BitDefender 檔案保險箱，然後選取 [加到檔案保險箱]。

- 保險箱隨時上鎖。

除非要存取保險箱或管理其中的內容，否則請勿開啟保險箱。如果要把保險箱上鎖，請在 [我的電腦] 中的對應虛擬磁碟機上按滑鼠右鍵、指向 [BitDefender 檔案保險箱]，然後選取 [上鎖]。

- 請勿刪除 .bvd 保險箱檔案。

  如果刪除這個檔案，系統也會連帶刪除保險箱的內容。

如需操作檔案保險箱的詳細資訊，請參閱“檔案加密” (p. 139)。

問題排除並取得協助

40. 排除問題

本章提出使用 BitDefender 時可能碰到的幾個問題，並提供這些問題的可能解決方法。只要把軟體組態設定得當，就能解決大部分這類問題。

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 "支援" (p. 203) 章的說明接洽 BitDefender 技術服務人員。

40.1. 安裝問題

此文章協助您排除常見的安裝問題。這些問題會被分類成以下類別：

- 安裝驗證錯誤：設定精靈因為電腦的狀況無法正常執行。
- 安裝失敗：您開始安裝精靈後，作業沒有成功完成。

40.1.1. 安裝驗證錯誤

當您開始設定精靈，將會有一連串的驗證作業來判定安裝是否能開始執行。下列表格顯示最常見的安裝驗證錯誤與排除的方法。

錯誤	描述&解決方案
您沒有足夠的權限安裝程式。	要執行設定精靈並安裝BitDefender您需要管理者權限。您可以選擇以下動作： ● 登入Windows管理帳號並再執行一次安裝程序。 ● 在安裝檔點擊右鍵並選擇以...執行。輸入必要的帳號密碼資訊。
安裝程式偵測到先前的BitDefender產品沒有移除乾淨。	先前安裝在您電腦的BitDefender產品沒有適當地移除，這樣影響新的安裝， 要排除錯誤並安裝BitDefender，請依循下列步驟： 1. 到www.bitdefender.com/uninstall下載並儲存移除工具。 2. 使用管理者權限執行移除工具。 3. 重新啟動電腦。 4. 再次開啟設定精靈並安裝BitDefender。
BitDefender產品與您的作業系統不相容。	您可以嘗試安裝BitDefender在沒有支援的作業系統。請檢查 "系統需求" (p. 2)找到可以安裝BitDefender的作業系統。

錯誤	描述&解決方案
	若您的Windows XP只有SP1，您必須安裝SP2或以上的版本並再執行設定精靈。
安裝檔案可於不同的處理器使用。	若您得到這樣的錯誤，您可能是執行不正確的安裝檔。BitDefender安裝檔有兩個版本：32位元/64位元。 您要確認正確的版本，請直接到 www.bitdefender.com 下載安裝檔。

40.1.2. 安裝失敗

安裝失敗有幾可能性：

- 安裝期間出現錯誤畫面。系統可能問您是否取消安裝，或顯示按鈕讓您執行反安裝工具，以便清除系統。



> **註**
> 安裝作業啟動後，您可能立刻注意到磁碟空間不足，無法安裝 BitDefender。這時請在您要安裝 BitDefender 的磁碟分割區中挪出必要空間，然後繼續或重新安裝。

- 安裝停滯或是您的系統當機。請重新啟動電腦。
- 安裝已完成，但你無法使用BitDefender的功能。

要排除安裝是拜的問題並安裝BItDefender，請依循下列步驟：

1. 安裝失敗時清理電腦系統。. 若安裝失敗，BitDefender登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。

   如果真是如此，最簡單的方法就是徹底刪除系統中的 BitDefender，然後重新安裝。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼完全移除 BitDefender？” (p. 211)。
2. 確認可能的失敗原因。. 在繼續安裝前，請確認可能會導致安裝錯誤的肇因：
   a. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致BitDefender作業不正常。進議您移除其他防毒產品再安裝BitDefender。
   b. 您也應該檢察系統是否受到感染。您可以選擇以下動作：
      - Use the BitDefender Rescue CD to scan your computer and remove any existing threats.要了解更多資訊，請參閱“BitDefender 救援光碟” (p. 196)。
      - 開啟IE瀏覽器，到www.bitdefender.com並執行線上掃描(點擊scan online 按鈕)。
3. 嘗試重新安裝BitDefender。建議您下載並執行最新版本的安裝檔 www.bitdefender.com。

4. 若安裝再次失敗，請聯絡 BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.2. 我的電腦好像有點慢

通常在安裝資訊安全軟體後，電腦的速度可能有點變慢，這在某個程度以內是正常的。

若您發現速度大幅變慢，理由如下：

- BitDefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全程式。

  雖然 BitDefender 會在安裝期間搜尋、移除所找到的資訊安全軟體，但還是建議您在安裝 BitDefender 之前，移除所使用的其他防毒軟體。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 209)。

- 尚未達到執行 BitDefender 的系統最低需求。

  若電腦不符合系統最低需求，電腦運作速度會變慢，尤其是多個應用程式同時執行時。要了解更多資訊，請參閱“系統需求” (p. 2)。

- Windows 登錄檔中留下太多無效的登錄機碼。

  清理 Windows 登錄檔可提高系統效能。要了解更多資訊，請參閱“清除Windows登錄項目” (p. 150)。

- 您的硬碟檔案分散程度過於嚴重。

  檔案分散時會使檔案存取速度變慢，並且降低電腦效能。

  執行磁碟重組工具可提高系統效能。要了解更多資訊，請參閱“重組硬碟容量” (p. 148)。

- 系統執行的應用程式消耗太多資源。

  BitDefender 效能監控程式以 CPU 工作量、記憶體使用量和硬碟使用量，讓您判斷電腦執行的應用程式對效能影響有多大。

  您應該能找出導致電腦效能不彰的應用程式，然後關閉或監控這些程式。要了解更多資訊，請參閱“效能監控程式” (p. 153)。

40.3. 掃描作業沒有開始

造成這類問題的主要原因有兩個：

- 尚未完全移除以前安裝的 BitDefender，或是所安裝的 BitDefender 有錯誤。

  如果真是如此，最簡單的方法就是徹底刪除系統中的 BitDefender，然後重新安裝。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼完全移除 BitDefender？” (p. 211)。

- BitDefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全軟體。

  這時請遵守以下步驟：

  1. 移除另一套資訊安全軟體。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 209)。

2. 完全移除系統中的 BitDefender。
3. 將 BitDefender 重新安裝到電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.4. 我沒辦法再使用某套應用程式

您想使用在安裝 BitDefender 之前還運作正常的軟體時，可能會出現這個問題。

您可能碰到以下狀況：

- BitDefender 可能會出現訊息，指出有程式意圖修改系統。
- 您想使用的程式可能會顯示錯誤訊息。

主動病毒管控模組誤以為某些應用程式有害時，就會出現這類情形。

主動病毒管控功能是 BitDefender 模組，可持續監控電腦執行的應用程式，並回報可能有害的行為。由於本功能是以啟發式系統為基礎，所以主動病毒管控模組可能會誤判正當的應用程式。

發生這種情形時，您可設定使「主動病毒管控」模組不要監視相關應用程式。

若要將程式加入排除的項目清單，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 在新視窗中前往 [排除的項目] 索引標籤、按一下 [加入] 按鈕，然後前往該程式的 .exe 檔案位置 (通常位於 C:\Program Files)。
5. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。
6. 關閉 BitDefender 視窗，然後檢查問題是否繼續出現。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.5. 我沒辦法上網

您可能發現安裝 BitDefender 後有程式變得無法上網，或是無法使用網路服務。

故障排除精靈可幫您找出連線問題並加以解決。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [設定] 索引標籤，然後按一下 [故障排除]。

進階檢視
: 前往 [防火牆] > [設定]，然後按一下 [故障排除]。

若要開始故障排除，請遵守三個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎

   選取「我想上網，可是無法連線」。

2. 找出問題

   按一下 [選擇應用程式] 和 [瀏覽]，找出該程式的 .exe 檔案 (通常位於 C:\Program Files，例如 Firefox.exe)。點擊加入。

3. 解決方法建議

   選擇 [是，同意連線]。按一下 [完成]，檢查問題是否繼續出現。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.6. 我沒辦法使用印表機

BitDefender 防火牆可能禁止您的電腦和網路印表機連線，視連接的網路而定。

這時最好的解決方法，就是設定讓 BitDefender 自動允許連入和連出各印表機的連線。

故障排除精靈可幫您找出連線問題並加以解決。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [設定] 索引標籤，然後按一下 [故障排除]。

進階檢視
: 前往 [防火牆] > [設定]，然後按一下 [故障排除]。

若要開始故障排除，請遵守三個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎

   選取「我想列印文件，可是列印失敗」。

2. 找出問題

   按一下 [選擇印表機]。從清單中根據名稱或 IP 位址選取印表機。若這個設備沒有出現在清單中，請在編輯欄位中手動輸入 IP 位址。點擊加入。

3. 解決方法建議

   選擇 [是，同意連線]。按一下 [完成]，檢查問題是否繼續出現。

如果故障排除精靈指出問題並非源於電腦的 BitDefender 防火牆，請檢查有無其他潛在因素，例如：

- 另一部電腦的防火牆可能禁止與您的電腦共用檔案與印表機。

- 若使用Windows防火牆，開啟Windows防火牆設定畫面，例外標籤並點選檔案及印表機共用方塊。
- 若有安裝其他防火牆產品，請參閱該產品的說明檔案。

● 可能會無法連線或使用網路印表機的情況：

- 您可能需要登入系統管理員帳號才能使用共用印表機。
- 共用印表機只設定給特定的電腦或用戶使用。若要共用印表機，請先檢查印表機的設定是否能夠讓其他電腦使用。若要使用共用印表機，請先檢查印表機的電腦是否能夠讓其他電腦使用。
- 連線的印表機沒有被共用。
- 共用印表機沒有加到電腦。



註
要了解如何使用印表機共用，請使用Windows的說明與支援功能(開始功能表 > 說明與支援)。

● 可能只有特定電腦或使用者才能連線到網路印表機。若您有連線到該印表機的權限，請向網管人員查詢。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.7. 我沒辦法和其他電腦分享檔案

BitDefender 防火牆可能禁止您的電腦和其他電腦連線，視連接的網路而定。結果您就無法與另一台電腦共享檔案。這時最好的解決方法，就是設定讓 BitDefender 自動允許連入和連出各系統的連線。

故障排除精靈可幫您找出連線問題並加以解決。如果要啟動精靈程式，請開啟BitDefender，然後根據使用介面模式，按照以下方式進行：

一般檢視
: 前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定防火牆]。在出現的新視窗中選取 [設定] 索引標籤，然後按一下 [故障排除]。

進階檢視
: 前往 [防火牆] > [設定]，然後按一下 [故障排除]。

若要開始故障排除，請遵守三個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎

   選取「我想連線到網路中的電腦，可是失敗」。

2. 找出問題

按一下 [選擇電腦]。從清單中根據名稱或 IP 位址選取電腦。若這台電腦沒有出現在清單中，請在編輯欄位中手動輸入 IP 位址。點擊加入。

3. 解決方法建議

選擇 [是，同意連線]。按一下 [完成]，檢查問題是否繼續出現。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.8. 我的網路很慢

安裝 BitDefender 後可能會出現這種情形。BitDefender 防火牆組態錯誤可能是導致問題的原因。

若要排除這個狀況，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [防火牆] > [設定]。
3. 取消 [防火牆已啟動] 核取方塊中的勾號，暫時關閉防火牆。
4. 檢查關閉 BitDefender 防火牆後是否能上網。
   - 如果還是無法上網，代表 BitDefender 可能不是造成問題的原因。請聯絡您的 ISP，確認他們那邊的連線是否正常。

     如果 ISP 確認他們那邊連線正常，可是問題依然存在，請洽 BitDefender，如“支援” (p. 203)一節所述。
   - 如果您在關閉 BitDefender 防火牆後就能上網，請遵守以下步驟：
     a. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
     b. 前往 [防火牆] > [設定]，然後在方塊中打勾，以便啟動防火牆。
     c. 按一下 [進階設定值]、選取 [啟動網路連線分享]，然後取消 [阻擋連接埠掃描] 的勾號。
     d. 前往主視窗的 [網路] 索引標籤。
     e. 按一下 [網路類型] 欄的下拉式功能表，選取 [家庭/辦公室]。
     f. 前往 [一般] 欄，然後設定成 [是]。將 [匿蹤模式] 設定成 [遠端]。
     g. 檢查是否能上網。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.9. 網路連線速度很慢時如何更新 BitDefender

如果網路連線速度很慢 (例如撥接)，更新時可能會出現錯誤。

為了讓電腦有最新的 BitDefender 病毒碼，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [更新] > [設定]。
3. 在 [手動更新設定] 下選取 [在下載更新前提示]。
4. 按一下 [套用]，然後前往 [更新] 索引標籤。
5. 按一下 [立刻更新] 就會出現新視窗。
6. 只選取 [病毒碼更新]，然後按一下 [確定]。
7. BitDefender 只會下載、安裝病毒碼更新檔。

40.10. 我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 BitDefender？

如果您的電腦不能上網，則必須將更新檔案手動下載到可上網的電腦，然後利用隨身碟這類抽取式裝置，把檔案傳送到自己的電腦。

依循下列步驟:

1. 在可上網的電腦上打開瀏覽器，前往：

   www.bitdefender.com/site/view/Desktop-Products-Updates.html
2. 在 [手動更新] 欄中按一下本產品和系統架構的對應連結。如果您不知道自己的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版，請參考“我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？” (p. 210)。
3. 將 weekly.exe 檔案儲存到電腦中。
4. 把下載的檔案傳送到隨身碟這類抽取式裝置，然後傳送到電腦。
5. 連按兩下檔案，然後遵守精靈程式的步驟。

40.11. BitDefender 服務沒有回應

這裡幫助您排除BitDefender服務沒有回應的錯誤。您可能如以下發生這些錯誤：

- 系統工具列的BitDefender圖示已變成灰色，並顯示BitDefender服務已沒有回應。
- BitDefender 主畫面會顯示BitDefender服務已沒有回應。

這個錯誤可能由下列其中一個情況造成：

- 已安裝重要的更新。
- 暫時與BitDefender 服務的傳輸錯誤。
- 部份BitDefender 服務已停止。
- 同時間有其他防毒產品在系統上執行。
- 電腦上的病毒影響BitDefender正常運作。

要排除這個錯誤，嘗試這些解決方法：

1. 稍待一會再看看有沒有任何改變。錯誤可能是暫時的。

2. 重新啟動電腦並等待BitDefender 載入。如果問題持續存在請開啟BitDefender 。重新啟動電腦通常能夠解決這個問題。
3. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致BitDefender作業不正常。進議您移除其他防毒產品再安裝BitDefender。
4. 若錯誤依舊持續，可能會示更嚴重的問題，例如：感染的病毒會干預BitDefender運作。請聯絡 BitDefender以取得協助"支援" (p. 203)。

40.12. 反垃圾郵件沒有正常地執行

本文可以協助您排除反垃圾郵件的問題：

- 一些商業郵件被標示為[spam].
- 許多垃圾郵件沒有被反垃圾郵件過濾器標示。
- 反垃圾郵件過濾工具沒有偵測到任何垃圾郵件。

40.12.1. 商業郵件被標示為[spam]

商業郵件被標示為[spam]是因為反垃圾郵件過濾器認為它們像是垃圾郵件。您可以透過正確的設置反垃圾郵件過濾器以解決這個問題。

BitDefender 自動加入您的電子郵件收件者至好友清單。來自好友清單的電子郵件將不會被判斷為垃圾郵件，也不會經過過濾，永遠不會被標示為[spam]。

好友清單的自動設置在以下情況並不會解決偵測錯誤的問題：

- 您接受到太多要求回覆的郵件，造成加入太多網站。在這個情況，解決方法是將這些電子郵件的寄件者加入好友清單。
- 許多商業郵件的寄件者都是你從未寄信給他們的，例如顧客或是潛在的生意夥伴。在這個情況需要另外的解決方式。

如果您使用了與BitDefender 整合的電子郵件用戶端，嘗試以下解決方法：

1. 找出偵測錯誤。 這使用來訓練反垃圾郵件過濾器的學習引擎(Bayesian)並避免未來可能的偵測錯誤。學習引擎分析郵件的不同特徵。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。
2. 降低反垃圾郵件防護層級。 透過降低防護層級，反垃圾郵件過濾器將會需要更多的指標才能將郵件辨識為垃圾郵件。只在許多商業郵件被誤判為垃圾郵件時使用這個解決方法。
3. 重新訓練學習引擎(Bayesian)。 如果其他的解決方法沒有令您滿意的結果，使用這個解決方法。



註

BitDefender 以容易使用的反垃圾郵件工具列，整合最常見的電子郵件客戶端。要取得支援的電子郵件用戶端列表，請參閱"軟體要求" (p. 2)。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您無法找到偵測錯誤並訓練學習引擎。要解決這個問題，請嘗試降低防護層級。

加入聯絡人到好友清單

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的加入商業郵件的傳送者至好友清單。依循下列步驟:

1. 在您的電子郵件用戶端，選取您想要加入寄件者至好友清單的電子郵件。
2. 點擊 加入好友鈕於BitDefender 反垃圾郵件工具列。
3. 您可能被要求確認加入好友清單的電子郵件位址。選取不要再顯示這個訊息並點擊確定。

您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您可以在BitDefender 的使用者介面加入聯絡人至好友清單。依循下列步驟:

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 點擊管理好友。設置視窗將會出現。
5. 輸入您總是想從他收到電子郵件的寄件者位址並點擊 鈕以加入位址至好友清單。
6. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

找出偵測錯誤

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器(透過指出哪些電子郵件不該被標示為[spam])。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。依循下列步驟:

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到垃圾郵件資料夾。
3. 選取被 BitDefender 誤標為 [spam] 的正常郵件。
4. 點擊 加入好友鈕於BitDefender 反垃圾郵件工具列以加入好友至好友名單。您可能需要點擊確定以確認。您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。
5. 點擊 非垃圾郵件按鈕會在您選擇一個郵件為 垃圾郵件時而啟動 (一般來說這些郵件是放在垃圾郵件資料夾)。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。

降低反垃圾郵件防護層級

要降低反垃圾郵件的防護層級，依照下列步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 移動滑桿到較低的位置。

建議您一次只降低一個層級，並等待足夠的時間以評估效果。如果仍然有許多商業郵件被標示為[spam]，您可以再降低防護層級。如果您發現有許多垃圾郵件沒有被偵測出來，您不應該降低防護層級。

重新訓練學習引擎 (Bayesian)

在訓練學習引擎 (Bayesian)之前，請準備一個只包含垃圾郵件的資料夾，以及只包含商業郵件的資料夾。學習引擎將會分析它們，並學習區分垃圾郵件和商業郵件的特徵。為了讓學習引擎的訓練具有效率，您必須在每個分類中放超過五十封郵件。

要重新設定Bayesian 資料庫並重新訓練學習引擎，依照下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 在反垃圾郵件工具列，點擊 精靈鈕以開啟反垃圾郵件設置精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 選取跳過這個步驟並點擊下一步。
5. 選取清除反垃圾郵件過濾器資料庫並點擊下一步。
6. 選取包含商業郵件的資料夾並點擊下一步。
7. 選取包含垃圾郵件的資料夾並點擊下一步。Select
8. 點擊完成以開始訓練程序。
9. 訓練完成後，點擊關閉。

要求協助

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.12.2. 許多垃圾郵件沒有被偵測到

如果您收到太多沒有被標示為[spam]的垃圾郵件，您必須設置BitDefender反垃圾郵件過濾器以增進效率。

如果您使用了與BitDefender 整合的電子郵件用戶端，嘗試以下解決方法：

1. 找出未偵測的垃圾郵件 這使用來訓練反垃圾郵件過濾器的學習引擎(Bayesian)並避免未來可能的偵測錯誤。學習引擎分析郵件的不同特徵。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。
2. 加熱垃圾郵件寄件者至清單。 來自這個清單中的電子郵件將會自動被標示為[spam]。

3. 提高反垃圾郵件防護層級。　透過提高防護層級，反垃圾郵件過濾器只需要較少的指標就能將郵件辨識為垃圾郵件。
4. 重新訓練學習引擎(Bayesian)。　在反垃圾郵件偵測非常令您不滿意，且許多垃圾郵件沒有被標示時使用這個解決方法。



註

BitDefender 以容易使用的反垃圾郵件工具列，整合最常見的電子郵件客戶端。要取得支援的電子郵件用戶端列表，請參閱"軟體要求" (p. 2)。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您無法找出偵測錯誤並訓練學習引擎。要解決這個問題，請嘗試提高防護層級，並將垃圾郵件寄件者加入清單。

找出未偵測到的垃圾郵件

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器，透過指出哪些電子郵件應該被標示為垃圾郵件。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。依循下列步驟:

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到收件夾。
3. 選取未偵測到的垃圾郵件。
4. 點擊垃圾郵件工具列上的 垃圾郵件按鈕。郵件將會被標示為 [spam] 並移到垃圾郵件資料夾。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。

將寄件者加入到垃圾郵件寄件者清單

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的加入垃圾郵件的傳送者至垃圾郵件寄件者清單。依循下列步驟:

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到垃圾郵件資料夾。
3. 選取被標示為[spam]的郵件。
4. 點擊 加入垃圾郵件寄件者 鈕於BitDefender 反垃圾郵件工具列。
5. 您可能被要求確認加入垃圾郵件寄件者清單的電子郵件位址。選取不要再顯示這個訊息並點擊確定。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您可以在BitDefender 手動加入垃圾郵件寄件者至清單。這在你從同一個電子郵件位址收到多封垃圾郵件時十分好用。依循下列步驟:

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。

4. 點擊管理垃圾郵件寄件者。設置視窗將會出現。
5. 輸入垃圾郵件寄件者的電子郵件位址並點擊⊠鈕以加入至清單。
6. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

提高反垃圾郵件防護層級

要提高反垃圾郵件的防護層級，依照下列步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 移動滑桿到較高的位置。

重新訓練學習引擎 (Bayesian)

在訓練學習引擎 (Bayesian)之前，請準備一個只包含垃圾郵件的資料夾，以及只包含商業郵件的資料夾。學習引擎將會分析它們，並學習區分垃圾郵件和商業郵件的特徵。為了讓學習引擎的訓練具有效率，您必須在每個分類中放超過五十封郵件。

要重新設定Bayesian 資料庫並重新訓練學習引擎，依照下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 在反垃圾郵件工具列，點擊 精靈鈕以開啟反垃圾郵件設置精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 選取跳過這個步驟並點擊下一步。
5. 選取清除反垃圾郵件過濾器資料庫並點擊下一步。
6. 選取包含商業郵件的資料夾並點擊下一步。
7. 選取包含垃圾郵件的資料夾並點擊下一步。Select
8. 點擊完成以開始訓練程序。
9. 訓練完成後，點擊關閉。

要求協助

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

40.12.3. 反垃圾郵件過濾器沒有偵測到任何垃圾郵件

如果沒有垃圾郵件被標示為[spam]，可能是BitDefender 反垃圾郵件過濾器出了問題。在排除這個問題之前，請確定問題不是來自以下情況：

- BitDefender 反垃圾郵件防護只在電子郵件客戶端透過POP3接收電子郵件時才有效。這表示：

- 透過網路上的電子郵件收服務(例如Yahoo, Gmail, Hotmail)是不會被BitDefender掃描的。
- 如果電子郵件用戶端設定不由POP3接收(例如使用IMAP4)，BitDefender 將不會檢查是否有垃圾郵件。



註

POP3是最常使用的電子郵件收發協定。如果您不知道您的電子郵件用戶端使用的通訊協定，請詢問設置您電子郵件用戶端的人。

- BitDefender 全方位防護 2011 無法掃描 Lotus Notes POP3 流量。

您也必須檢查下列可能的原因：

1. 確定反垃圾郵件已啟動。
   a. 開啟BitDefender。
   b. 按一下視窗右上角的 [選項] 按鈕，然後選擇 [偏好設定]。
   c. 在安全設定分類中，檢查反垃圾郵件狀態。

   如果反垃圾郵件已停用，這就是造成問題的來源。啟動反垃圾郵件並監控反垃圾郵件操作。

2. 您也有可能會不需要BitDefender在垃圾郵件上標示[spam]。
   a. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
   b. 點擊反垃圾郵件於左側的選單並選取設定標籤。
   c. 確定選項於標題標示垃圾郵件已被選取。

修復或重新安裝軟體也許能解決問題，但最好是聯絡 BitDefender 請求支援，如“支援” (p. 203)一節所述。

40.13. BitDefender 移除失敗

本文協助您解決移除BitDefender時所發生的問題。有兩種可能的狀況：

- 移除期間出現錯誤畫面。在視窗出現一個按鈕可以執行移除工具。
- 移除作業停滯或是您的系統當機。點擊取消中止移除作業。若沒有作用，請重新啟動電腦。

若移除失敗，BitDefender登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。要從系統完整地移除BitDefender，您必須執行移除工具。

要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼完全移除 BitDefender？” (p. 211)。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

41. 刪除系統中的惡意軟體

惡意軟體影響電腦的方式眾多，BitDefender 會根據惡意軟體的攻擊類型對症下藥。由於電腦病毒經常改變發作行為，因此難以找出行為模式。

有時 BitDefender 無法自動刪除電腦中的惡意軟體。這時您就必須人工介入。

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 “支援” (p. 203) 章的說明接洽 BitDefender 技術服務人員。

41.1. BitDefender 救援光碟

BitDefender 救援光碟功能已經含在大部分的 BitDefender 安裝光碟中，可讓您在作業系統啟動前就掃描、消毒所有硬碟。本功能亦可將已中毒 Windows 電腦上的資料儲存到抽取式裝置。

如果您沒有 BitDefender 救援光碟，請從此處下載 ISO 格式的光碟映像檔：

http://download.bitdefender.com/rescue_cd/

下載 .iso 檔案，然後用您選擇的軟體燒錄成 CD 或 DVD。

用 BitDefender 救援光碟掃描電腦

若要以 BitDefender 救援光碟掃描電腦，請遵守以下步驟：

1. 設定電腦的 BIOS，以便用光碟開機。
2. 將光碟放進光碟機，接著重開機。
3. 請靜候 BitDefender 畫面出現，然後選取欲使用語言的 [啟動 BitDefender 救援光碟]。
4. 請靜候開機程序完成。可能要花一點時間。
5. 一旦開機程序完成，BitDefender 就會自動更新病毒碼，並且開始掃描已偵測到的所有硬碟分割區。

用 BitDefender 救援光碟保存資料

假設您因一些不知名的原因導致您不能進入Windows。同一時間，您一定得要存取一些重要的資料。這就是使用BitDefender救援CD 的時候了。

若要將電腦上的資料儲存到抽取式裝置 (例如 USB 隨身碟)，請遵守以下步驟：

1. 設定電腦的 BIOS，以便用光碟開機。
2. 將光碟放進光碟機，接著重開機。
3. 請靜候 BitDefender 畫面出現，然後選取欲使用語言的 [啟動 BitDefender 救援光碟]。

4. 請靜候開機程序完成。可能要花一點時間。
5. 一旦開機程序完成，BitDefender 就會自動更新病毒碼，並且開始掃描已偵測到的所有硬碟分割區。

   您的硬碟分割區會出現在桌面上。如果要在類似 Windows 檔案總管的視窗中查看磁碟內容，請在上面連按兩下。



註
使用 BitDefender 救援光碟時，您會碰到 Linux 類型的分割區名稱。在 Windows 下沒有標示的磁碟會顯示成 [LocalDisk-0]，可能等同於 Windows 類型的 (C:) 分割區，[LocalDisk-1] 則等同於 (D:)，依此類推。

6. 把抽取式裝置插入電腦的 USB 連接埠。視窗等一下就會出現，顯示裝置儲存的內容。
7. 您可按照平常在 Windows 環境中的作法來複製檔案與資料夾。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

41.2. BitDefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。

您可能已經用以下方式查出電腦有病毒：

- 您已經掃描了電腦，BitDefender 也發現其中有中毒項目。
- 病毒警示會通知您 BitDefender 已經攔截電腦上的病毒。

這時請更新 BitDefender，以便下載最新的病毒碼，並且執行深層系統掃描作業以便分析電腦。

深層掃描作業完成後，請選取要對中毒項目執行什麼功能 (消毒、刪除、移到隔離區)。



警告
若您認為該檔案可能屬於 Windows 的作業系統或並非中毒檔案，請勿遵守以下步驟，而是儘快聯絡 BitDefender 客服中心。

如果無法執行所選功能，而且掃描記錄顯示有無法刪除的病毒，則必須手動刪除檔案：

第一種方法可用於標準模式：

1. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？” (p. 211)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼顯示 Windows 中的物件？” (p. 212)。
3. 切換到中毒檔案的位置 (請查看掃描記錄檔)，然後加以刪除。
4. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能。

如果第一種方法無法殺毒，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考 "我要如何重新開機成安全模式？" (p. 209)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。
3. 切換到中毒檔案的位置 (請查看掃描記錄檔)，然後加以刪除。
4. 重開機，然後進入標準模式。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助"支援" (p. 203)。

41.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？

壓縮檔是以特殊格式壓縮的一個或一組檔案，目的是減少儲存檔案所需的磁碟空間。

某些格式屬於開放格式，所以 BitDefender 能掃描檔案內部，並採取適當措施刪除檔案。

其他壓縮檔格式屬於部份或完全封閉，BitDefender 只能偵測其中是否有病毒，但無法採取其他行動。

如果 BitDefender 表示已經在壓縮檔中偵測到病毒，而且沒有可採取的動作，代表由於壓縮檔的權限設定限制，導致無法移除病毒。

以下是清除壓縮檔內病毒的方法：

1. 若要找出暗藏病毒的壓縮檔，請對電腦執行深層系統掃描作業。
2. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。
3. 前往壓縮檔位置，用壓縮軟體 (例如 WinZip) 將檔案解壓縮。
4. 找到中毒檔案並且刪除。
5. 刪除原來的壓縮檔，以便完全刪除中毒檔案。
6. 用壓縮軟體 (例如 WinZip) 將檔案重新壓縮成新的壓縮檔。
7. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能，並且執行深層系統掃描作業，確認系統沒有其他中毒跡象。



註

請務必注意，壓縮檔中的電腦病毒不會立即危害電腦，因為電腦病毒必須經過解壓縮並執行後，才能讓電腦中毒。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助"支援" (p. 203)。

41.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？

BitDefender 也可以辨識電子郵件資料庫和電子郵件封存檔裡的電腦病毒。

有時您必須利用掃描報告提供的資訊找出中毒郵件，然後人工刪除。

以下是清除電子郵件封存檔內病毒的方法：

1. 以 BitDefender 掃描電子郵件資料庫。
2. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。
3. 打開掃描報告，利用中毒郵件的識別資訊 (主旨、寄件人、收件人)，在電子郵件軟體中找出這些郵件。
4. 刪除中毒郵件。大部分的電子郵件軟體還會把刪除的郵件移到還原資料夾，從這裡即可還原郵件。您也必須刪除這個還原資料夾中的該郵件。
5. 壓縮內有中毒郵件的資料夾。
   - Outlook Express：在 [檔案] 功能表中按一下 [資料夾]，然後按一下 [壓縮所有資料夾]。
   - Microsoft Outlook：在 [檔案] 功能表中，按一下 [資料檔管理]。選取您要壓縮的個人資料夾 (.pst) 檔案，然後按一下 [設定]。按一下 [壓縮]。
6. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

41.5. 我要怎麼在安全模式下掃描電腦？

BitDefender手動掃描任務讓您可以指定要掃描的資料夾或是硬碟。

這個功能是設計用來在Windows的安全模式執行。

如果電腦已經中毒，而且在標準模式下無法殺毒，請將 Windows 啟動成安全模式，並利用 BitDefender 手動選擇掃描功能掃描每個硬碟分割區，以便消除病毒。

若要了解如何叫出安全模式，請參考“我要如何重新開機成安全模式？” (p. 209)。

1. 若要使用 BitDefender 手動選擇掃描功能檢查電腦，請依循以下 Windows 開始功能表的點選順序：開始 → 所有程式 → BitDefender 2011 → BitDefender 手動選擇掃描。
2. 按一下 [加入資料夾] 可選取掃描目標。此時會出現新視窗。
3. 選取掃描目標：
   - 若要掃描桌面，只要選取 [桌面] 即可。
   - 若要掃描整個硬碟分割區，請在 [我的電腦] 中選取。
   - 若要掃描特定資料夾，請前往或選取各個資料夾。
4. 按一下 [確定] 和 [繼續] 可開始掃描程序。
5. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

41.6. BitDefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？

有時 BitDefender 會誤將正常檔案標示成安全威脅 (誤判)。若要改正這項錯誤，請將檔案加入 BitDefender 排除的項目區域：

1. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？” (p. 211)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼顯示 Windows 中的物件？” (p. 212)。
3. 從隔離區還原檔案。
4. 在 [排除的項目] 區域中插入檔案。
5. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

41.7. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案

System Volume Information 資料夾是作業系統在硬碟上建立的區域。Windows 會利用這個資料夾，儲存與系統組態有關的重要資訊。

BitDefender 程式引擎可偵測 System Volume Information 目錄中的所有中毒檔案，但由於這是保護區，所以可能無法刪除裡面的中毒檔案。

在系統還原資料夾中偵測到的中毒檔案，會以下列方式出現在掃描記錄檔中：

?:\System Volume Information_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-…

若要立刻徹底刪除資料儲存區裏的中毒檔案或任何檔案，請先關閉系統還原功能，然後重新啟動。

關閉系統還原功能時，程式會刪除所有還原點。

再次啟動系統還原功能時，會建立時間表和事件所需的新還原點。

若要關閉「系統還原」功能，請遵守以下步驟：

● Windows XP：

1. 請依照以下順序：開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原
2. 按一下視窗左邊的 [系統還原設定]。
3. 在所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊中打勾，然後按一下 [套用]。
4. 系統警告會刪除所有現存的還原點時，請按一下 [是] 繼續作業。
5. 若要打開系統還原功能，請取消所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊的勾號，然後按一下 [套用]。

- Windows Vista：
  1. 請依照以下順序：開始 → 控制台 → 系統及維護 → 系統
  2. 在左邊的面板中按一下 [系統防護]。

     若系統要您提供系統管理員密碼或確認密碼，請輸入密碼或予以確認。
  3. 若要關閉「系統還原」功能，請取消各磁碟機對應核取方塊中的勾號，然後按一下 [確定]。
  4. 若要啟動「系統還原」功能，請勾選各個磁碟機的對應核取方塊，然後按一下 [確定]。
- Windows 7：
  1. 按一下 [開始]，在 [電腦] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [內容]。
  2. 按一下左邊面板中的 [系統防護] 連結。
  3. 在 [系統防護] 選項中選取磁碟機代號，然後按一下 [設定]。
  4. 選取 [關閉系統防護]，然後按一下 [套用]。
  5. 系統出現提示時請按一下 [刪除]、按一下 [繼續]，然後按一下 [確定]。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 203)。

41.8. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？

這只是通知，代表 BitDefender 偵測到這些檔案有密碼或某種形式的加密保護。

最常由密碼保護的項目包括：

- 屬於其他資訊安全軟體的檔案。
- 屬於作業系統的檔案。

為了掃描實際內容，必須將這些檔案解壓縮或解密。

如果要將檔案內容解壓縮，BitDefender 的即時掃描工具會自動掃描內容，以保障電腦安全。如果您想用 BitDefender 掃描這些檔案，請務必聯絡原廠，請他們提供這些檔案的更多詳情。

我們建議您忽略這些檔案，因為這些檔案不會威脅電腦。

41.9. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？

在掃描報告中顯示為「跳過」的所有檔案皆屬安全。

為了提高效能，BitDefender 不會對上次掃描過後未更動過的檔案重新掃描。

41.10. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？

過度壓縮檔案代表掃描程式引擎無法解壓縮的檔案，或是解密時間過長，會導致系統不穩定的檔案。

壓縮過度代表 BitDefender 已經跳過該壓縮檔，並未掃描其內容，因為解壓縮會消耗太多系統資源。必要時會在存取期間即時掃描內容。

41.11. 為什麼 BitDefender 會自動刪除中毒檔案？

如果偵測到中毒檔案，BitDefender 會自動設法消毒。如果消毒失敗，軟體會將檔案搬移到隔離區避免疫情蔓延。

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

從不可靠的網站下載安裝檔案時，經常就會發生這種情形。如果您出現這種狀況，請從廠商官方網站或其他可信賴的網站下載安裝檔案。

42. 支援

BitDefender 努力為客戶提供無與倫比、快速、精準的技術支援服務。如果使用 BitDefender 產品時碰到問題或對產品本身有問題，可利用幾種網路資源迅速找到解決方式或答案。您願意的話也可以聯絡 BitDefender 客服部門。本公司的服務人員會及時回答問題，也會提供您需要的協助。

42.1. 網路資源

您可利用幾個網路資源解決 BitDefender 的相關問題。

- BitDefender 知識庫：http://www.bitdefender.com/help
- BitDefender 技術支援論壇：http://forum.bitdefender.com
- 惡意軟體大城電腦安全入口網站：http://www.malwarecity.com
- 影片教學

您也可以透過最常用的搜尋引擎，找出和電腦安全、BitDefender 產品以及本公司有關的資訊。

42.1.1. BitDefender 知識庫

BitDefender 知識庫是一個關於 BitDefender 產品的線上資訊庫。它利用很簡單易於存取的格式、由 BitDefender 支援及研發團隊提供不間斷的技術支援及錯誤修正、關於病毒預防的一般主題、詳細解釋 BitDefender 解決方案及其他更多的主題。

BitDefender 知識庫是公開並可自由地搜尋。它廣泛的資料包含提供買了BitDefender 的消費者所需技術上的知識。所有有效的資料請求或臭蟲報告都是來自BitDefender 的客戶。通常他們都能從BitDefender 知識庫，如 bugfix 報告、工作區、圖表 或者資訊的文章提供額外的支援。

BitDefender 知識庫可以在任何時間進行存取 http://kb.bitdefender.com。

42.1.2. BitDefender 技術支援論壇

BitDefender 技術支援論壇能方便 BitDefender 使用者求援和幫忙別人。

如果您的 BitDefender 軟體不正常、無法殺掉特定電腦病毒，或是對於使用方式有問題，請在論壇中發問。

BitDefender 技術支援技師會監看論壇的新文章，以便提供協助。BitDefender 的老客戶也能幫您回答或解決問題。

張貼您的問題之前，請先搜尋論壇中有無類似或相關主題。

BitDefender 技術支援論壇的網址是 http://forum.bitdefender.com，並提供五種語言服務：英文、德文、法文、西班牙文和羅馬尼亞文。按一下 [Home & Home Office Protection] 連結，進入消費者產品的專屬區域。

42.1.3. 惡意軟體大城入口網站

惡意軟體大城入口網站是電腦安全資訊寶庫。您可在此了解電腦上網時會面臨的各種安全威脅 (惡意軟體、網路釣魚、垃圾郵件、網路歹徒)。所提供的實用字典可讓您了解陌生的電腦安全術語。

我們會定期張貼新文章，讓您知道最近出現的安全威脅、目前的資訊安全趨勢，以及電腦安全產業的其他情報。

惡意軟體大城的網頁位於 http://www.malwarecity.com。

42.1.4. 影片教學

教學影片會逐步引導您完成軟體設定步驟。這些影片簡單明瞭、非常實用，讓觀眾一看便懂。

最重要的目標，就是提供資訊安全原則、設定步驟和 BitDefender 用法的基本、一般說明，讓您得心應手。

這項服務的主要目標，是以軟體教學影片說明 BitDefender 的操作和設定方式，讓您不需要其他特殊協助。

例如您不用打電話到 BitDefender 技術支援部門求援，或是遵守複雜的程序，只要觀看教學影片，照著裡面的步驟做就好。

42.2. 要求幫助

故障排除和求助一節針對您使用本產品時最常碰到的疑難雜症，提供必要解答。

如果以上資源無法解決您的問題，請直接聯絡本公司：

- "從 BitDefender 軟體直接聯絡我們" (p. 204)
- "透過線上知識庫聯絡我們" (p. 205)



重要

如果要聯絡 BitDefender 客服部門，必須啟動 BitDefender 軟體。要了解更多資訊，請參閱"註冊與我的帳號" (p. 45)。

從 BitDefender 軟體直接聯絡我們

如果您的網際網路連線正常 (可上網)，請直接從軟體介面 (程式視窗) 接洽 BitDefender，尋求協助。

若要求助，可利用本軟體的整合支援功能。

若要使用整合支援功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右下角的 [說明及支援中心] 連結。

3. 您現在有兩個選擇：
   - 搜尋我們的資料庫，尋找您要的資料。
   - 根據您碰到的問題選擇部門。

     客戶服務處理購買、序號、退款或續約事宜。

     技術支援內容涵蓋軟體本身和軟體功能的問題。

     對抗惡意軟體部門解決與電腦病毒有關的問題。
4. 閱讀相關文章或文件，嘗試內容所提出的解決方式。
5. 如果這個方式無法解決問題，請利用文章中的連結啟動 Support Tool。
6. 輸入您的電子郵件地址、選取部門，然後大略描述問題。

   點擊 下一步。
7. 請靜候幾分鐘，讓 BitDefender 收集產品相關資料。這些資料可協助本公司的工程師為您解決問題。

   點擊 下一步。
8. 按一下 [完成] 把資料送到 BitDefender 客服部門。我們會儘快與您聯絡。

透過線上知識庫聯絡我們

如果利用 BitDefender 產品無法獲得必要資訊，請參考我們的線上知識庫：

1. 請到http://www.bitdefender.com/help。BitDefender線上資料庫包含了許多與產品相關問題的解決方案。
2. 搜尋資料庫的說明文章可以提供您解決方案。
3. 閱讀相關文章或文件，嘗試內容所提出的解決方式。
4. 如果這個方式無法解決問題，請利用文章中的連結洽詢 BitDefender 客服中心。
5. 使用EMAIL、電話、即時通訊，聯絡BitDefender技術人員。

43. 聯絡資訊

有效率的溝通是成功事業的關鍵。在過去十年中，BITDEFENDER已經建立一個無懈可擊的信譽，歷經不斷地努力溝通，超越客戶及夥伴的期望。如果您有任何問題，都希望不吝與我們聯絡。

43.1. 網站位址

業務部門：sales@bitdefender.com
技術支援：www.bitdefender.com/help
檔案相關問題：documentation@bitdefender.com
夥伴計劃：partners@bitdefender.com
市場行銷 marketing@bitdefender.com
媒體相關：pr@bitdefender.com
工作機會：jobs@bitdefender.com
病毒遞交：virus_submission@bitdefender.com
垃圾郵件遞交：spam_submission@bitdefender.com
報告濫用：abuse@bitdefender.com
產品網站：http://www.bitdefender.com
產品 FTP 檔案庫：ftp://ftp.bitdefender.com/pub
各地經銷商：http://www.bitdefender.com/site/Partnership/list/
BitDefender 知識庫：http://kb.bitdefender.com

43.2. 當地代理商

BitDefender 各地經銷商可隨時回答和他們營業範圍有關的商業和一般性問題。

尋找您所在國家的 BitDefender 經銷商步驟：

1. 請到http://www.bitdefender.com/site/Partnership/list/。
2. 網頁應該會自動顯示 BitDefender 當地經銷商的聯絡方式。如果沒有，請用左側功能表的 Partner Locator 合作夥伴尋找工具，選擇您所在的區域和國家。
3. 如果您所在的國家沒有 BitDefender 經銷商，請用電子郵件聯絡我們：sales@bitdefender.com。請用英文寫電子郵件，這樣我們才能馬上提供協助。

43.3. BitDefender 聯絡窗口

BitDefender辦公室已經準備好回應關於他們的任何諮詢，無論在商業或更大的事件。他們的地址和連絡方式在下面被列出。

美國

BitDefender, LLC
PO Box 667588

Pompano Beach, Fl 33066
電話(office&sales)： 1-954-776-6262
銷售： sales@bitdefender.com
技術支援： http://www.bitdefender.com/help
網站: http://www.bitdefender.com

Germany

BitDefender GmbH
Airport Office Center
Robert-Bosch-Straße 2
59439 Holzwickede
Deutschland
聯絡窗口: +49 2301 91 84 222
銷售： vertrieb@bitdefender.de
技術支援： http://kb.bitdefender.de
網站: http://www.bitdefender.de

英國及愛爾蘭

Business Centre 10 Queen Street
Newcastle, Staffordshire
ST5 1ED
電子郵件： info@bitdefender.co.uk
電話: +44 (0) 8451-305096
銷售： sales@bitdefender.co.uk
技術支援： http://www.bitdefender.com/help
網站: http://www.bitdefender.co.uk

Spain

BitDefender España, S.L.U.
Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª
08037 Barcelona
傳真: +34 93 217 91 28
電話: +34 902 19 07 65
銷售： comercial@bitdefender.es
技術支援： www.bitdefender.es/ayuda
網站： http://www.bitdefender.es

羅馬尼亞

BITDEFENDER SRL
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street

Bucharest
傳真: +40 21 2641799
業務專線： +40 21 2063470
E-mail: sales@bitdefender.ro
技術支援： http://www.bitdefender.ro/suport
網站： http://www.bitdefender.ro

44. 實用資訊

您在著手解決技術問題以前，必須知道本章提出的幾個重要程序。

解決 BitDefender 的技術問題需要懂一點 Windows，所以接下來的幾個步驟大部分都和 Windows 作業系統有關。

44.1. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？

使用資訊安全產品的主要理由，就是為資料提供安全保障。在同一部電腦上安裝多套資訊安全軟體會怎麼樣？

您在電腦上使用多套資訊安全軟體時，系統會變得不穩定。BitDefender 全方位防護 2011 安裝程式會自動偵測其他的資訊安全程式，並提供選項讓您反安裝。

若您一開始安裝時沒有移除另一套資訊安全軟體，請遵守以下步驟：

- Windows XP：
  1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [新增/移除程式]。
  2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
  3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [移除]。
  4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。
- Windows Vista 與 Windows 7：
  1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [程式和功能]。
  2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
  3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [反安裝]。
  4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。

若您無法移除電腦中的另一套資訊安全軟體，請從軟體官方網站取得反安裝程式或直接聯絡廠商，以便得知反安裝步驟。

44.2. 我要如何重新開機成安全模式？

安全模式是一種診斷操作模式，主要用於排除造成 Windows 無法正常運作的問題。這類問題包括驅動程式衝突，以及電腦病毒讓 Windows 無法正常啟動。安全模式只讓某些應用程式執行，而且 Windows 只會載入基本的驅動程式，和最低限度的作業系統功能。所以 Windows 處於安全模式時，大部分的電腦病毒都沒有作用，要移除也比較簡單。

讓 Windows 啟動到安全模式的步驟：

1. 重新啟動電腦。
2. 在 Windows 啟動前按幾下 F8 鍵，叫出開機功能表。

3. 在開機功能表中選取 [安全模式]，然後按 Enter。
4. 請靜待 Windows 載入到安全模式。
5. 出現確認訊息後，本程式就宣告結束。按一下 [確定] 表示確認。
6. 若要正常啟動 Windows，只要重開機即可。

44.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？

若要查出您使用的作業系統是 32 位元還是 64 位元，請遵守以下步驟：

- Windows XP：

  1. 按一下 [開始]。
  2. 找出 [開始] 功能表中的 [我的電腦]。
  3. 在 [我的電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
  4. 若您在 [系統] 下看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 64 位元版的 Windows XP。

     若您沒看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 32 位元版的 Windows XP。

- Windows Vista 與 Windows 7：

  1. 按一下 [開始]。
  2. 找出 [開始] 功能表中的 [電腦]。
  3. 在 [電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
  4. 查看 [系統] 下的系統相關資訊。

44.4. 我要怎麼找出代理伺服器設定？

若要找出這些設定值，請遵守以下步驟：

- Internet Explorer 8：

  1. 開啟 Internet Explorer。
  2. 選取 [工具] > [網際網路選項]。
  3. 在 [連線] 索引標籤中按一下 [區域網路設定]。
  4. 查看 [使用區域網路的代理伺服器] 下的資訊，就能看到代理伺服器的位址和連接埠。

- Mozilla Firefox 3.6：

  1. 開啟 Firefox。
  2. 選取 [工具] > [選項]。
  3. 在 [進階] 索引標籤中前往 [網路] 索引標籤。

4. 按一下 [設定]。

- Opera 10.51：

1. 開啟 Opera。
2. 選取 [工具] > [偏好設定]。
3. 在 [進階] 索引標籤中前往 [網路] 索引標籤。
4. 按一下 [代理伺服器] 按鈕，開啟代理伺服器設定值對話方塊。

44.5. 我要怎麼完全移除 BitDefender？

請遵守以下步驟，以便正確刪除 BitDefender：

1. 到www.bitdefender.com/uninstall下載並儲存移除工具。
2. 使用管理者權限執行移除工具。
3. 重新啟動電腦。

44.6. 我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？

BitDefender提供持續性的即時防護，透過掃描存取的檔案、電子郵件訊息和即時通訊應用程式(ICQ, NetMeeting, Yahoo即時通, MSN Messenger)，以對抗多種類的惡意程式威脅。

BitDefender 的即時防護功能通常都是啟動的，不應該關掉。

您想解決問題或刪除電腦病毒時，最好關閉即時防護功能。可解決的狀況如下：

- 安裝 BitDefender 後電腦速度變慢的問題
- 其中一個應用程式在安裝 BitDefender 後出現問題
- 安裝 BitDefender 後立刻出現的錯誤訊息

若要暫時啟動/關閉即時防護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 取消 [即時防護已啟動] 核取方塊中的勾號，暫時關閉病毒防護功能 (要啟動防護功能時則打勾)。
4. 您必須在功能表中選擇要關閉即時防護功能多久，以便確認選項。



註

關閉 BitDefender 即時防護功能的作法只是權宜之計，不能長時間如此。

44.7. 我要怎麼顯示 Windows 中的物件？

如果您要處理惡意軟體的狀況，而且必須找出可能隱藏的中毒檔案並加以刪除，這些步驟就很實用。

若要顯示 Windows 的隱藏物件，請遵守以下步驟：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後選取 [資料夾選項]。
2. 前往 [檢視] 索引標籤。
3. 選取 [顯示系統資料夾的內容] (僅限 Windows XP)。
4. 選取 [顯示所有檔案和資料夾]。
5. 取消 [隱藏已知檔案類型的副檔名] 的勾號。
6. 取消 [隱藏保護的作業系統檔案] 的勾號。
7. 按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。

詞彙表

ActiveX
: ActiveX是一個程式模型讓其他程式和作業系統執行它們。ActiveX技術是用來給微軟Internet Explorer令動態網頁比靜態網頁看起來更像電腦程式。藉由 ActiveX，使用者能使用按鈕，和其他網頁中的互動元件詢問問題或回答問題，。 ActiveX控制時常使用 Visual Basic 編寫。

ActiveX 對完全缺乏安全管控的電腦是值得注意的；電腦安全專家對它在網際網路上的ActiveX也感到沮喪。

廣告軟體
: 廣告軟體(Adware)通常包含在一些應用程序。這個軟件不會經使用者同意才安裝。因為這些廣告軟體在同意版權合同之後就安裝，這也是這個軟件的目的。而這個過程沒有犯罪。

然而，自動彈出(pop-up)的廣告能變成一種煩惱，同時亦會降低電腦的效率。同時，這些軟件所收集的資料可能會涉及個人私隱而安裝授權沒有完全記載。

資料封存(archive)
: 一個磁片 、磁帶或目錄，包含了已經備份的檔案。

檔案裡包含一個或多個以壓縮格式存在的檔案。

後門
: 一個系統設計者或管理員故意留下的安全漏洞，不是每個漏洞都是不好的。例如：伺服器支術員或代理商的維護電腦程式編寫員都希望要有個有特權的帳號。

開機磁區
: 每個硬碟的開頭都儲存了這隻硬碟的結構，(磁區大小、叢集大小等等)。若是開機硬碟，開機磁區包含着一個程序使開機時載入作業系統。

開機型病毒
: 一種在硬碟或磁碟上使開機磁區受感染的病毒。由磁碟開機然後蔓延至記憶體上。每次您開機，您就會啟動在記憶體的病毒。

瀏覽器
: 網站瀏覽器的簡稱，這個軟體用來顯示網頁。目前二大最受歡迎的瀏覽器是Netscape Navigator 及 Microsoft Internet Explorer。二者都是圖形化介面的瀏覽器，代表它們同時可以顯示圖片及文字。除此之外，在加入其他的程式元件，也可以顯示多媒體資訊，包含聲音、影片。

命令列
: 在命令列介面，使用者可以直接在畫面輸入命令

Cookie
: 在網際網路中，cookies是有關個別電腦資訊的小檔案，它又能被分析而且能被廣告界使用者追蹤您的關於上網的興趣和品味。在這範圍，cookies技術仍然繼續發展，而且意圖直接地把您感興趣的廣告瞄準著您。這是一把雙面刃。因為一方面，

這種技術會更有效率，因為您只會看到您感興趣的廣告。另一方面，事實上，它會「追蹤」並「跟隨」您去了哪和按了什麼鍵。可理解地，這有隱私上的爭論，他們覺得被網站看作"SKU數字" (就好像在包裝紙上的條碼)的辯論。當然這樣的觀點是極端的，但是在某些情況下是正確的。

磁碟機

磁碟機可允許讀取資料及寫入資料。

硬碟機可以讀取及寫入資料到硬碟。

軟碟機可以存取磁碟片。

硬碟機有包含內接式 (放置在電腦主機內) 或外接式 (放置在一個獨立的機殼裡，並與電腦主機連線)。

下載

要把資料(通常全部檔案)從一個主要的來源複製到週邊裝置。這詞語通常用來形容從線上服務到某人的電腦上。下載通常看成從網路上的檔案伺服器複製到一部電腦上。

電子郵件

電子郵件。經由本地或全球網路在電腦上傳遞郵件的服務。

事件

由軟件偵察到的一個動作或一件事件。事件可以是使用者的動作，例如：用滑鼠點擊或按鍵盤上的鍵或系統事件，例如：記憶體用完。

誤判

當掃描器識別出一個檔案受到感染，而事實上並不是。

副檔名

檔案名稱的一部份，它會跟隨在一個 "." 之後，它指出檔案是何種類型的資料。

許多作業系統使用副檔名，如：Unix、VMS 及 MS-DOS。它們通常含有一到三個字元。例如：c 代表 C 語言的原始檔、ps 則是 PostScripts 格式、txt 則是文字檔。

啟發式技術

識別新的病毒的基礎方法。這類的掃描不依賴特定的病毒驗証。好處是不會被舊病毒的變種愚弄。然而，它可能有時在正常的軟件中報告有該軟件懷疑是病毒。產生所謂的「假陽性(false positive)」。

IP

網際通訊協定－在TCP/IP中的一組通訊協定可定路線通訊協定。負責IP位址，決定路徑和IP 封包的分拆和合併。

Java applet

一個Java程序，它設計用來只是在網頁上執行。要在網頁上使用applet，您需要先定好applet的名，大小(長和闊，單位用像素)來讓applet應用。當那存取那網

頁，瀏覽器會從伺服器下載那applet，並在使用者的電腦上執行。Applet和其他的軟件分別在於Applet有嚴格的通訊協定。

例如：即使Applet在客戶端上執行，它也不能讀寫客戶端上的資料。此外，Applet在網路上有著更嚴格的監管。他們只能讀寫同一網域上的資料。

巨集型病毒

這類型的病毒是在檔案中含有巨集程式。許多應用程式如：Microsoft Word 及Excel，都有支援巨集語言。

這些應用程式允許您在一個檔案裡插入一個巨集，在檔案每一次被開啟時，巨集程式即可被執行。

電子郵件程式

一個電子郵件程式是一個應用程式，它讓您可以傳送及收發電子郵件。

記憶體

電腦內部的儲存空間。這詞語指資料被貯存為很多小碎片。而「貯存」這個詞語是指已經在磁帶或者硬碟內。每部電腦都有一定數量的實體記記憶體。通常我們通稱它為主記憶體，內存，或RAM。

非啟發式技術

這個方法是依賴特定的病毒特徵碼。非啟發式技術的好處是它不會把相似的當是病毒，以及它不會彈出錯誤的警告。

壓縮程式

一個被壓縮的格案格式。很多操作系統和應用程式包含這個命令使您把格案壓縮減少使用的記憶體。例如：您有一個文字檔案包含著十個連續的空格。通常，會用十個元組(bytes)來貯存。

然而，程式會把檔案壓縮，用一特定空格組合字元取代空白字完。在這個情況，十個空格字元會被取代成二個位元。這只是其中一隻壓縮技術，還有其他很多種。

路徑

在電腦裏到一個檔案確切的方向。 根據等級制度檔案系統，這些方向通常描述從上到下來。

兩點之間的路徑，例如：兩電腦之間的通訊頻道。

網路釣魚

將一份電子郵件送到一個使用者並，虛偽地自稱是合法的企業，並要求受害者主動地提交自己的個人資料，使犯人竊盜受害者的私人的資料。電子郵件指示使用者到一個像合法的組織的網站，更新個人的資料， 像是密碼和信用卡、社會福利和銀行帳號的網站， 。 然而，網站是假的，建立起來只是用來偷使用者的資料。

多形病毒

病毒會改變它的形式來傳染每個檔案。因為他們沒有一致的二進制樣式，這樣的病毒很難辨認。

連接埠
: 一個連接埠在您能連接設備的電腦。 個人電腦有的連接埠各種各樣的類型。 內部，有幾個口岸為連接的驅動器、顯示屏和鍵盤。 外在地，個人電腦有連接埠為連接的調制解調器、印表機、老鼠和其他外圍設備。

在TCP/IP和UDP網路，一個終點對邏輯連接。 通道數辨認什麼樣的口岸它是。 例如，連接埠80為HTTP交通使用。

報告檔案
: 這個檔案列出 BitDefender 發生的行為。BitDefender 在報告檔裡列出掃描的路徑、目錄、掃描的檔案數量及被掃描的檔案，有多少受感染及可疑檔案被發現。

Rootkit
: rootkit是一套提供系統的管理員層級存取的軟件工具。 規定為UNIX操作系統首先使用了，並且它提到了入侵者行政權利的重新編譯的工具，給他們隱存看見系統管理員。

rootkits的主要角色是掩藏過程、檔案、註冊和日誌。 如果他們合併適當的軟件，他們也許也攔截資料從終端、網路連接或者外圍設備。

Rootkits本質不是惡意的。例如，系統和有些應用使用rootkits掩藏重要檔案。然而，他們主要用於掩藏惡意程式或隱瞞入侵者已經入侵系統。 當與惡意程式結合時， rootkits造成巨大威脅和系統的安全。他們可以監測工具，建立後門系統，修改檔案和日誌和避免偵查

Script
: 有別於巨集或批次檔案，script 是一連串要被執行的命令，而且不需要使用者介入。

垃圾郵件
: 電子郵件廣告或垃圾新聞群組。通常被認為是任何未經同意的電子郵件。

間諜程式
: 存取用戶的網際網路連接隱蔽地收集用戶信息，不用他們的知識所有軟件，為做廣告通常打算。 Spyware應用典型的免費軟件或共享軟件節目一個暗藏的組分可以從網際網路被下載; 然而，值得注意的是，多數共享軟件和免費軟件應用與spyware。 一旦安裝， spyware在網際網路在背景中監測用戶活動並且傳送那信息給別人。 Spyware可能也收集關於電子郵件和密碼和甚而信用卡數字的信息。

間諜程式和木馬程式的相似之處是使用者都在安裝其他軟體時無意安裝了它們。在點對點的傳輸軟體中相當常見。

除了道德和隱私問題之外，間諜程式也占據了電腦的記憶體以及網際網路頻寬。由於間諜程式使用了您的系統資源，可能會造成您的電腦當機或系統不穩定的問題。

啟動項目
: 當電腦起動，在這個資料夾安置的所有檔案開始。 例如，一個啟動屏幕、一個酣然的檔案將運作的，當電腦首先起動時，提示日曆或者應用程序可以是起始的項目。 通常，檔案的別名在這個資料夾而不是檔案位置。

系統工具列
: 系統匣功能從 Windows 95 起出現，位於 Windows 工作列中 (通常在最下方時鐘旁邊)，裡面有小型圖示，方便您使用傳真、印表機、數據機、音量……等等的系統功能。只要連按兩下圖示或在圖示上按滑鼠右鍵，就能查看詳細資料並叫出控制功能。

TCP/IP
: 傳輸控制通訊協定－一套網路通訊協定用途廣泛在提供通訊橫跨電腦在互聯的網路以不同的硬體結構和各種各樣的作業系統的網際網路。 TCP/IP包含電腦溝通標準和連接網路的協定。

木馬程式
: 一種偽裝成良性程式的破壞性程式。不同於病毒，木馬程式不複製自己，但是他們具破壞性。其中一個電腦程式內的病毒的最陰險的類型是趕走您的電腦病毒，但是又引進其他病毒。

  這個詞的來源來自荷馬史詩，希臘人送了一匹巨型木馬給他們的仇敵，特洛伊人，表面上作為和平獻禮。 但在特洛伊人將木馬拉入在他們的城市之後，希臘戰士偷偷地從木馬中爬出來並打開城門，讓他們的同胞湧入並抓住特洛伊。

更新
: 一個軟體或硬體產品的新版本，設定用來取代相同產品的舊版本。此外，更新的安裝規則需要先去檢查是否已經存在一個舊版本在您的電腦，如果不是，您無法安裝這個更新。

  BitDefender 擁有它自已的更新模組，它允許您手動檢查更新，或者讓它自動地更新軟體。

病毒
: 您的電腦沒有您的了解和運作時反對被裝載某程式或一些代碼。多數病毒能也複製自己。 所有電腦人造病毒。 簡單的病毒能複製自己和相對地容易製造。 因為它將迅速使用所有可利用的記憶並且給停濟不前，這樣簡單的病毒對系統是危險的。 一個更加危險類型的病毒是一個能傳送橫跨網路和繞過保安系統。

病毒定義
: 病毒的二進位典型，被防毒軟體用來偵測並刪除病毒。

蠕蟲
: 一個在網路之上繁殖它本身的程式。它不能夠把它本身附在其他的程式。